

Info



Premium Camping Resort Director	T / +385 51 221 081
Information on air-conditioning	T / +385 51 221 081
Information on shops	T / +385 51 221 081
Internet/Wi-Fi	T / +385 51 221 081
Lost/Found	T / +385 51 221 081
Doctor	T / +385 51 221 081
Pillow ordering	T / +385 51 221 081
Valamar Experience Concierge (Information and excursions)	T / +385 51 228 742
Front desk	T / +385 51 221 081
Reservations	T / +385 52 465 000
Sports	T / +385 51 221 081
Front desk manager	T / +385 51 221 081
Wellness and beauty	T / +385 51 221 081

Country and area codes from Croatia

Austria	0043	Vienna	1	Italy	0039	Rome	06
Belgium	0032	Brussels	2			Milan	02
Canada	001	Ottawa	613	Netherlands	0031	Amsterdam	20
Czech Republic	00420	Prague	23	Poland	0048	Warsaw	22
Denmark	0045	Copenhagen	1	Russia	007	Moscow	095
France	0033	Paris	1	Slovakia	00421	Bratislava	2
Germany	0049	Berlin	30	Slovenia	00386	Ljubljana	1
		Munich	89	Spain	0034	Madrid	91
Hungary	0036	Budapest	1	Sweden	0046	Stockholm	08
Ireland	00353	Dublin	1	UK	0044	London	20
Israel	00972	Jerusalem	2	USA	001	Washington	202

Instructions for using the internet/Wi-Fi

The Ježevac Premium Camping Resort is fully covered by wireless internet. In case of connection problems, please contact the front desk staff. Visit our online corner at the front desk where you can use Wi-Fi in a pleasant ambience for an extra charge.

When connecting to the Internet:

- Activate the Wi-Fi/wireless on your device. Select the “ValamarGuest” network.
- After the connection has been established, start the Internet browser and enter the desired the website address.
- A free Wi-Fi internet access form will be displayed on the screen.
- After completing the form, we will provide you with free internet access.

Online corner

The internet corner is located at the Premium Camping Resort front desk, where you can use the benefits of a fast Wi-Fi network.

My Valamar mobile app

An innovative application that will take your holiday to a new level. Forget about queueing or looking for printed maps and information about the resort. From now on, it's all available in one place. The app is free and available on both Google Play and the App Store.

Survey/questionnaire

We would appreciate it if you could take a moment to fill in our short questionnaire and give your opinion on our services. Your suggestions, comments, tips and compliments will be an important aid in improving the quality of our services.

Lost/Found

If you lose or find something during your stay at the Premium Camping Resort, report it to the staff or at the front desk. If you want us to send you certain items after you leave, please bear in mind the shipping costs.

Excursions and events**T / +385 51 228 742**

If you need more information, schedules and maps for cultural events and excursions, contact the staff at the Valamar Experience Concierge information point. You can also buy tickets there or make a reservation. Our staff awaits!

Doctor

If you require medical assistance, contact the front desk or Premium Camping Resort desk. The staff will contact a doctor or the emergency services or they will schedule your appointment. The costs of the examination and consultation are paid to the doctor. The doctor operates at the Health Centre in the City of Krk.

Currency exchange office**Business hours: 8 am – 13:30 pm / 2 pm – 9 pm.**

Foreign currency may be exchanged at the front desk at the official currency exchange rate for the day.

Tips

Tips are left entirely at your discretion and are not included in the bill during your stay. Thank you for appreciating the efforts of our staff to make your stay as pleasant as possible.

Check-out

The standard check-out time from camping homes is until 10 am. We accept the following credit and debit cards: VISA, MASTERCARD, DINERS and MAESTRO.

Have a safe and pleasant journey!

Compliments and comments on the services

Feel free to inform us if there is anything we can do to make your stay as pleasant as possible. You can do this by filling out the questionnaire in your room, the tablet application at the Premium Camping Resort front desk, contacting our staff, or by sending an e-mail to vqc@valamar.com. Our staff at the front desk will be happy to help you.

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of the Hospitality and Catering Industry Act, you can submit a written complaint about the quality of our services as follows:

- Send your remarks by filling in the form provided on our website www.valamar.com (Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- On the reception

We kindly ask you to specify your contact address so that we can send you an answer no later than 15 days after the receipt of your original complaint.

Laundry service

If you need to wash laundry, you can use the chip-activated washing machines in sanitary facilities 1, 2 and 3. Chips for washing machines can be purchased at the Premium Camping Resort front desk according to the valid price list.

Sightseeing and excursions

T / +385 51 228 742

Krk is one of the best-known tourist destinations in Croatia, offering a great combination of magnificent historical sights, cultural events and numerous activities such as cycling, hiking and other sports. For more information, as well as suggestions, schedules, and instructions, contact our staff at the Valamar Experience Concierge information point or at the front desk.

Bookings

T / +385 52 465 000

We are glad that you have chosen the Ježevac Premium Camping Resort as your vacation destination. You can book your next stay at any of the Camping Adriatic by Valamar campsites by telephone, e-mail or online.

Valamar booking centre:

T + 385 52 465 000 E reservations@valamar.com www.camping-adriatic.com

Safe deposit box

Safe deposit boxes are available in all camping homes. Also, there are safe deposit boxes at the front desk that are at your disposal for an extra charge. We recommend that all money and valuable items should be deposited in a safe deposit box.

Shops

Piazza is newly arranged central square with shops, bars, play and relax areas.

Weather forecast

You can find daily and weekly forecasts on the Premium Camping Resort bulletin board.

We wish you a pleasant stay and plenty of unforgettable memories to take home!

CAMPING HOMES

There are six types of camping homes at the Ježevac Premium Camping Resort:

- **Camping home Lungomare Premium**

- a) Lungomare Premium Camping Home with spectacular view
- b) Lungomare Premium Camping Home seaside
- c) Lungomare Premium Camping Home parkside

Located in the Lungomare Premium Village, surrounded by green Mediterranean vegetation, near the beach. The surface area of the camping home is 32 m². It can accommodate four people in two bedrooms and offers a spacious and well-equipped kitchen (microwave, electric cooker) with an extra bed, satellite TV and two bathrooms. All camping homes are air-conditioned and have a large, covered terrace.

- **Lungomare Premium Camping Chalet with spectacular view**

Located close to the beach and well-tended seafront promenade in the Lungomare Premium Village, with surface area 18 m². It can accommodate three people and consist of a bedroom with double bed, a living room with a convertible couch, well-equipped kitchen, bathroom, and a terrace with outdoor seating and sun loungers.

- **Camping home Lungomare Premium Romantic**

Located in Lungomare Premium Village, with a surface area of 18 m². It can accommodate two persons. The camping home also offers a well-equipped kitchen (microwave, electric stove), SAT TV and a bathroom. Lungomare Premium Romantic camping homes are air-conditioned and have a large, covered terrace.

- **Camping home Lungomare Premium Family**

It is located in Lungomare Premium Village and surrounded by green Mediterranean vegetation. The surface area of the camping home is 38 m². It can accommodate six people in three bedrooms and offers a spacious and well-equipped kitchen (microwave, electric cooker) with an extra bed, satellite TV and two bathrooms. All camping homes are air-conditioned and have a large, covered terrace.

- **Camping home Family**

The Family camping home, with a surface area of 38 m², is located in the natural Mediterranean greenery. It can accommodate six people in three bedrooms and offers a spacious and well-equipped kitchen (microwave, electric cooker) with an extra bed, satellite TV and two bathrooms. Family camping homes are air-conditioned and have a large, covered terrace.

- **Camping home Superior**

The surface of the camping home Superior, with a surface area of 30 m², is located near the beach and children's playground. It can accommodate four adults in two bedrooms and offers a spacious and well-equipped kitchen, a living room with LCD TV and two bathrooms. All camping homes Superior are air-conditioned and have a large, covered terrace.

Air conditioning

We maintain the comfortable temperature of your camping home with an automated air conditioning system, so please keep all doors and windows closed so that the system can work smoothly.

Grill

We will provide you with a grill upon request.

PITCHES

Pitches in Ježevac Premium Camping Resort are located by the sea or in the Mediterranean nature. Various styles of fully equipped pitches offer an exceptional family camping experience in Croatia.

There are four types of pitches in the camping site:

- Premium Mare
- Comfort Poolside
- Comfort Mare
- Comfort

Premium Mare pitches are located immediately by the sea. They have a surface area from 70 to 100 m² and are equipped with water and electricity installations. All Premium Mare pitches are numerated.

Comfort Poolside pitches have a surface area of 70 to 100 m². All are located near the pool and are equipped with electricity and water installation. All Comfort Poolside pitches are numerated.

Comfort Mare pitches are located near the sea. They have a surface area from 70 to 90 m² and are equipped with water and electricity installations. All Comfort Mare pitches are numerated.

Comfort pitches have a surface area from 70 to 90 m². All are equipped with a water and electricity installation, and some of them have drainage connections. Additionally, they are numerated.

Bars

The beach bar is open daily. Order a refreshing cocktail and relax in your beach chair. There is a Lungomare Splash Bar within the Lungomare Premium Village.

Restaurants

The Premium Camping Resort is the location of the Oliva Grill, where you can taste meat specialties from the grill, excellent Mediterranean salads, pasta and pizza.

Paying for drinks

Enjoy a variety of dishes and drinks, top quality wines and cocktails at our restaurant and the Beach Bar. Choose whether you want to pay for food and drinks on the spot or we can add it to your camping home bill.

Beaches

Ježevac Beach is 800 m long, stretching the entire length of the Premium Camping Resort. Most of the beach is covered with pebbles, while the rest features stone tiles and some rocks.

The beach has a Blue Flag and offers the possibility of renting sunshades and sun loungers at an extra charge.

It is equipped with showers and changing cabins. The Premium Camping Resort also contains a special beach for dogs.

Pools

**Pool working hours: pre-season and postseason 10 am – 5 pm
peak season 9 am – 7 pm**

* The working hours of all the pools are variable and depend on the time of stay and the weather.

There is a heated outdoor pool (28 °C) with a panoramic view of the sea and islands, a children's pool with an area of 100 square meters with slides and a relaxation pool, also with an area of 100 square meters.

Pools can only be used with a bracelet, which can be obtained from the front desk. To make your stay even more enjoyable, our Oliva Grill offers drinks and ice cream – a perfect refreshment for hot summer days. Enjoy animation activities such as aqua aerobics, pool games, and more.

To get free towels, show the towel card you received when checking in to the camping staff. When you return the towel, you will get your card back.

At checkout, please return this card at the front desk. If you lose your towel or decide to keep it, we will add 15,00 EUR (113,02 HRK) to your bill.

Using beach chairs and parasols at the pools is possible for a fee.

For your own comfort and safety, please respect the rules and regulations for the pool.

Massage and beauty

Open-air massage and pedicure services are available near the beach.

Hair salon

The nearest hair salon is located in the town of Krk, 500 m from the campsite.

Sports

Ježevac Premium Camping Resort offers all lovers of recreation and sports the beautifully decorated V-sport zone and the V-sport point reception desk. Here, you will find the multipurpose sports grounds (volleyball, basketball, badminton, table tennis, tennis), beach volleyball. You can also rent kayaks and SUP (stand up paddle) boards at the camping resort beach.

Sports facilities near the Premium Camping Resort:

- sailing boat rental (in the port, in the town of Krk)
- motorboat rental (in the port, in the town of Krk)
- paddle boat rental (in the port, in the town of Krk)
- "banana" ride (at a distance of 800 m)
- waterskiing (at a distance of 2000 m)
- polyvalent sports hall (at a distance of 1000 m)
- football playground (at a distance of 800 m)
- basketball court (at a distance of 1000 m)
- bowling alley (at a distance of 800 m)
- horse riding centre (15 km away)
- bike rent
- walking and jogging paths.

Cycling

If you want to rent a bike or a scooter, please contact the V Sport Point reception. There are numerous sites in the surrounding area that are attractive to bikers and just waiting for you to discover them. In order to choose the best route, you can find detailed information on the trail and path maps at the front desk or on the Valamar Experience Concierge information point, along with a map of the island of Krk. There you can also find a list of bicycle services and information on cycling events at your destination.

Entertainment

Our animation department handles the organisation of programmes and events for children and adults, the Maro Club for children, guide services, the organisation of various events and presenting the offer and sights of the region. Information on weekly programmes is available at the reception desk and the Valamar Experience Concierge info point in the camping resort. Join us!

Children's activities

Maro Club Zona

MARO CLUB 3-12 years

Daily activities in the Maro Club are designed according to age groups; every day has a theme (Maro day, Superhero day, Fun Day, Kid show day, Nature day, Pirate day, Disney day).

Game Lounge

Activities for teenagers between the ages of 13 and 17. Daily activities include: sports tournaments, Twister, PS tournaments, Nintendo Wii tournaments, dance classes, graffiti time, bike tours, etc.

Maro Smart Play

Maro Smart Play – an innovative play area for children aged 0 - 12. Maro Smart Play is based on unstructured play, with no predefined rules, and allows children to develop creativity, encouraging their intellectual, emotional, social and physical development.

Stay fit

Sport activities programmes for everyone: morning gymnastics, stretching, yoga, thai chi, pilates, aerobics, step aerobics, zumba, workouts, bicycle tours, Nordic walking, sports tournaments (football, volleyball, basketball, beach volleyball, badminton, miniature golf, table tennis), etc.

JUNE TO SEPTEMBER**Children's evening entertainment**

Maro disco, Maro party, Balloon Party, children's show programmes, magic show, clown show Mini cinema.

Teen evening entertainment

Pyjama party, neon party, Movie night, Teen disco, Karaoke, MTV Hitparade, Superstar night, etc.

Evening entertainment for adults and show programmes

Live music at various locations, several times a week.

In addition to our daily programs, we also organize a number of celebrations and special events at the Premium Camping Resort, such as:

- Entertainment programme and live music several times a week
- Ježevac Premium Camping Resort Day
- Fishermen's Day

House rules

Premium camping resort management is kindly asking its dear guests to adhere to these house rules:

1. Only the guests and their camping equipment that are checked-in at the reception desk are allowed to settle in the premium camping resort. The guests are obliged to check-in each person with an identification document, as well as and their entire camping equipment, including additional services, upon arrival,. Premium camping resort management is entitled to take all necessary measures to remove the persons or equipment that are not checked-in from the premium camping resort on his/her expense.
2. Children under 18 are not allowed to stay in the premium camping resort without parent or adult supervision who will assume the responsibility for safety and control of a minor.
3. Adults are entirely responsible for any damages that minors may afflict upon persons or things in the premium camping resort. Parents and other escorts are responsible for the behaviour of minors, especially for the disturbance of peace and quiet in the premium camping resort.
4. Please register your voucher cards upon your arrival. Subsequent registration will not be accepted.
5. Upon your arrival to the premium camping resort, the reception staff will show you to you pitch. While choosing your pitch, we will bear in mind your wishes, in accordance with the possibilities and availability of free pitches.
6. Mobile camping equipment (camping house, autohomes, tents and similar mobile camping equipment) is allowed on pitches, as well as parking of 1 automobile. The premium camping resort management retains the right not to allow setting up of certain camping equipment. It is not allowed to fence off the selected area or in any other way change the surroundings, destroy plants, trees as well as the state of appliances, equipment and buildings.
7. Setting up of camping equipment (camping vehicles, camptrailers, tents and trailer tents) is allowed from 9 a.m. to 10 p.m. In case that the pitch was reserved in advance, the access is allowed from 1 p.m. on. On check-in day, access to the camping homes is possible from 4 pm.
8. Changing of pitch is not allowed without the authorization of the reception staff. Pitches / camping homes may not be changed without prior approval by the reception personnel.
9. You are obliged to put up in plain sight the pitch number, if you received it upon your arrival, and show your number and check-in papers if asked to do so by our controller. Please return the number when you check out/before you leave the premium camping resort. If you loose it, we will have to charge you with damages according to the valid price list.
10. Please respect the peace and quiet and do not disturb other guests in the premium camping resort. In the period from midnight to 7 a.m. it is forbidden to: use radio appliances, CD-players, TV, musical instruments, sign, talk loudly, drive cars, scooters or other motor vehicle. We recommend you also respect daily rest period from 2 p.m. to 4 p.m.
11. Guests have to maintain the space and equipment available to them. Any damage to the equipment will be charged according to the current price list. Waste water from the trailer should be collected into a container lest it should flow into the ground. Collect garbage in plastic bags and dispose of them in the garbage containers. PET and MET waste should be disposed of in the designated containers. Please leave sanitary facilities in the same condition you would like to find them in.

12. Pet owners are allowed to camp. Please, walk your dogs on a leash and keep them tied. Pets may only be washed in the designated area. You must pick up – clean pets' droppings.
13. Vehicles can move at maximum speed of 20 km/h. Pedestrians and cyclists have priority. Scooters are not allowed to move through premium camping resort from 10 p.m. to 7 a.m. Children are not allowed to operate motor vehicles without parent's supervision or supervision of another responsible adult.
14. Washing of cars and camping equipment is allowed only on specially designated areas within the premium camping resort.
15. It is strictly forbidden to light fire on open spaces due to fire hazard.
16. Visits are allowed if registered. The visitors are obliged to leave a valid personal document at the entrance. Visits exceeding 2 hours will be charged in accordance with the premium camping resort's current price list.
17. The premium camping resort management is not liable for:
 - the disappearance, the loss or theft of appliances and/or campsite equipment,
 - consequences arising from the use of public appliances and equipment in the premium camping resort that guests uses on their own (sanitary appliances, children playground, swimming pools etc).
 - for injuries or other consequences from falling or injury in the premium camping resort
 - for damages to persons and things due to bad weather or other external causes beyond our control,
 - for consequences incurred due to using faulty installations, camping equipment and devices.
 - for theft or damage to boats tied to buoys caused by third persons or adverse weather conditions.
18. Children's playgrounds at the Ježevac Premium Camping Resort may only be used under adult supervision and at your own responsibility.
19. On check-out days guests should leave their camping homes no later than 10 am and pitches no later than 12 am. Please dispose of the unusable items from your space to the designated waste disposal area.
20. We recommend you perform calculation and payment of the service prices on the day before you leave, so you can avoid possible waiting. Please leave the premium camping resort by noon; otherwise we will be forced to charge you with one extra day of stay. While settling your accounts, please do not forget to return your touchless card and refrigerator key if you used one. We will be grateful for your impressions and suggestions in the event of possible failures, which we will try to remove as soon as possible.

Accommodation can be cancelled to the guests who do not adhere to these house rules and those who disturb order in the premium camping resort with their behaviour and disturb other guests. The cancellation notice is 24 hours.

Help us care for the environment

Valamar is dedicated to protecting the environment and sustainability, in accordance with our policies of quality and sustainable business. Our goal is to reduce the impact that the facility's management has on the environment by applying best practices and the rational use of natural resources. We know you are concerned about the environment as well, so please help us to achieve our goals by adhering to the following measures.

We save water – We all know that potable water is a scarce resource that directly affects our environment, so we try to reduce water consumption wherever possible. You can help us by turning off the tap while brushing your teeth or applying shampoo and using a shortflush when using the toilet.

We save energy – We also save energy in our households, so while staying in a camping home / campsite, please behave as you do at home. Turn off the lights that you do not need, and since we maintain the temperature of the camping home with an automated air conditioning system, please keep all doors and windows closed so that the system can work smoothly.

We reduce waste – Help us preserve the natural environment by disposing of all trash and cigarette stubs in the appropriate waste bins.

We recycle – We find new ways to reduce, reuse and recycle waste every day, and to help our efforts, please drop paper, plastic bottles and cans into the designated waste bins. Preventing water and soil pollution – To reduce the risk of pollution, please carefully handle greasy fluids and fuel. In the event of an accident, please contact our staff who will immediately assist you and supply you with a grease absorbing agent.

Animal protection – Please refrain from feeding birds, cats and other animals within the Premium Camping Resort as this can seriously undermine their natural balance.

Our Ježevac Premium Camping Resort has a certified ISO 14001 environmental management system, thus formally declaring our commitment to the continuous improvement of environmental-oriented activities. Thank you!

Direktor des Premium Camping Resorts	T / +385 51 221 081
Informationen zur Klimaanlage	T / +385 51 221 081
Shop-Informationen	T / +385 51 221 081
Internet/WLAN	T / +385 51 221 081
Fundbüro	T / +385 51 221 081
Arzt	T / +385 51 221 081
Kissenbestellung	T / +385 51 221 081
Valamar Experience Concierge (Informationen und Ausflüge)	T / +385 51 228 742
Rezeption	T / +385 51 221 081
Buchungen	T / +385 52 465 000
Sport	T / +385 51 221 081
Rezeptionsmanager	T / +385 51 221 081
Wellness und Beauty	T / +385 51 221 081

Rufnummern aus Kroatien

Belgien	0032	Brüssel	2	Osterreich	0043	Vienna	1
Danmark	0045	Kopenhagen	1	Polen	0048	Warschau	22
Deutschland	0049	Berlin	30	Russland	007	Moskau	095
		München	89	Schweden	0046	Stockholm	08
Frankreich	0033	Paris	1	Slowakei	00421	Bratislava	2
Irland	00353	Dublin	1	Slowenien	00386	Ljubljana	1
Israel	00972	Jerusalem	2	Spanien	0034	Madrid	91
Italien	0039	Rom	06	Tschechische Republik	00420	Prag	23
		Mailand	02	UK	0044	London	20
Kanada	001	Ottawa	613	Ungarn	0036	Budapest	1
Niederlande	0031	Amsterdam	20	USA	001	Washington	202

Internet-/WLAN-Anleitung

Das Ježevac Premium Camping Resort ist komplett mit WLAN ausgestattet. Bei Verbindungsproblemen wenden Sie sich bitte an das Personal an der Rezeption. Besuchen Sie unsere Internetecke an der Rezeption, wo Sie in einem angenehmen Ambiente WLAN gegen Aufpreis nutzen können.

Mit dem Internet verbinden:

- Aktivieren Sie an Ihrem Gerät WLAN. Wählen Sie das Netzwerk „ValamarGuest“.
- Wenn die Verbindung hergestellt ist, starten Sie Ihren Webbrowser und geben die gewünschte Webadresse ein.
- Auf dem Bildschirm erscheint ein Formular für den Zugang zum kostenlosen WLAN.
- Nach Ausfüllen des Formulars erhalten Sie kostenlosen Internetzugang.

Internetecke

Die Internetecke befindet sich an der Rezeption des Premium Camping Resorts, wo Sie die Vorteile eines schnellen WLAN-Netzwerks nutzen können.

My Valamar Mobile App

Eine innovative App, die Ihren Urlaub auf ein ganz neues Niveau bringt. Vergessen Sie das Warten in einer Schlange, das Suchen von ausgedruckten Karten oder Informationen über das Resort. Von nun an finden Sie alles an einem Ort. Die App ist kostenlos und per Google Play oder App Store erhältlich.

Umfrage/Fragebogen

Wir würden uns freuen, wenn Sie sich einen Moment Zeit nehmen, um unseren kurzen Fragebogen mit dem Willkommensbrief auszufüllen, und uns so Ihre Meinung zu unseren Dienstleistungen mitteilen. Sie können dazu auch die Tablet-App an der Rezeption des Premium Camping Resorts nutzen. Ihre Vorschläge, Kommentare, Tipps und Ihr Lob sind für uns eine wichtige Hilfe zur Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen.

Fundbüro

Sollten Sie während Ihres Aufenthalts im Premium Camping Resort etwas verlieren oder finden, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Sollte es erforderlich sein, Ihnen nach Ihrer Abreise etwas nachzusenden, beachten Sie bitte, dass Portokosten anfallen werden.

Ausflüge und Events

T / +385 51 228 742

Wenn Sie weitere Informationen, Zeitpläne und Kartenmaterial für kulturelle Veranstaltungen und Ausflüge benötigen, wenden Sie sich an die Mitarbeiter des Valamar Experience Concierge Information Point. Sie können dort auch Tickets kaufen oder eine Reservierung vornehmen. Unsere Mitarbeiter erwarten Sie!

Arzt

Wenn Sie medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich an die Rezeption des Premium Camping Resorts. Das Personal wird sich an einen Arzt oder an den Notdienst wenden oder für Sie einen Termin vereinbaren. Die Kosten für die Untersuchung und Beratung sind direkt an den Arzt zu zahlen. Der Arzt arbeitet im Gesundheitszentrum in der Stadt Krk.

Wechselstube

Öffnungszeiten: 8:00 – 13:30 / 14:00 – 21:00 Uhr

Fremdwährungen können an der Rezeption zum offiziellen Wechselkurs des Tages gewechselt werden.

Trinkgeld

Trinkgelder liegen ganz in Ihrem Ermessen und sind während Ihres Aufenthalts nicht in der Rechnung enthalten. Danke, dass Sie die Bemühungen unserer Mitarbeiter schätzen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Check-out

Wir bitten Sie, die Mobilheime beim Check-out bis 10:00 Uhr zu verlassen. Wir akzeptieren folgende Kredit- und Debitkarten: VISA, MASTERCARD, DINERS und MAESTRO. Wir wünschen Ihnen eine sichere und angenehme Reise!

Lob und Anregungen

Zögern Sie nicht, uns zu informieren, wenn wir etwas tun können, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Nutzen Sie dazu den Fragebogen in Ihrem Zimmer, die Tablet-App an der Rezeption des Premium Camping Resorts, kontaktieren Sie unsere Mitarbeiter oder senden Sie eine E-Mail an vqc@valamar.com. Unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gern weiter.

Gemäß Artikel 10, Absatz 1, Punkt 10 des Gesetzes über das Hotel- und Gaststättengewerbe können Sie eine schriftliche Beschwerde über die Qualität unserer Dienstleistungen wie folgt einreichen:

- Senden Sie Ihre Anmerkungen, indem Sie das auf unserer Website www.valamar.com (Valamar Quality Centre) bereitgestellte Formular ausfüllen
- Per Post an die folgende Adresse: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Kroatien
- An der Rezeption

Wir bitten Sie, uns Ihre Kontaktadresse mitzuteilen, damit wir Ihnen in einer Frist von höchstens 15 Tagen nach Eingang Ihrer ursprünglichen Beschwerde eine Antwort zukommen lassen können.

Wäschereinigung

Wenn Sie Wäsche waschen möchten, können Sie die Waschmaschinen in den Sanitäranlagen 1, 2 und 3 nutzen. Die dafür notwendigen Waschmaschinenchips können an der Rezeption des Premium Camping Resorts nach der gültigen Preisliste erworben werden.

Sightseeing und Ausflüge

T / +385 51 228 742

Krk ist eines der bekanntesten Urlaubsziele Kroatiens und bietet eine großartige Kombination aus historischen Sehenswürdigkeiten, kulturellen Veranstaltungen und zahlreichen Aktivitäten wie Radfahren, Wandern und anderen Sportarten. Weitere Informationen, Tipps und Vorschläge, Zeitpläne und Anleitungen erhalten Sie von unseren Mitarbeitern am Valamar Experience Concierge oder an der Rezeption.

Buchungen

T / +385 52 465 000

Wir freuen uns, dass Sie sich für das Ježevac Premium Camping Resort als Urlaubsziel entschieden haben. Sie können Ihren nächsten Aufenthalt auf einem der vielen Campingplätze von Camping Adriatic by Valamar per Telefon, E-Mail oder online buchen.

Valamar-Reservierungszentrale:

T + 385 52 465 000 **E** reservations@valamar.com **www.camping-adriatic.com**

Safe

Ein Safe ist in allen Camping Homes verfügbar. Außerdem befinden sich Safes gegen Gebühr an der Rezeption. Wir empfehlen, Bargeld und Wertsachen sicher in einem Safe zu verwahren.

Shops

Piazza ist ein neu eingerichteter zentraler Platz mit Geschäften, Bars, Spiel- und Entspannungsbereichen.

Wettervorhersage

Tägliche und wöchentliche Wettervorhersagen finden Sie an der Infotafel des Premium Camping Resorts.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und viele unvergessliche Erinnerungen!

CAMPING HOMES

Es gibt sechs Typen von Camping Homes im Ježevac Premium Camping Resort:

- **Camping Home Lungomare Premium**

- a) Lungomare Premium Camping Home mit spektakulärer Aussicht
- b) Lungomare Premium Camping Home Meerseite
- c) Lungomare Premium Camping Home Parkseite

Es befindet sich im Lungomare Premium Village, in der Nähe des Strands und umgeben von mediterraner Vegetation. Die Fläche des Camping Home beträgt 32 m². Es bietet Platz für vier Personen in zwei Schlafzimmern und eine große und gut ausgestattete Küche (Mikrowelle und E-Herd) mit Extrabett, Sat-TV und zwei Badezimmern. Alle Camping Homes verfügen über Klimaanlage und eine große, überdachte Terrasse.

- **Lungomare Premium Camping Chalet mit spektakulärer Aussicht**

Es befindet sich in der Nähe des Strandes und der gepflegten Küstenpromenade im Lungomare Premium Village und ist 18m² groß. Es bietet Platz für drei Personen. Sie verfügen über ein Schlafzimmer mit Doppelbett, ein Wohnzimmer mit Schlafsofa, eine komplett ausgestattete Küche, ein Badezimmer und eine Terrasse mit Sitzgarnitur und Sonnenliegen.

- **Camping home Lungomare Premium Romantic**

Es befindet sich im Lungomare Premium Village und ist 18 m² groß. Es bietet Platz für zwei Personen und eine gut ausgestattete Küche (Mikrowelle und E-Herd), Sat-TV und ein Badezimmer. Lungomare Premium Romantic Camping Homes verfügen über Klimaanlage und eine große, überdachte Terrasse.

- **Camping home Lungomare Premium Family**

Es befindet sich im Lungomare Premium Village, umgeben von mediterraner Vegetation. Die Fläche des Camping Home beträgt 38 m². Es bietet Platz für sechs Personen in drei Schlafzimmern und eine große und gut ausgestattete Küche (Mikrowelle und E-Herd) mit Extrabett, Sat-TV und zwei Badezimmern. Alle Camping Homes verfügen über Klimaanlage und eine große, überdachte Terrasse.

- **Camping home Family**

Das Camping Home Family ist 38 m² groß und befindet sich inmitten von mediterraner Vegetation. Es bietet Platz für sechs Personen in drei Schlafzimmern und eine große und gut ausgestattete Küche (Mikrowelle und E-Herd) mit Extrabett, Sat-TV und zwei Badezimmern. Family Mobile Homes verfügen über Klimaanlage und eine große, überdachte Terrasse.

- **Camping home Superior**

Das Camping Home Superior ist 30 m² groß und befindet sich in Strandnähe und in der Nähe des Kinderspielplatzes. Es bietet Platz für vier Erwachsene in zwei Schlafzimmern, eine große und gut ausgestattete Küche (Mikrowelle und E-Herd), ein Wohnzimmer mit LCD-TV und zwei Badezimmer. Alle Camping Homes Superior verfügen über Klimaanlage und eine große, überdachte Terrasse.

Klimaanlage

Wir halten die angenehme Temperatur Ihres Camping Home mit einer automatischen Klimaanlage aufrecht. Bitte halten Sie alle Türen und Fenster geschlossen, damit das System reibungslos funktionieren kann.

Grill

Auf Anfrage stellen wir Ihnen einen Grill zur Verfügung.

STELLPLÄTZE

Die Stellplätze im Ježevac Premium Camping Resort liegen am Meer oder in der mediterranen Natur. Verschiedene Arten von komplett ausgestatteten Stellplätzen bieten ein außergewöhnliches Familien-Campingenerlebnis in Kroatien.

Der Campingplatz bietet vier unterschiedliche Stellplatztypen:

- Premium Mare
- Comfort Poolside
- Comfort Mare
- Comfort

Die Stellplätze Premium Mare befinden sich direkt am Meer. Sie sind zwischen 70 und 100 m² groß und verfügen über Wasser- und Stromanschlüsse. Alle Stellplätze Premium Mare sind nummeriert.

Die Stellplätze Comfort Poolside sind zwischen 70 und 100 m² groß, verfügen über Wasser- und Stromanschlüsse und liegen in Poolnähe. Alle Stellplätze Comfort Poolside sind nummeriert.

Die Stellplätze Comfort Mare befinden sich in der Nähe des Meeres. Sie sind zwischen 70 und 90 m² groß und verfügen über Wasser- und Stromanschlüsse. Alle Stellplätze Comfort Mare sind nummeriert.

Die Stellplätze Comfort sind zwischen 70 und 90 m² groß. Alle verfügen über Wasser und Stromanschlüsse und einige haben zusätzlich einen Abwasseranschluss. Außerdem sind sie nummeriert.

Bars

Die Strandbar ist täglich geöffnet. Bestellen Sie einen erfrischenden Cocktail und entspannen Sie dabei im Strandstuhl.

Eine Lungomare Splash Bar befindet sich im Lungomare Premium Village.

Restaurants

Das Premium Camping Resort ist der Standort des Oliva Grill, wo Sie Fleischspezialitäten, exzellente mediterrane Salate, Pasta und Pizza probieren können.

Getränkekosten

Genießen Sie eine Vielzahl von Gerichten und Getränken, erstklassige Weine und Cocktails in unserem Restaurant und in der Beach Bar. Wählen Sie, ob Sie für Essen und Getränke vor Ort bezahlen möchten oder ob die Kosten Ihrer Mobilheimrechnung hinzugefügt werden sollen.

Strände

Der Ježevac Beach ist 800 m lang und erstreckt sich über die gesamte Länge des Premium Camping Resorts. Der größte Teil des Strands ist mit Kies bedeckt, während der Rest aus Steinplatten und einigen Felsen besteht.

Der Strand ist mit der Blauen Flagge ausgezeichnet und bietet gegen einen Aufpreis die Möglichkeit, Sonnenschirme und Liegestühle zu mieten.

Duschen und Umkleidekabinen sind vorhanden. Das Premium Camping Resort verfügt auch über einen speziellen Hundestrand.

Pools

Nutzungszeiten: Nebensaison: 10:00 – 17:00 Uhr

Hauptsaison: 9:00 – 19:00 Uhr

* Die Nutzungszeiten der Pools variieren je nach Jahreszeit und Wetterbedingungen.

Vorhanden sind ein beheizter Outdoorpool (28° C) mit Panoramablick auf das Meer und die Inseln, ein Kinderbecken mit einer Fläche von 100 m² mit Rutschen und ein Relax-Pool, ebenfalls 100 m² groß.

Die Pools können nur mit einem Armband benutzt werden an der Rezeption erhältlich ist. Um Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten, bietet unsere Oliva Grill Getränke und Eis – eine perfekte Erfrischung für heiße Sommertage. Genießen Sie die Animation und Aktivitäten wie Aqua-Aerobic, Pool-Spiele und vieles mehr.

Kostenlose Handtücher erhalten Sie bei der Camppersonal mit der Towel Card, die Sie beim Check-in erhalten haben. Bei Rückgabe der Handtücher bekommen Sie die Karte zurück.

Geben Sie die Karte bitte beim Check-out an der Rezeption ab. Bei Verlust des Handtuchs oder wenn Sie es mitnehmen möchten, erhöht sich Ihre Rechnung um 15,00 EUR (113,02 HRK).

Strandstühle und Sonnenschirme können an den Pools gegen Gebühr genutzt werden.

Wir bitten Sie für Ihren Komfort und zu Ihrer eigenen Sicherheit, die Regeln und Vorschriften einzuhalten.

Massage und Beauty

Open-Air-Massagen und Pediküre-Angebote sind in der Nähe des Strands verfügbar.

Friseur

Der nächste Friseur befindet sich in der Stadt Krk, 500 m vom Campingplatz entfernt.

Sport

Allen Freizeit- und Sportbegeisterten bietet das Ježevac Premium Camping Resort eine gut ausgestattete V-sport Zone und die V-sport Point Rezeption. Hier erwarten Sie ein Mehrzweckfelder (Volleyball, Basketball, Badminton, Tischtennis, Tennis), Beachvolleyball. Am Strand des Camping Resorts können Sie Kajaks und SUP-Boards (Stand Up Paddel) mieten.

Im Sportbereich des Premium Camping Resorts können Sie auch Fahrräder mieten. Nach sportlichen Aktivitäten können Sie sich bei einer Massage im Freien entspannen. Zusätzlich gibt es zahlreiche Freizeitprogramme sowie das Stay-Fit-Programm. Für alle Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Sportangebote in der Nähe des Premium Camping Resorts:

- Segelbootverleih (im Hafen, Stadt Krk)
- Motorbootverleih (im Hafen, Stadt Krk)
- Tretbootverleih (im Hafen, Stadt Krk)
- Banana-Boat-Fahrt (800 m entfernt)
- Wasserski (2.000 m entfernt)
- Mehrzweckhalle (1.000 m entfernt)
- Fußballplatz (800 m entfernt)
- Basketballfeld (1.000 m entfernt)
- Bowlingbahn (800 m entfernt)
- Reitsportcenter (15 km entfernt)
- Fahrradverleih
- Wander- und Joggingwege

Radfahren

Wenn Sie ein Fahrrad oder einen Roller mieten möchten, wenden Sie sich bitte an die V Sport Point Rezeption. Es gibt zahlreiche Orte in der Umgebung, die für Radfahrer attraktiv sind und nur darauf warten, von Ihnen entdeckt zu werden. Um die beste Route auszuwählen, nutzen Sie die detaillierten Informationen auf den Wander- und Wegekarten an der Rezeption oder am Infopoint des Valamar Experience Concierge sowie eine Karte der Insel Krk. Dort finden Sie auch eine Liste aller Servicestellen für Radfahrer und Informationen zu Radsportveranstaltungen an Ihrem Reiseziel.

Unterhaltung

Unsere Animationsabteilung handhabt die Organisation von Programmen und Events für Kinder und Erwachsene: der Maro Club für Kinder, geführte Ausflüge, die Organisation verschiedener Events und die Präsentation des Angebots und der Sehenswürdigkeiten der Region. Informationen über das wöchentliche Programm sind an der Rezeption und am Infopoint des Valamar Experience Concierge im Camping-Resort erhältlich. Machen Sie mit!

Aktivitäten für Kinder

Maro Clubbereich

MARO CLUB 3-12 Jahre

Die täglichen Aktivitäten des Maro Clubs sind entsprechend den Altersgruppen gestaltet; jeder Tag steht unter einem Motto (Maro-Tag, Superhelden-Tag, Spaß-Tag, Kindershow-Tag, Piraten-Tag, Disney-Tag).

Game Lounge

Aktivitäten für Teenager zwischen 13 und 17 Jahren. Tägliche Aktivitäten sind unter anderem: Sportwettkämpfe, Twister, PS-Turniere, Nintendo-Wii-Turniere, Tanzkurse, Graffiti Time, Radtouren etc.

Maro Smart Play

Maro Smart Play – innovativer Spielbereich angepasst für Kinder im Alter von 0 bis 12 Jahren.

Maro Smart Play basiert auf unstrukturiertem Kinderspiel, das keine vorgegebenen Regeln hat und Kindern ermöglicht Kreativität zu entwickeln und ihre intellektuelle, emotionale, soziale und physische Entwicklung zu fördern.

Stay fit

Sportprogramm für jeden: Morgengymnastik, Stretching, Yoga, Tai-Chi, Pilates, Aerobic, Step- Aerobic, Zumba, Work-outs, Radtouren, Nordic Walking, Sportwettkämpfe (Fußball, Volleyball, Basketball, Beachvolleyball, Badminton, Minigolf, Tischtennis) etc.

JUNI BIS SEPTEMBER

Abendunterhaltung für Kinder

Maro-Disco, Maro-Party, Ballonparty, Kindershowprogramm, Zaubershow, Clownshow, Minikino.

Abendunterhaltung für Teenager

Pyjamaparty, Neonparty, Kinonacht, Teen-Disco, Karaoke, MTV-Hitparade, Superstar Night etc.

Abendunterhaltung für Erwachsene und Showprogramm

Livemusik an verschiedenen Orten, mehrmals pro Woche.

Zusätzlich zu unseren täglichen Programmen organisieren wir eine Reihe von Feiern und besonderen Veranstaltungen im Premium Camping Resort. Zum Beispiel:

- Unterhaltungsprogramm und Live-Musik mehrmals pro Woche
- Ježevac Premium Camping Resort Day
- Fishermen's Day

Hausordnung

Die Campverwaltung bittet die sehr geehrten Gäste, folgende Regeln zu beachten:

1. Bei der Ankunft am Premium Camping Resort muss sich jeder Camper mit gesamter Campingausrüstung an der Rezeption anmelden und einen Identitätsnachweis vorweisen. Die vom Premium Camping Resort erwarteten Zusatzdienste sind auch anzumelden. Die Campverwaltung behält sich das Recht vor, alle unangemeldeten Gäste mit ihrer Ausrüstung auf Kosten des Gastes vom Premium Camping Resort zu verweisen.
2. Personen unter 18 Jahren können nicht ohne Begleitung ihrer Eltern oder für ihre Sicherheit und Überwachung verantwortlicher Erwachsenen auf dem Premium Camping Resort verweilen.
3. Erwachsene übernehmen die völlige Haftung für sämtliche von den Minderjährigen angerichteten Schäden an Personen oder Sachen im Premium Camping Resort. Eltern oder andere volljährige Begleiter tragen auch die Verantwortung für das Benehmen der minderjährigen Personen, besonders in Bezug auf die Ruhestörung im Premium Camping Resort.
4. Ausweise, die eine Preisermäßigung ermöglichen, bitte sofort bei der Anmeldung vorweisen. Nachträgliche Vorweisungen werden nicht berücksichtigt.
5. Bei der Ankunft im Premium Camping Resort wird Ihnen ein Stellplatz von der Rezeption zugeteilt. Bei der Zuteilung werden Ihre Wünsche je nach Verfügbarkeit und Möglichkeiten individueller Stellplätze berücksichtigt.
6. Auf dem Stellplatz ist die Aufstellung beweglicher Campausrüstung (von Wohnwagen, Wohnmobilen, Zelten und ähnlicher beweglicher Ausrüstung) und das Parken eines Pkws erlaubt. Die Campverwaltung behält sich das Recht vor, die Aufstellung bestimmter Campausrüstung zu verweigern. Die fixe Einzäunung des gewählten Stellplatzes, die willkürliche Änderung der natürlichen Umgebung, Zerstörung von Pflanzen und Bäumen, Beschädigung der vorhandenen Einrichtungen, Gebäuden und Ausrüstungen sind nicht erlaubt.
7. Die Aufstellung von Campausrüstung (von Wohnwagen, Wohnmobilen, Zelten und Vorzelten) ist zwischen 9 und 22 Uhr erlaubt. Falls der Stellplatz vorher reserviert wurde, ist der Zugang ab 13 Uhr möglich. Am Ankunftstag ist das Betreten der Wohnmobile ab 16.00 Uhr möglich.
8. Der Stellplatz- und Campingparzellenwechsel ist ohne Zulassung des Rezeptionspersonals nicht erlaubt. Das Grundstück oder das Wohnmobil können nicht ohne Erlaubnis des Rezeptionspersonals getauscht werden.
9. Falls Ihnen eine Stellplatznummer bei Ihrer Ankunft zugeteilt wurde, sind Sie verpflichtet, diese Nummer auf eine sichtbare Stelle anzubringen und sie und die Anmeldebestätigung auf Anforderung unseres Kontrolleurs vorzuzeigen. Bei der Abmeldung / Abreise bitte die Nummer zurückgeben. Im Verlustfall werden wir gezwungen sein, eine Entschädigung laut gültiger Preisliste vom Gast zu verlangen.
10. Bitte keine Ruhestörung! Belästigen Sie die anderen Gäste nicht. In der Nachtruhe zwischen 24 und 7 Uhr ist Folgendes nicht erlaubt: die Benutzung von Radios, CD-Spielern, Fernsehgeräten und Musikinstrumenten, das Singen, überlaute Gespräche, das Fahren mit dem Auto, Motorroller oder mit anderen Fahrzeugen. Es wird die Einhaltung der Mittagsruhe zwischen 14 und 16 Uhr empfohlen.
11. Die Gäste sind verpflichtet, sich um die Sauberkeit der zur Verfügung stehenden Räumlichkeiten und Ausrüstung zu kümmern. Jeder entstandene Schaden wird dem Benutzer entsprechend der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Das Schmutzwasser aus dem Wohnmobil ist in einem Behälter zu sammeln, damit es nicht in den Boden versickert. Bitte sammeln Sie Ihren Restmüll in Plastiktüten und entsorgen Sie diese in die Müllcontainer. PET und MET Sondermüll ist in die dafür vorgesehenen Container zu entsorgen. Bitte hinterlassen Sie die Sanitäranlagen nach Benutzung so, wie Sie diese vorzufinden wünschen.

12. Haustierbesitzer können nur an Plätzen campen, wo Tiere erlaubt sind. Hunde müssen an der Leine geführt werden. Sie dürfen nicht von der Leine losgemacht werden. Das Baden/Waschen von Haustieren ist ausschließlich an dem dafür vorgesehenen Platz erlaubt. Die Haustierbesitzer sind verpflichtet, den Kot von ihren Haustieren aufzusammeln / zu putzen.
13. Die maximal zulässige Fahrgeschwindigkeit ist 20 km/h. Im Premium Camping Resort haben die Fußgänger und Radfahrer Vorrang. Das Fahren mit dem Motorroller durch das Premium Camping Resort zwischen 22 und 7 Uhr ist verboten. Das Steuern von Motorfahrzeugen seitens der Kinder ist ohne Aufsicht der Eltern oder anderer verantwortlicher Erwachsenen verboten.
14. Die Fahrzeuge und die Campausrüstung dürfen nur auf für solche Zwecke vorbestimmten und besonders markierten Plätzen gewaschen werden.
15. Wegen der Brandgefahr ist es strengstens verboten, offenes Feuer anzuzünden.
16. Besucher sind bei vorheriger Anmeldung erlaubt. Die Besucher müssen am Eingang einen gültigen Identitätsnachweis ablegen. Besuche, die länger als zwei Stunden dauern, werden laut gültiger Preisliste verrechnet.
17. Die Campverwaltung übernimmt keinerlei Haftung für:
 - verschwundene und gestohlene Sachen, Geräte und Ausrüstung,
 - durch die Benutzung von im Camp befindenden öffentlichen Einrichtungen und Ausrüstung entstandene Folgen. Die Einrichtungen und die Ausrüstung (Sanitäranlagen, Schwimmbecken, Kinderspielflächen) werden vom Gast auf seine eigene Verantwortung benutzt.
 - durch das Fallen oder durch die anderen Verletzungen im Camp verursachte Körperschäden,
 - sämtliche durch Unwetter oder durch andere nicht beeinflussbare Zustände entstandenen Körper- und Sachschäden,
 - durch die Benutzung von defekten Installationen, Campausrüstungen und/oder Geräten, die sich im Besitz des Gastes befinden.
 - Der Premium Camping Resort haftet nicht bei Diebstahl oder bei Beschädigungen an festgemachten Booten durch Dritte oder durch widrige Wetterbedingungen.
18. Die Nutzung der Kinderspielflächen im Ježevac Premium Camping Resort ist ausschließlich unter Aufsicht von Erwachsenen und auf eigene Verantwortung gestattet.
19. Die Gäste sind verpflichtet, ihren Platz spätestens bis 12 Uhr zu räumen. Wir bitten Sie, die nicht wieder verwendbaren und auf Ihrem Platz zurückgebliebenen Gegenstände auf den gesonderten Müllablageplatz zu deponieren
20. Die Rechnungsabwicklung empfehlen wir einen Tag vor der Abreise auszuführen, um mögliche Warteschlangen zu vermeiden. Bitte den Premium Camping Resort bis 12 Uhr räumen, sonst werden wir gezwungen sein, Ihnen noch einen Tag anzurechnen. Vergessen Sie bitte nicht, die Stellplatznummer, den Campingpass und den Tiefkühltruheschlüssel, falls Sie ihn benutzt haben, während der Abrechnung zurückzugeben. Wir bedanken uns für jeden Eindruck und Verbesserungsvorschlag, den Sie uns mitteilen wollen. Falls Unkorrektheiten jeglicher Art vorkommen sollten, werden wir versuchen, sie schnellstens zu beheben.

Im Falle des Nicht-Einhaltens dieser Hausordnung kann eine weitere Unterbringung des Gastes im Premium Camping Resort gekündigt werden. Dasselbe gilt auch für ruhestörende und andere Camper belästigende Gäste. Die Kündigungsfrist für die Unterkunft beträgt maximal 24 Stunden.

Helfen Sie uns beim Umweltschutz

Valamar engagiert sich für Umweltschutz und Nachhaltigkeit und verfolgt eine eigene grüne Politik. Wir bemühen uns, unsere betrieblichen Auswirkungen auf die Umwelt durch sorgfältiges Ressourcenmanagement zu minimieren. Wir wissen, dass Sie das gleiche Interesse am Umweltschutz haben wie wir. Deshalb bitten wir Sie, unser gemeinsames Engagement durch die folgenden Maßnahmen zu unterstützen:

Wir sparen Wasser – wir alle wissen, dass Wasser eine knappe Ressource ist, die einen direkten Einfluss auf unsere natürliche Umwelt hat. Deshalb versuchen wir, den Wasserverbrauch zu minimieren. Sie können dabei helfen, indem Sie Ihre Handtücher und Bettwäsche nur bei Bedarf wechseln lassen, das Wasser während des Einseifens, der Haarwäsche oder des Zähneputzens abdrehen und, wenn möglich, die wirtschaftliche (kurze) Toilettenspülung nutzen.

Wir sparen Strom – Wir sparen Energie auch in unserem Haushalt. Verhalten Sie sich während Ihres Aufenthalts in einem Mobile Home / Campingplatz so wie zu Hause. Schalten Sie bitte alle Lichter aus, die Sie nicht benötigen, und halten Sie bitte alle Türen und Fenster geschlossen, damit die Klimaanlage sparsam läuft.

Wir reduzieren Abfall – Helfen Sie uns, die natürliche Umwelt zu bewahren, indem Sie Müll und Zigarettenstummel in den entsprechenden Abfallbehältern entsorgen.

Wir recyceln – Wir finden jeden Tag neue Wege, Abfall zu reduzieren, wiederzuverwenden und zu recyceln. Um unsere Bemühungen zu unterstützen, geben Sie bitte Papier, Plastikflaschen und Dosen in die dafür vorgesehenen Abfallbehälter.

Vermeidung von Wasser- und Bodenverschmutzung – Um das Verschmutzungsrisiko zu verringern, sollten Sie mit fettigen Flüssigkeiten und Kraftstoff vorsichtig umgehen. Bei einem Unfall wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter, die Sie umgehend unterstützen und Ihnen ein fettabsorbierendes Mittel zur Verfügung stellen.

Tierschutz – Bitte verzichten Sie auf das Füttern von Vögeln, Katzen und anderen Tieren im Premium Camping Resort, da dies ihr natürliches Gleichgewicht ernsthaft beeinträchtigen kann.

Unser Ježevac Premium Camping Resort verfügt über ein nach ISO 14001 zertifiziertes Umweltmanagementsystem und bekennt sich damit ausdrücklich zur kontinuierlichen Verbesserung umweltorientierter Aktivitäten. Vielen Dank!

Direktor premium camping resorta	T / +385 51 221 081
Informacije o klimatizacijskom uređaju	T / +385 51 221 081
Informacije o trgovinama	T / +385 51 221 081
Internet/Wi-Fi	T / +385 51 221 081
Izgubljeno/nađeno	T / +385 51 221 081
Liječnik	T / +385 51 221 081
Narudžba jastuka	T / +385 51 221 081
Valamar Experience Concierge (Informacije i izleti)	T / +385 51 228 742
Recepcija	T / +385 51 221 081
Rezervacije	T / +385 52 465 000
Sportske aktivnosti	T / +385 51 221 081
Šef recepcije	T / +385 51 221 081
Wellness i ljepota	T / +385 51 221 081

Pozivni brojevi iz Hrvatske

Austrija	0043	Beč	1	Nizozemska	0031	Amsterdam	20
Belgija	0032	Bruxelles	2	Njemačka	0049	Berlin	30
Češka	00420	Prag	23			München	89
Danska	0045	Kopenhagen	1	Poljska	0048	Varšava	22
Francuska	0033	Pariz	1	Rusija	007	Moskva	095
Irska	00353	Dublin	1	SAD	001	Washington	202
Italija	0039	Rim	06	Slovačka	00421	Bratislava	2
		Milano	02	Slovenija	00386	Ljubljana	1
Izrael	00972	Jeruzalem	2	Španjolska	0034	Madrid	91
Kanada	001	Ottawa	613	Švedska	0046	Stockholm	08
Mađarska	0036	Budimpešta	1	Velika Britanija	0044	London	20

Upute za internet/Wi-Fi

Ježevac Premium Camping Resort u potpunosti je pokriven bežičnom internetskom vezom. U slučaju problema sa spajanjem, obratite se osoblju na recepciji. Posjetite i naš internetski kutak na recepciji gdje možete koristiti Wi-Fi uz nadoplatu u ugodnom ambijentu.

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu vezu na svojem uređaju. Odaberite mrežu „ValamarGuest“.
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene mrežne stranice.
- Na zaslonu će se prikazati obrazac za pristup besplatnom Wi-Fi internetu.
- Nakon popunjavanja obrasca omogućit ćemo vam besplatno korištenje interneta.

Internetski kutak

Internetski kutak nalazi se na recepciji premium camping resorta gdje možete koristiti pogodnosti brze Wi-Fi mreže.

My Valamar mobilna aplikacija

Inovativna aplikacija koja vaš odmor podiže na sasvim novu razinu. Zaboravite na stajanje u redu, traženje tiskanih mapa i informacija o resortu. Odsad sve to imate na raspolaganju na jednome mjestu. Aplikacija je besplatna i dostupna na Google play ili App store-u.

Anketa/upitnik

Bili bismo zahvalni ako biste izdvojili trenutak i ispunili kratak upitnik te iznijeli svoje mišljenje o našim uslugama. Vaši prijedlozi, primjedbe, savjeti i pohvale bit će nam važna pomoć u poboljšanju kvalitete usluge.

Izgubljeno/nađeno

Ako kojim slučajem nešto izgubite ili nađete tijekom boravka u premium camping resortu, prijavite to osoblju ili na recepciji. Želite li da vam pošaljemo neke predmete nakon odlaska, imajte na umu poštanske troškove.

Izleti i događanja

T / +385 51 228 742

Trebate li više informacija, rasporede i karte za kulturne događaje i izlete, obratite se osoblju na infopunktu Valamar Experience Concierge. Također, na istome mjestu možete kupiti karte ili napraviti rezervaciju. Naše vas osoblje čeka!

Liječnik

Ako vam je potrebna liječnička pomoć, obratite se osoblju na recepciji ili osoblju premium camping resorta. Oni će se odmah obratiti liječniku ili hitnoj pomoći ili će vam dogovoriti pregled. Liječnički pregledi i troškovi konzultacije plaćaju se liječniku. Liječnik ordinira u Domu zdravlja u gradu Krku.

Mjenjačnica

Radno vrijeme: 8:00 – 13:30 / 14:00 – 21:30

Stranu valutu možete razmijeniti na recepciji po službenom tečaju važećem tog dana.

Napojnice

Napojnice su isključivo stvar vašeg izbora i nisu uključene u račun tijekom vašeg boravka. Hvala vam što cijenite trud našeg osoblja kako bi učinili vaš boravak što ugodnijim.

Odjava

Standardno vrijeme odjave iz camping homeova je do 10 sati. Primamo sljedeće kreditne i debitne kartice: VISA, MASTERCARD, DINERS i MAESTRO.

Želimo vam siguran i sretan put!

Pohvale i komentari usluga

Slobodno nas obavijestite u slučaju da možemo učiniti bilo što kako bi vaš boravak bio što ugodniji. To možete učiniti tako da ispunite upitnik u sobi, aplikaciju na tablet uređaju koji se nalazi na recepciji premium camping resorta, kontaktirate naše osoblje ili pošaljete e-poštu na vqc@valamar.com. Naše osoblje na recepciji rado će vam pomoći.

Sukladno odredbi članka 10. stavka 1. točke 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, pisani prigovor na kvalitetu naših usluga možete podnijeti na sljedeći način:

- Ispunjavanjem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici www.valamar.com (Valamarov centar za kvalitetu)
- Poštom, na adresu: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- Na recepciji.

Molimo da navedete svoje podatke kako bismo vam pisano odgovorili najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Praonica rublja

Ako imate potrebu za pranjem rublja, možete upotrijebiti perilice rublja na žetone u sanitarnim čvorovima 1, 2 i 3. Žetone za perilice rublja možete kupiti na recepciji premium camping resorta po važećem cjeniku.

Razgledavanje i izleti

T / +385 51 228 742

Krk je jedno od najpoznatijih turističkih odredišta u Hrvatskoj koje nudi sjajan spoj veličanstvenih povijesnih znamenitosti, kulturnih događaja i brojnih aktivnosti poput biciklizma, planinarenja i ostalih sportova. Za više informacija, kao i za prijedloge, rasporede i upute, obratite se našem osoblju na infopunktu Valamar Experience Concierge ili na recepciji.

Rezervacije

T / +385 52 465 000

Drago nam je što ste odabrali Ježevac Premium Camping Resort za mjesto svojeg odmora. Svoj sljedeći boravak u bilo kojem od kampova u sklopu Camping Adriatic by Valamar možete rezervirati telefonom, e-poštom ili online.

Valamar rezervacijski centar:

T + 385 52 465 000 E reservations@valamar.com www.camping-adriatic.com

Sef

U svim camping homeovima imate na raspolaganju sef. Također, na recepciji se nalaze sefovi koji su vam na raspolaganju uz nadoplatu. Preporučujemo vam da sve vrijednosti, kao i novac, deponirate u sef.

Trgovine

Piazza je novouređeni središnji trg s trgovinama, barovima, zonama za igru i opuštanje.

Vremenska prognoza

Dnevne i tjedne vremenske prognoze možete pronaći na oglasnim pločama premium camping resorta.

Želimo vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!

CAMPING HOME OVI

U Ježevac Premium Camping Resortu postoji šest vrsta camping homeova:

- **Camping home Lungomare Premium**

- a) Lungomare Premium Camping Home sa spektakularnim pogledom
- b) Lungomare Premium Camping Home morska strana
- c) Lungomare Premium Camping Home strana park

Smještene su u Lungomare Premium Villageu, okružen zelenilom mediteranskog raslinja, u blizini plaže. Površina camping homea iznosi 32 m². Može ugostiti četiri osobe u dvjema spavaćim sobama, a nudi i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Svi su camping homeovi klimatizirani i imaju prostranu natkrivenu terasu.

- **Lungomare Premium Camping Chalet sa spektakularnim pogledom**

Smješten u blizini plaže i uređene obalne šetnice u Lungomare Premium Villageu, površine 18m². Može ugostiti tri osobe, a sastoji se od sobe s bračnim krevetom, dnevnog boravka s kaučem na razvlačenje, potpuno opremljene kuhinje, kupaonice i terase s vanjskom garniturom za sjedenje i ležaljka.

- **Camping home Lungomare Premium Romantic**

Smješten u Lungomare Premium Villageu, površine 18 m². Može ugostiti dvije osobe. Camping home nudi i dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak), SAT TV i kupaonicu. Lungomare Premium Romantic camping homeovi klimatizirani su i imaju prostranu natkrivenu terasu.

- **Camping home Lungomare Premium Family**

Smješten je u Lungomare Premium Villageu, okružen zelenilom mediteranskog raslinja. Površina camping homea iznosi 38 m². Može ugostiti šest osoba u trima spavaćim sobama, a nudi i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Svi su camping homeovi klimatizirani i imaju prostranu natkrivenu terasu.

- **Camping home Family**

Površina Family camping homea iznosi 38 m², a nalazi se u prirodnom zelenilu mediteranskog raslinja. Može ugostiti šest osoba u trima spavaćim sobama, a nudi i prostranu te dobro opremljenu kuhinju (mikrovalna pećnica, električni štednjak) s dodatnim ležajem, SAT TV-om i dvjema kupaonicama. Family camping homeovi klimatizirani su i imaju prostranu natkrivenu terasu.

- **Camping home Superior**

Površina camping homea Superior iznosi 30 m², a nalaze se u blizini plaže i dječjeg igrališta. Može ugostiti četiri odrasle osobe u dvjema spavaćim sobama te nudi prostranu i dobro opremljenu kuhinju, dnevni boravak s LCD televizorom i dvjema kupaonicama. Svi camping homeovi Superior klimatizirani su i imaju prostranu natkrivenu terasu.

Klimatizacijski uređaj

Ugodnu temperaturu vašeg camping homea održavamo automatiziranim klimatizacijskim sustavom, stoga vas molimo da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi sustav mogao nesmetano raditi.

Roštilj

Na vaš zahtjev bit će vam dostavljen roštilj.

PARCELE

Parcele u Ježevac Premium Camping Resortu nalaze se uz more ili u okruženju mediteranskog zelenila. Različiti stilovi potpuno opremljenih parcela nude iznimno iskustvo obiteljskog kampiranja u Hrvatskoj.

U kampu postoji četiri tipova parcela:

- Premium Mare
- Comfort Poolside
- Comfort Mare
- Comfort

Parcele Premium Mare nalaze se u prvom redu do mora. Veličine su od 70 - 100 m² te su opremljene priključkom vode i struje. Sve su parcele Premium Mare numerirane.

Comfort Poolside parcele veličine su od 70 - 100 m². Sve se nalaze u blizini bazena te su opremljene priključkom na struju i vodu. Sve su Comfort Poolside parcele numerirane.

Parcele Comfort Mare nalaze se u blizini mora. Veličine su od 70 - 90 m² te su opremljene priključkom vode i struje. Sve su parcele Comfort Mare numerirane.

Parcele Comfort veličine su od 70 - 90 m². Sve su opremljene priključkom vode i struje, a dio ih ima i priključak na odvodnju, te su numerirane.

Barovi

Beach bar na plaži otvoren je svakodnevno. Naručite osvježavajući koktel i opustite se na svojoj ležaljci na plaži.

U sklopu Lungomare Premium Villagea gostima je na raspolaganju Lungomare Splash Bar.

Restorani

U sklopu premium camping resorta gostima je na raspolaganju Oliva Grill na plaži u kojemu možete kušati mesne specijalitete s roštilja, izvrsne mediteranske salate, tjestenine i pizze.

Plaćanje pića

Uživajte u raznovrsnoj ponudi jela i pića, vrhunskih vina i koktela u našem restoranu i Beach baru. Odaberite želite li hranu i piće platiti na licu mjesta ili ga možemo dodati na račun vašeg camping homea.

Plaže

Plaža Ježevac prostire se duž cijelog premium camping resorta, a dugačka je 800 m. Najveći dio plaže prekriven je šljunkom, a preostali dio čine kameni platoi i manjim dijelom stijene.

Plaža posjeduje Plavu zastavu i nudi mogućnost najma suncobrana i ležaljki uz nadoplatu.

Opremljena je tuševima te kabinama za presvlačenje. U premium camping resortu postoji i posebna plaža za pse.

Bazeni

**Radno vrijeme bazena: predsezona i postsezona 10:00 – 17:00 h
glavna sezona 9:00 – 19:00 h**

* Radno je vrijeme svih bazena promjenjivo te ovisi o terminu boravka i vremenskim prilikama.

Na raspolaganju vam je grijani vanjski bazen (28 °C) s panoramskim pogledom na more i otoke, dječji bazen površine 100 metara kvadratnih s toboganima te relax bazen površine također 100 metara kvadratnih.

Bazene možete koristiti isključivo uz narukvice koje možete preuzeti na recepciji. Kako biste u potpunosti uživali, naš Oliva Grill nudi pića i sladolede – savršeno osvježanje za vruće ljetne dane. Uživajte u animacijskim aktivnostima kao što su aqua aerobik, dječje igre na bazenu i sl.

Kako biste dobili besplatne ručnike, predajte osoblju bazena karticu za ručnike koju ste dobili prilikom prijave. Kada vratite ručnik, dobit ćete karticu natrag.

Molimo vas da tu karticu vratite na recepciji prilikom odjave. Ako izgubite ručnik ili ga odlučite zadržati, dodat ćemo 15,00 EUR / 113,02 HRK na vaš račun.

Upotreba ležaljki i suncobrana na bazenima moguća je uz naknadu.

Radi vlastite udobnosti i sigurnosti, molimo vas da se pridržavate ispisanih pravila i propisa za bazen.

Masaža i ljepota

Masažu i pedikuru na otvorenome možete naći u blizini plaže.

Frizerski salon

Najbliži frizerski salon nalazi se u gradu Krku, udaljenom 500 m od kampa.

Sportske aktivnosti

Svim ljubiteljima rekreacije i sporta Ježevac Premium Camping Resort nudi lijepo uređenu V-sport sportsku zonu i V-sport point recepciju. Očekuju Vas višenamjenski sportski tereni (odbojka, košarka, stolni tenis, tenis), odbojka na pijesku.

Na plaži camping resorta imate mogućnost najma kajaka i SUP-ova (Stand Up Paddle daski). Nakon sportskih aktivnosti možete se opustiti uz masažu na otvorenome. Također su dostupni brojni sportski i rekreacijski programi, te Stay Fit program.

Sportske mogućnosti u blizini premium camping resorta:

- najam jedrilica (u luci u gradu Krku)
- najam motornih čamaca (u luci u gradu Krku)
- najam čamaca na vesla (u luci u gradu Krku)
- vožnja na „banani“ (udaljena 800 m)
- skijanje na moru (udaljeno 2000 m)
- polivalentna sportska dvorana (udaljena 1000 m)
- nogometno igralište (udaljeno 800 m)
- košarkaško igralište (udaljeno 1000 m)
- bočalište (udaljeno 800 m)
- jahački centar (udaljen 15 km)
- najam bicikala
- staze za šetnju i jogging.

Biciklizam

Želite li unajmiti bicikl ili pak skuter, obratite se osoblju na V Sport Point recepciji. U blizini se nalaze brojne biciklistima atraktivne lokacije koje samo čekaju da ih otkrijete. Kako biste mogli odabrati najbolje rute, detaljne informacije o stazama i mape staza možete pronaći na recepciji ili na infopunktu Valamar Experience Concierge, zajedno s kartom otoka Krka. Tamo možete potražiti i popis biciklističkih usluga i informacije o biciklističkim događanjima na vašem odredištu.

Zabava i animacija

Organizacija programa i sadržaja boravka za odrasle i djecu, Maro Club za najmlađe goste, vođenje gostiju, organizacija raznih priredbi te upoznavanje s ponudom i znamenitostima kraja, povjerena je našem odjelu animacije. Informacije o tjednim programima naći ćete na recepciji i na Valamar Experience Concierge info punktu u kamp ljetovalištu. Pridružite nam se.

Animacija za djecu

Maro Club Zona

MARO CLUB od 3-12 god

Dnevne aktivnosti u Maro Clubu su prilagođene dobnim skupinama, i svaki dan se održava jedan tematski dan (Maro day, Superheroe day, Fun Day, Kid show day, Nature day, Pirate day, Disney day).

Game Lounge

Animacija za tinejdžere u dobi od 13 do 17 godina. Dnevne aktivnosti su: sportski turniri, twister, PS turniri, Nintendo Wii turniri, plesna škola, graffitti time, bike ture, itd.

Maro Smart Play

Maro Smart Play - inovativni prostor za dječju igru prilagođen djeci od 0 - 12 godina
Maro Smart Play temelji se na nestrukturiranoj dječjoj igri, koja nema unaprijed zadana pravila, te djeci omogućuje razvijanje kreativnosti i potiče intelektualni, emocionalni, društveni i fizički razvoj.

Stay fit

Programi animacije sportskog karaktera koji su namijenjeni svima; jutarnja gimnastika, istezanje, yoga, thai chi, pilates, aerobik, step aerobik, zumba, workout, biciklističke ture, nordijsko hodanje, sportski turniri (nogomet, odbojka, košarka, odbojka na pijesku, badminton, mini golf, stolni tenis), itd.

OD LIPNJA DO RUJNA**Večernja animacija za djecu**

Maro disko, Maro party, Baloon Party, dječiji show programi, magic show, clown show, Mini kino

Večernja animacija za Teense

Pidjama party, neon party, Movie night, Teens disco, Karaoke, Mtv Hitparade, Superstar night, itd.

Večernja animacija za odrasle i show programi

Živa muzika na različitim punktovima, nekoliko puta tjedno.

Osim svakodnevnih programa, u premium camping resortu organiziramo i brojne proslave i posebna događanja kao što su:

- Zabavni program i glazba uživo više puta tjedno
- Dan Ježevac Premium Camping Resorta
- Ribarski dan

Kućni red

Uprava premium camping resorta moli cijenjene goste da se pridržavaju ovoga kućnog reda:

1. U premium camping resort se mogu smjestiti gosti s kamp-opremom koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska gosti imaju obvezu prijaviti sve osobe s identifikacijskim dokumentom te ukupnu kamp opremu uključujući dodatne usluge. Uprava premium camping resorta ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz premium camping resorta na trošak gosta.
2. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu boraviti u premium camping resortu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje preuzimaju odgovornost za sigurnost i kontrolu maloljetne osobe.
3. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u premium camping resortu. Roditelji ili drugi pratioci odgovaraju za ponašanje maloljetnika, napose za ometanje mira i tišine u premium camping resortu.
4. Molimo da pri dolasku prijavite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo moći uvažiti.
5. Prilikom dolaska u premium camping resort, recepcija će vas uputiti na parcelu. U izboru parcele vodit ćemo račun o vašim željama, a u skladu s mogućnostima i raspoloživošću slobodnih parcela.
6. Na parceli je dozvoljeno postavljanje mobilne kempopreme (kamp-kućice, auto-doma, šatora i sličnih pokretnih kamp-naprava te parkiranje 1 automobila. Uprava premium camping resorta zadržava pravo ne dozvoliti postavljanje određene kamp-opreme. Nedopušteno je fiksno ograđivati odabran prostor te bilo kako samovoljno mijenjati okoliš, uništavati bilje, drveće kao i zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina.
7. Postavljanje kamp-opreme (kampera, kamp-prikolica, šatora i pred šatora) dopušteno je od 9,00 do 22,00 sata. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13,00 sati nadalje. Na dan dolaska ulazak u camping home moguć je od 16 sati.
8. Nije dopuštena promjena parcele ili kamp-mjesta bez odobrenja osoblja na recepciji. Parcela ili camping home ne može se zamijeniti bez odobrenja osoblja recepcije.
9. Broj parcele, tj. kamp-mjesta, ako vam je dodijeljen pri dolasku, obvezni ste istaknuti na uočljivo mjesto te na zamolbu našeg kontrolora pokazati broj i vašu prijavu. Pri odjavi / odlasku iz premium camping resorta molimo da vratite broj. Ako ga izgubite, bit ćemo prisiljeni naplatiti odštetu prema važećem cjeniku.
10. Molimo vas da poštujete mir i tišinu i ne smetate ostalim gostima premium camping resorta. U vrijeme od 24,00 do 7,00 sati ujutro zabranjena je: uporaba radio-aparata, CD-playera, televizora, glazbala, pjevanje, odveć glasan razgovor te vožnja automobilom, skuterom ili drugim motornim vozilom. Preporučujemo da poštujete poslijepodnevni odmor od 14,00 do 16,00 sati.
11. Gosti su dužni skrbiti o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme naplatiti će se korisniku prema važećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalno smeće sakupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za smeće. PET i MET otpad potrebno je odlagati u za to namijenjene kontejnere. Sanitarne prostorije nakon uporabe ostavljajte onakvima kakvima biste ih željeli zateći.
12. Vlasnici kućnih ljubimaca mogu kampirati samo na mjestima gdje je to dopušteno. Pse obvezatno vodite na uzici i držite ih vezane. Kupanje kućnih ljubimaca dopušteno je isključivo na za to određenom mjestu. Fekalije kućnih ljubimaca vlasnici su obvezni pokupiti – očistiti.

13. Najveća je dopuštena brzina kretanja vozilima 20 km na sat. Pješaci i biciklisti u premium camping resortu imaju prednost. Nedopuštena je vožnja skuterima kroz kamp od 22,00 do 7,00 sati. Djeca ne smiju upravljati motornim vozilima bez pratnje roditelja ili druge odgovorne odrasle osobe.
14. Pranje automobila i kamp opreme dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u premium camping resortu.
15. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara.
16. Posjete su dozvoljene uz prijavu i obavezu da se na ulazu ostavi jedan važeći osobni dokument. Posjeta duža od 2 sata se naplaćuje po važećem cjeniku premium camping resorta.
17. Uprava premium camping resorta ne odgovara za:
 - Nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja ili kamp-opreme,
 - Posljedice nastale zbog uporabe javnih uređaja i opreme u premium camping resortu što ih gost rabi na vlastitu odgovornost (sanitarni uređaji, dječja igrališta, bazeni i dr.),
 - Ozljede ili druge posljedice padova ili ozljeđivanja u premium camping resortu,
 - Štetu nastalu osobama i stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka, na kakve se nije moglo utjecati,
 - Posljedice nastale radi uporabe neispravne instalacije, kamp-opreme ili uređaja koje su u vlasništvu gosta.
 - Otuđenja i oštećenja plovila na bovama uslijed djelovanja trećih osoba ili vremenskih nepogoda.
18. Korištenje dječjih igrališta u Ježevac Premium Camping Resortu dopušteno je isključivo uz nadzor odraslih osoba i na vlastitu odgovornost.
19. Na dan odlaska gosti su dužni camping home osloboditi najkasnije do 10 sati, a prostor za kampiranje najkasnije do 12 sati. Molimo Vas da neupotrebljive predmete s Vašeg prostora odložite u poseban prostor za odlaganje otpada.
20. Obračun i plaćanje iskorištenih usluga preporučujemo da obavite dan prije odlaska, kako biste izbjegli moguće čekanje. Molimo da premium camping resort napustite do 12,00 sati, u protivnom bit ćemo prisiljeni naplatiti vam još jedan dan boravka u premium camping resortu. Tijekom obračuna molimo da ne zaboravite vratiti bezkontaktnu karticu i ključ hladnjaka, ako ste ga koristili.

Bit ćemo vam zahvalni za vaše utiske i sugestije, a u slučaju eventualnih nedostataka nastojat ćemo ih otkloniti u najkraćem roku. Gostima koji se ne pridržavaju ovoga kućnog reda te onima koji svojim ponašanjem remete red u premium camping resortu i uznemiruju druge goste, može se otkazati usluga smještaja. Rok je za otkaz do 24 sata.

Pomozite nam u brizi za okoliš

Valamar predano radi na očuvanju okoliša i održivosti, sukladno našoj politici kvalitete i održivog poslovanja. Naš je cilj smanjenje utjecaja koje upravljanje objektom ima na okolinu primjenom najbolje prakse i racionalnom upotrebom prirodnih resursa. Znamo da se brinete o okolišu, stoga vas molimo da nam pomognete u ostvarivanju naših ciljeva tako da se i sami pridržavate sljedećih mjera.

Štedimo vodu – Svi znamo da je pitka voda rijedak resurs koji izravno utječe na našu okolinu, zato pokušavamo smanjiti potrošnju vode gdje god je to moguće. Možete nam pomoći zatvaranjem slavine dok se šamponirate ili perete zube te upotrebom kratkog ciklusa ispiranja prilikom korištenja toaleta.

Štedimo energiju – Energiju štedimo i u vlastitom kućanstvu, stoga vas molimo da se i u camping homeu / kampu ponašate kao kod kuće. Ugasite svjetla koja vam nisu potrebna, a s obzirom na to da temperaturu camping homea održavamo automatiziranim klimatizacijskim sustavom, molimo vas da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi sustav mogao nesmetano raditi.

Smanjimo količinu otpada – Pomozite nam očuvati prirodan okoliš tako da sav otpad i opuške cigareta odlažete u odgovarajuće kante za otpad.

Reciklirajmo – Svakodnevno pronalazimo nove načine smanjenja, ponovne upotrebe i recikliranja otpada, a kako biste doprinijeli našim nastojanjima, molimo vas da papir, plastične boce i limenke odlažete u označene kante za smeće.

Prevenција zagađenja vode i tla – Kako bismo smanjili opasnost od zagađenja, molimo vas da pažljivo rukujete masnim tekućinama i gorivom. U slučaju nezgode, molimo vas da se obratite našem osoblju koje će vam odmah pomoći i opskrbiti vas sredstvom za upijanje masnih tekućina.

Zaštita životinja – Najljepše vas molimo da ne hranite ptice, mačke i ostale životinje u premium camping resortu jer time možete ozbiljno narušiti njihovu prirodnu ravnotežu.

Naš Ježevac Premium Camping Resort ima certificirani sustav upravljanja okolišem ISO 14001, čime i formalno iskazujemo našu opredijeljenost za stalno poboljšanje aktivnosti usmjerenih na očuvanje okoliša. Zahvaljujemo!

Direttore del premium camping resort	T / +385 51 221 081
Informazioni sul climatizzatore	T / +385 51 221 081
Informazioni sui negozi	T / +385 51 221 081
Internet/Wi-Fi	T / +385 51 221 081
Oggetti smarriti	T / +385 51 221 081
Medico	T / +385 51 221 081
Prenotazione di cuscini	T / +385 51 221 081
Valamar Experience Concierge (informazioni ed escursioni)	T / +385 51 228 742
Reception	T / +385 51 221 081
Prenotazioni	T / +385 52 465 000
Attività sportive	T / +385 51 221 081
Direttore della reception	T / +385 51 221 081
Wellness e beauty	T / +385 51 221 081

Prefissi per chiamate dalla Croazia

Austria	0043	Vienna	1	Olanda	0031	Amsterdam	20
Belgio	0032	Bruxelles	2	Polonia	0048	Varsavia	22
Canada	001	Ottawa	613	Regno Unito	0044	Londra	20
Danimarca	0045	Copenhagen	1	Repubblica Ceca	00420	Praga	23
Francia	0033	Parigi	1	Russia	007	Mosca	095
Germania	0049	Berlino	30	Slovacchia	00421	Bratislava	2
		Monaco	89	Slovenia	00386	Lubiana	1
Irlanda	00353	Dublino	1	Spagna	0034	Madrid	91
Israele	00972	Gerusalemme	2	Svezia	0046	Stoccolma	08
Italia	0039	Roma	06	Ungheria	0036	Budapest	1
		Milano	02	USA	001	Washington	202

Istruzioni per connettersi a internet/al Wi-Fi

L'intera superficie del premium camping resort Ježevac è coperta da una connessione internet wireless. In caso di problemi di connessione, rivolgetevi al personale della reception. Presso la reception troverete inoltre il nostro angolo internet dove potrete utilizzare, a pagamento, il Wi-Fi in un contesto gradevole.

Procedura per collegarsi a internet:

- Attivare la rete Wi-Fi (senza cavo) sul proprio dispositivo. Selezionare la rete "ValamarGuest".
- Una volta connessi, avviare il browser e inserire l'indirizzo del sito desiderato.
- Sullo schermo apparirà un modulo per accedere gratuitamente alla connessione Wi-Fi.
- Una volta compilato il modulo potrete utilizzare gratuitamente la connessione.

Angolo internet

L'angolo internet si trova presso la reception del premium camping resort dove potrete usufruire dei vantaggi di una connessione Wi-Fi veloce.

L'applicazione mobile My Valamar

L'applicazione innovativa per una vacanza di nuovo livello. Non dovrete più sprecare tempo aspettando in fila, cercando cartine o informazioni varie sul resort. D'ora in poi troverete tutto in un unico posto. L'applicazione è gratuita ed è disponibile su Google Play o App Store.

Sondaggio/questionario

Vi saremo davvero riconoscenti se vorrete dedicare qualche minuto del vostro tempo per compilare il breve questionario e fornirci in tal modo un parere sui nostri servizi. Le vostre proposte, obiezioni, consigli ed elogi ci saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi.

Oggetti smarriti

Se durante il vostro soggiorno presso il premium camping resort perdetes o trovates qualcosa, siete pregati di notificarlo allo staff dell'hotel o presso la reception. Qualora desideriate spedire determinati oggetti dopo la vostra partenza, ricordatevi delle relative spese di spedizione che dovrete sostenere.

Escursioni ed eventi

T / +385 51 228 742

Qualora abbiate bisogno di maggiori informazioni, di conoscere eventuali orari o di opuscoli relativi a eventi culturali o escursioni, rivolgetevi allo staff dell'info point Valamar Experience Concierge. Sempre lì avrete inoltre la possibilità di acquistare i relativi biglietti o effettuare prenotazioni. Il nostro personale vi aspetta!

Medico

Qualora abbiate bisogno di assistenza medica, rivolgetevi alla reception o allo staff del premium camping resort che contatterà immediatamente un medico o il pronto soccorso oppure vi fisserà una visita. Le visite mediche e le spese per eventuali consulti andranno pagati al medico. Il medico riceve presso la Casa della salute della città di Veglia.

Cambialvalute

Orario di apertura: 08:00 – 13:30 / 14:00 – 21:00

Potrete cambiare il vostro denaro alla reception, secondo il tasso di cambio ufficiale valido quel giorno.

Mance

Le mance sono a totale discrezione dell'ospite e non sono incluse nel conto durante il soggiorno. Vi saremo riconoscenti qualora decidiate di premiare l'impegno del nostro staff nel rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile.

Check-out

Il check-out è normalmente previsto entro le 10:00 per le camping home, ovvero entro le 12:00 per le piazzole. Accettiamo le seguenti carte di credito e di debito: VISA, MASTERCARD, DINERS e MAESTRO.

Vi auguriamo un viaggio di ritorno felice e sicuro!

Elogi e commenti relativi ai servizi

Sentitevi liberi di comunicarci se possiamo fare qualunque cosa per rendere il vostro soggiorno il più gradevole possibile. Potrete farlo compilando il questionario in camera, utilizzando l'applicazione sul tablet presente alla reception del premium camping resort, rivolgendovi direttamente al nostro staff o inviando una mail all'indirizzo vqc@valamar.com. Il nostro personale alla reception sarà ben lieto di aiutarvi.

Ai sensi dell'articolo 10, comma 1, punto 10 della Legge sull'attività di ristorazione, è possibile presentare un reclamo scritto relativo alla qualità dei nostri servizi in uno dei seguenti modi:

- Compilando il modulo pubblicato sul nostro sito web www.valamar.com (Centro qualità di Valamar)
- Per posta all'indirizzo: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč – Parenzo
- Alla reception.

Vi preghiamo di fornire i propri dati per potervi rispondere per iscritto al più tardi entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo.

Lavanderia

Qualora abbiate bisogno di lavare la biancheria, potrete utilizzare le lavatrici a gettoni presenti nei servizi igienici 1, 2 e 3. I gettoni per le lavatrici possono essere acquistati presso la reception del premium camping resort, secondo il listino prezzi vigente.

Visite ed escursioni

T / +385 51 228 742

Tra le destinazioni turistiche più note della Croazia, Veglia offre un eccellente mix di maestose attrazioni storiche, eventi culturali e numerose attività sportive tra cui ciclismo, alpinismo e altre. Per maggiori informazioni, nonché per proposte, orari e istruzioni, rivolgetevi allo staff del nostro info point Perfect Experience Creator o alla reception.

Prenotazioni

T / +385 52 465 000

Siamo lieti che abbiate deciso di soggiornare presso il Ježevac Premium Camping Resort. Potrete prenotare il vostro prossimo soggiorno presso uno dei campeggi Camping Adriatic by Valamar via telefono, e-mail o online.

Centro prenotazioni Valamar:

T + 385 52 465 000 E reservations@valamar.com www.camping-adriatic.com

Cassaforte

In tutte le camping home avrete a disposizione una cassaforte. Ulteriori casseforti saranno disponibili, a pagamento, anche presso la reception. Raccomandiamo di deporre nella cassaforte tutti gli oggetti di valore, nonché il denaro.

Negozi

Nell'ambito del premium camping resort Ježevac potrete contare su un negozio, un panificio, un piccolo mercato e un ristorante. A Veglia città (5 00 m) troverete ulteriori negozi e punti vendita.

Previsioni meteo

Nelle bacheche del premium camping resort potrete trovare le previsioni del tempo giornaliere e settimanali.

Vi auguriamo un piacevole soggiorno e di portarvi a casa tanti ricordi indimenticabili!

CAMPING HOME

Il premium camping resort Ježevac dispone di sei tipologie di camping home:

- **Camping home Lungomare Premium**

- a) Lungomare Premium Camping Home con vista spettacolare
- b) Lungomare Premium Camping Home lato mare
- c) Lungomare Premium Camping Home lato parco

Situate nel Lungomare Premium Village, sono immerse nel verde della vegetazione mediterranea e poco distanti dalla spiaggia. La superficie delle camping home è pari a 32 m². Possono ospitare fino a quattro persone e dispongono di due camere da letto, ampia cucina ben attrezzata (forno a microonde, fornelli elettrici), nonché un letto aggiuntivo, TV satellitare e due bagni. Sono tutte dotate di climatizzatore e di un'ampia terrazza coperta.

- **Lungomare Premium Camping Chalet con vista spettacolare**

Situate nei pressi della spiaggia e della bellissima passeggiata nel Lungomare Premium Village e con una superficie di 18 m². Caratterizzate da una vista spettacolare, le Lungomare Premium Camping Chalets possono ospitare tre persone e dispongono di una camera con letto matrimoniale, un soggiorno con divano letto, una cucina completamente attrezzata, un bagno e una terrazza con tavolo, sedie e lettini prendisole.

- **Camping home Lungomare Premium Romantic**

Situate nel Lungomare Premium Village e con una superficie di 18 m², queste camping home per due persone dispongono di cucina ben attrezzata (forno a microonde, fornelli elettrici), TV satellitare e bagno. Sono dotate di climatizzatore e di un'ampia terrazza coperta.

- **Camping home Lungomare Premium Family**

Situate nel Lungomare Premium Village, sono immerse nel verde della vegetazione mediterranea e hanno una superficie pari a 38 m². Possono ospitare fino a sei persone e dispongono di tre camere da letto, ampia cucina ben attrezzata (forno a microonde, fornelli elettrici), nonché un letto aggiuntivo, TV satellitare e due bagni. Sono tutte dotate di climatizzatore e di un'ampia terrazza coperta.

- **Camping home Family**

Con una superficie di 38 m², queste camping home sono immerse nel verde della vegetazione mediterranea. Possono ospitare fino a sei persone e dispongono di tre camere da letto, ampia cucina ben attrezzata (forno a microonde, fornelli elettrici), nonché un letto aggiuntivo, TV satellitare e due bagni. Le camping home Family sono inoltre dotate di climatizzatore e di un'ampia terrazza coperta.

- **Camping home Superior**

Situate nei pressi della spiaggia e di un parco giochi, hanno una superficie di 30 m². Possono ospitare fino a quattro adulti e dispongono di due camere da letto, ampia cucina ben attrezzata, soggiorno con TV LCD e due bagni. Tutte le camping home Superior sono inoltre dotate di climatizzatore e di un'ampia terrazza coperta.

Climatizzatore

La gradevole temperatura di cui godrete nella vostra camping home è mantenuta costante grazie a un sistema di climatizzazione automatizzato. Vi preghiamo pertanto di chiudere tutte le porte e finestre per consentirne il funzionamento.

Barbecue

Su richiesta vi verrà fornito un barbecue.

PIAZZOLE

Le piazzole all'interno del premium camping resort Ježevac sono situate a due passi dal mare o nel cuore della vegetazione mediterranea. Le piazzole completamente attrezzate, arredate in stili diversi, vi faranno vivere una straordinaria esperienza in campeggio assieme alla vostra famiglia in Croazia.

Il campeggio dispone infatti di quattro tipologie di piazzole:

- Premium Mare
- Comfort Poolside
- Comfort Mare
- Comfort.

Le piazzole Premium Mare si trovano in prima linea dal mare. Hanno una superficie che varia dagli 70 ai 100 m² e sono dotate di allacciamento idrico ed elettrico. Tutte le piazzole Premium Mare sono numerate.

Le piazzole Comfort Poolside hanno una superficie che varia dagli 70 ai 100 m². Sono tutte situate nelle vicinanze della piscina, nonché dotate di allacciamento idrico ed elettrico. Tutte le piazzole Comfort Poolside sono numerate.

Le piazzole Comfort Mare si trovano nelle vicinanze del mare. Hanno una superficie che varia dai 70 ai 90 m² e sono dotate di allacciamento idrico ed elettrico. Tutte le piazzole Comfort Mare sono numerate.

Le piazzole Comfort hanno una superficie che varia dai 70 ai 90 m². Sono tutte numerate e dotate di allacciamento idrico ed elettrico, e una parte anche di allacciamento fognario.

Bar

Il beach bar sulla spiaggia è aperto tutti i giorni. Ordinate un cocktail rinfrescante e rilassatevi sul vostro lettino in spiaggia.

Nell'ambito del Lungomare Premium Village gli ospiti avranno a disposizione anche il Lungomare Splash Bar.

Ristoranti

Nell'ambito del premium camping resort gli ospiti avranno a disposizione il Oliva Grill sulla spiaggia dove sarà possibile gustare specialità di carne alla griglia, ottime insalate mediterranee, piatti di pasta e pizze varie.

Pagamento delle bibite

Nel nostro ristorante e Beach bar potrete approfittare di un variegato assortimento di piatti, nonché di bibite, eccellenti vini e cocktail. Potrete scegliere di pagare sul momento oppure farvi addebitare l'importo sul conto della vostra camping home.

Spiagge

La spiaggia Ježevac, con i suoi 800 m di lunghezza, si estende lungo tutto il premium camping resort. La maggior parte della spiaggia è coperta da ghiaia. La parte restante è pavimentata e, in misura minore, rocciosa.

Con tanto di Bandiera blu, vi offrirà la possibilità di noleggiare ombrelloni e lettini a pagamento e di usufruire di docce e cabine. Nel premium camping resort è presente anche una speciale spiaggia per cani.

Piscine

Orario di apertura:
periodo precedente e successivo all'alta stagione 10:00 – 17:00 h
glavna sezona 9:00 – 19:00 h

* L'orario di apertura di tutte le piscine potrà variare a seconda del periodo in cui soggiornerete e delle condizioni meteo.

Avrete a disposizione una piscina esterna riscaldata (28°C) con vista panoramica sul mare e sulle isole, una piscina per bambini di 100 m² con scivoli, nonché una piscina relax delle medesime dimensioni.

Le piscine potranno essere utilizzate soltanto indossando i braccialetti che potrete ritirare alla reception. Per godervi al massimo i momenti trascorsi in piscina, il nostro Oliva Grill vi offrirà bibite e gelati, l'ideale per rinfrescarsi nelle calde giornate estive. Potrete inoltre divertirvi grazie alle numerose attività di animazione tra cui l'aerobica in acqua, i giochi per bambini in piscina, ecc.

Per ricevere degli asciugamani a titolo gratuito, sarà sufficiente mostrare al personale del camping resort l'apposita card ricevuta al momento del check-in. Al momento della restituzione dell'asciugamano detta card vi verrà resa.

Quest'ultima andrà poi restituita alla reception al momento del check-out. Nel caso in cui perdiate l'asciugamano o decidiate di tenerlo, vi verranno addebitate 15,00 EUR (113,02 HRK) sul conto.

I lettini e ombrelloni presenti a bordo piscina potranno essere utilizzati a pagamento.

Ai fini del vostro comfort e della vostra sicurezza, siete pregati di rispettare le regole e norme prescritte per l'utilizzo della piscina.

Massaggi e beauty

Nelle vicinanze della spiaggia potrete usufruire di un servizio massaggi e pedicure all'aperto.

Salone di parrucchiere

Il salone di parrucchiere più vicino si trova nella città di Veglia, a 500 m dal campeggio.

Attività sportive

A tutti gli appassionati di ricreazione e sport, il Ježevac Premium Camping Resort offre la zona sportiva V-sport ben curata nonché la reception del V-sport point. Qui avrete a disposizione il campi sportivi polifunzionali (pallavolo, basket, badminton, ping pong, tennis), Beach volley. Inoltre, sulla spiaggia del premium camping resort avrete la possibilità di noleggiare kayak e tavole SUP (Stand up paddle), mentre nella sezione sportiva pure biciclette.

Dopo le attività sportive potrete rilassarvi con un massaggio all'aperto. Potrete anche contare su numerosi programmi sportivi e ricreativi nonché il programma Stay Fit. Per qualunque informazione rivolgetevi al personale della reception.

Contenuti sportivi nelle vicinanze del premium camping resort:

- noleggio di barche a vela (nel porto della città di Veglia)
- noleggio di barche a motore (nel porto della città di Veglia)
- noleggio di barche a remi (nel porto della città di Veglia)
- banana boat (a 800 m)
- sci nautico (a 2000 m)
- palazzetto dello sport polifunzionale (a 1000 m)
- campo di calcio (a 800 m)
- campo di basket (a 1000 m)
- campo di bocce (a 800 m)
- centro di equitazione (a 15 km)
- noleggio bici
- sentieri per passeggiare e fare jogging.

Ciclismo

Se desiderate noleggiare una bici o uno scooter, rivolgetevi al personale della V Sport point reception. Nei dintorni troverete numerose location suggestive da percorrere sulle due ruote e che aspettano soltanto di essere scoperte. Per scegliere gli itinerari migliori, alla reception o presso l'info point Valamar Experience Concierge troverete informazioni dettagliate sui percorsi e le relative mappe, così come la mappa dell'isola di Veglia. Sempre lì troverete anche un elenco dei servizi ed eventi rivolti ai ciclisti nella vostra destinazione.

Intrattenimento e animazione

L'organizzazione del programma e dei contenuti per il soggiorno degli adulti e bambini, il Maro Club per i più piccoli, le visite guidate per gli ospiti, l'organizzazione di vari eventi e il far conoscere l'offerta e le attrazioni del luogo è stata affidata al nostro dipartimento animazione. Potete ricevere le informazioni riguardanti i programmi settimanali alla reception e al punto informazioni Valamar Experience Concierge del campeggio resort. Unitevi a noi.

Animazione per bambini

Zona Maro Club

MARO CLUB dai 3 ai 12 anni

Le attività giornaliere che si tengono al Maro Club sono rivolte a tutte le fasce d'età e ogni giorno viene organizzata una giornata a tema (Maro day, Superhero day, Fun day, Kid show day, Nature day, Pirate day, Disney day).

Game Lounge

Animazione per adolescenti dai 13 ai 17 anni. Le attività giornaliere sono: tornei sportivi, twister, PS tornei, tornei di Nintendo Wii, scuola di ballo, graffiti time, giri in bicicletta, ecc.

Maro Smart Play

Maro Smart Play – un’innovativa area giochi ideata appositamente per i bambini dai 0 ai 12 anni.

Il suo concetto si basa sull’idea del gioco non strutturato, senza regole predefinite, che consente ai bambini di dare sfogo alla creatività e favorisce il loro sviluppo intellettuale, emotivo, sociale e fisico.

SPORT E DIVERTIMENTO IT**Stay fit**

Programmi di animazione a carattere sportivo rivolti a tutti: ginnastica mattutina, stretching, yoga, thai chi, pilates, aerobico, step aerobico, zumba, workout, giri in bicicletta, nordic walking, tornei sportivi (calcio, pallavolo, pallacanestro, pallavolo su sabbia, badminton, mini golf, tennis da tavolo), ecc.

DA GIUGNO A SETTEMBRE

Animazione serale per bambini

Maro disco, Maro party, Baloon Party, programmi di spettacolo per bambini, magic show, clown show, Mini cinema.

Animazione serale per Teens

Pigiama party, neon party, Movie night, Teens disco, Mtv Hitparade, Superstar night ecc.

Animazione serale per adulti

Musica dal vivo in diversi punti del campeggio, più volte alla settimana.

Accanto ai programmi quotidiani, nel premium camping resort organizziamo anche numerose feste ed eventi speciali tra cui:

- Programma d'intrattenimento e musica dal vivo più volte alla settimana
- La giornata del Ježevac Premium Camping Resort
- La giornata dei pescatori

Regolamento della casa

La direzione del premium camping resort prega i gentili ospiti di rispettare il presente regolamento interno:

1. Nel premium camping resort possono soggiornare gli ospiti muniti di attrezzatura camperistica e registrati presso la reception. All'arrivo gli ospiti sono tenuti a dichiarare tutte le persone esibendo per ciascuna di esse un documento di identità come anche a dichiarare tutta l'attrezzatura da campeggio inclusi i servizi aggiuntivi. La direzione del premium camping resort si riserva il diritto di prendere tutte le misure necessarie per allontanare dal premium camping resort persone o attrezzatura non registrate, a spese dell'ospite.
2. Persone sotto i 18 anni di età non possono soggiornare nel premium camping resort senza l'accompagnamento dei genitori o di altri adulti responsabili per la sicurezza e il controllo del minore.
3. Gli adulti sono interamente responsabili per eventuali danni causati dai minori a persone o oggetti. I genitori o altri accompagnatori rispondono per il comportamento del minore, soprattutto in caso di disturbo del silenzio e della quiete all'interno del premium camping resort.
4. Al momento del vostro arrivo vi preghiamo di esibire le tessere che vi permettono di ottenere sconti. Non verranno accettate richieste fatte a registrazione avvenuta.
5. All'arrivo, la reception vi indicherà la vostra piazzola, scelta tenendo conto dei vostri desideri ma anche in base alle nostre possibilità e disponibilità.
6. Sulle piazzole è consentito il montaggio dell'attrezzatura camperistica mobile (case mobili, camper, tende e apparecchi mobili da campeggio simili) ed il parcheggio di 1 automobile. La direzione del premium camping resort si riserva il diritto di non consentire il montaggio di determinate attrezzature camperistiche. Non è consentito recintare gli spazi, effettuare qualsiasi modifica all'ambiente di propria iniziativa, distruggere la vegetazione, gli alberi o gli apparecchi, l'attrezzatura e gli impianti del premium camping resort.
7. Il montaggio dell'attrezzatura camperistica (camper, roulotte e tende) è consentito dalle ore 9,00 alle ore 22,00. Nel caso in cui la vostra piazzola sia stata prenotata precedentemente al vostro arrivo, l'accesso è consentito a partire dalle ore 13,00. Il giorno dell'arrivo, le camping home sono accessibili dopo le ore 16,00.
8. Non è consentito cambiare piazzola o posto di campeggio senza l'autorizzazione della reception. La particella o la camping home non è sostituibile senza il consenso del personale della reception.
9. Il numero di piazzola/posto di campeggio, se consegnato dalla reception al vostro arrivo, deve essere posizionato in un luogo ben visibile ed esibito assieme alla prova di registrazione ad ogni richiesta del nostro controllore. Al momento della vostra partenza, vi ricordiamo di restituire il numero alla reception. In caso di smarrimento del numero, saremo costretti ad addebitare la relativa spesa in base al tariffario vigente.
10. Vi invitiamo a rispettare il silenzio e la quiete e a non disturbare gli altri ospiti del premium camping resort. Dalle ore 24,00 alle ore 7,00 è vietato l'utilizzo di apparecchi radio, CD player, TV, strumenti musicali, cantare, parlare a voce troppo alta, guidare automobili, scooter o altri veicoli a motore. Vi invitiamo inoltre a rispettare la sosta pomeridiana dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

11. Gli ospiti sono tenuti ad assicurare la pulizia dei luoghi e dell'attrezzatura a loro disposizione. Eventuali danni all'attrezzatura saranno a carico dell'utente, in conformità al listino prezzi in vigore. Onde evitare che l'acqua di scarico della roulotte raggiunga il suolo, raccoglietela in un recipiente. Raccogliete i rifiuti urbani in sacchi di plastica e riponeteli nei cassettoni per la spazzatura. Le bottiglie di plastica e le lattine vanno riposte negli appositi cassettoni. Dopo aver utilizzato la toilette, lasciatela pulita.
12. I proprietari di animali domestici possono soggiornare soltanto nelle zone del premium camping resort dove è consentita la permanenza di animali. I cani devono essere tenuti al guinzaglio e non lasciati slegati. Il bagno agli animali domestici è permesso esclusivamente nel luogo a ciò destinato. I proprietari sono tenuti a ripulire i bisogni dell'animale.
13. La velocità di guida massima consentita all'interno del premium camping resort è di 20 km/h e la precedenza va data ai pedoni e ai ciclisti. Dalle ore 22,00 alle ore 7,00 non è consentito guidare scooter all'interno del premium camping resort. Ai bambini è vietato guidare veicoli a motore senza l'accompagnamento dei genitori o altre persone responsabili per loro.
14. Il lavaggio di automobili o attrezzatura da campeggio è consentito solo nei luoghi previsti all'interno del premium camping resort.
15. È severamente vietato accendere fuochi all'aperto a causa del pericolo d'incendio.
16. Le visite sono consentite previa registrazione con l'obbligo di depositare un documento di identità valido alla reception. Le visite aventi una durata di più di 2 ore viene addebitata in base al tariffario vigente del premium camping resort.
17. La direzione del premium camping resort non risponde per:
 - Scomparsa, sottrazione o furto di oggetti, apparecchi o attrezzatura da campeggio,
 - Conseguenze dovute all'utilizzo di apparecchiature pubbliche o di attrezzatura del campeggio il cui uso è nella piena responsabilità dell'ospite (impianti sanitari, aree di gioco, piscine e altro),
 - Lesioni o altre conseguenze dovute a cadute o infortuni all'interno del premium camping resort,
 - Danni a persone o oggetti dovuti a cattive condizioni meteorologiche o altri fattori esterni su cui non è possibile influire,
 - Conseguenze dovute all'utilizzo di installazioni errate, attrezzatura da campeggio ed apparecchi di proprietà dell'ospite.
 - Furti o danni alle barche legate alle boe causati da terzi o da condizioni atmosferiche avverse.
18. L'uso dei parchi giochi presso il Ježevac Premium Camping Resort è consentito solo sotto la supervisione di un adulto, tale uso è a proprio rischio e pericolo.
19. Il giorno della partenza, gli ospiti devono lasciare la camping home entro le ore 10.00, e lo spazio premium camping resort entro le ore 12.00. Vi preghiamo di riporre gli oggetti non utilizzabili nel luogo destinato ai rifiuti.
20. Vi invitiamo a saldare il conto del soggiorno e dei servizi utilizzati il giorno prima della vostra partenza, onde evitare possibili attese. Il premium camping resort va lasciato entro e non oltre le ore 12,00. In caso contrario, saremo costretti ad addebitare un altro giorno di soggiorno. Al momento del saldo vi ricordiamo di restituire la touchless card e, nel caso ne abbiate usufruito, la chiave del frigorifero. Qualora aveste da darci consigli e suggerimenti, vi invitiamo a farlo, mentre in caso di eventuali insoddisfazioni alle quali cercheremo di rimediare nel più breve tempo possibile.

Agli ospiti che non rispetteranno il presente regolamento interno ed a coloro il cui comportamento violerà la quiete e recherà disturbo agli altri ospiti del premium camping resort il soggiorno potrà essere negato. Il termine ultimo entro il quale si accettano cancellazioni del soggiorno è di 24 ore prima dell'arrivo.

Aiutateci a preservare l'ambiente

Valamar è costantemente impegnata nella tutela dell'ambiente e della sostenibilità, in linea con la nostra politica relativa alla qualità e al business sostenibile. Il nostro obiettivo è ridurre l'impatto della nostra attività sull'ambiente attraverso l'adozione delle migliori pratiche e un uso razionale delle risorse naturali. Sappiamo che vi prendete cura dell'ambiente. Vi preghiamo pertanto di aiutarci nel raggiungimento dei nostri obiettivi attenendovi voi stessi alle seguenti misure.

Risparmiamo l'acqua – Tutti sappiamo che l'acqua potabile è una risorsa rara che ha un impatto diretto sul nostro ambiente; cerchiamo pertanto di ridurne il consumo ovunque sia possibile. Potete aiutarci chiudendo il rubinetto mentre vi applicate lo shampoo o vi lavate i denti, nonché utilizzando il pulsante del flusso ridotto quando tirate lo sciacquone.

Risparmiamo l'energia – Anche a casa nostra risparmiamo l'energia; vi preghiamo quindi di fare altrettanto anche nella camping home/nel campeggio. Spegnete le luci non necessarie e, dal momento che la temperatura delle camping home è mantenuta costante grazie a un sistema di climatizzazione automatizzato, vi preghiamo di chiudere tutte le porte e finestre per consentirne il funzionamento.

Riduciamo la quantità di rifiuti – Aiutateci a mantenere pulito l'ambiente; riponete pertanto tutti i rifiuti e i mozziconi di sigaretta negli appositi bidoni.

Ricicliamo – Ogni giorno troviamo nuovi modi per ridurre la quantità di rifiuti che produciamo, nonché per riutilizzare e riciclare gli stessi. Per aiutarci nel nostro intento, vi preghiamo di riporre la carta, le bottiglie di plastica e le lattine nei corrispondenti bidoni.

Prevenzione contro l'inquinamento dell'acqua e del suolo – Per ridurre il rischio di inquinamento, vi preghiamo di maneggiare con attenzione i liquidi oleosi e i carburanti. In caso di incidente vi preghiamo di rivolgervi al nostro personale che vi aiuterà immediatamente e vi fornirà una sostanza per assorbire i liquidi oleosi.

Tutela degli animali – Vi chiediamo gentilmente di non dare cibo agli uccelli, ai gatti e agli altri animali nel premium camping resort per evitare di comprometterne seriamente l'equilibrio naturale.

Il nostro premium camping resort Ježevac possiede un sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001, a conferma anche formale del nostro orientamento a favore di un miglioramento continuo delle attività finalizzate alla salvaguardia dell'ambiente. Vi ringraziamo della collaborazione!