

**CAMPING  
ADRIATIC** RESORTS  
by Valamar

EN

DE

HR

IT

SLO

# Info



## **Welcome to Bunculuka Camping Resort by Valamar**

Thank you for choosing our camping resort as your holiday spot. We wish you a warm welcome and a pleasant stay.

Below you will find some useful information, in alphabetical order from A to Z, concerning services in the camping resort and interesting things you can find in its surroundings.

In case you need additional information, the reception desk is at your service 24 hours a day. Please study the house rules again on display at the camping resort reception desk.

We hope you enjoy the unique experience of the Mediterranean at our camping resort, as well as other specialities we have to offer.

The manager and the entire camping resort team wish you a pleasant holiday!

## **Accident**

In the case of accidents, please contact the receptionist who will try to help you. A doctor is at the infirmary in Baška.

## **Adapter**

If you need an adapter, please contact the camping resort front desk.

## **Aeroplane**

In case you need flight timetable information, our reception desk will be happy to provide you with all the information you need.

## **Arrival**

Your pitch will be free on your arrival date from 1 p.m., and your camping home from 4 p.m.

## **ATM**

ATM is situated near the restaurant in the camping resort.

## **Babies**

You can find a baby changing room in the sanitary facilities.

## **Bank**

Banks can be found in the centre of Baška town (1 km)

## **Bar**

Bistro & Lounge bar in the camping resort is open daily. We look forward to your visit.

## **Bathing**

You can purchase everything you need for bathing at the store or kiosks in Baška. Be careful when you go in and out of the sea, and take care of your own safety while bathing.

**Beach**

The beach is pebbly.

**Bed-linen and towels**

Upon arrival, guests are welcome to use a set of bed linen and towels included in the price of their reservation. In case you would like additional changes of bed linen and towels, it is possible to rent them. Please ask for this service at the reception.

**Bicycles**

If you need to rent a bicycle, you can contact the Corinthia Baška Sunny Hotel staff. At the campsite front office, you can ask for a map of the island of Krk and choose the best cycling routes.

**Bill**

If you wish, we can check your bill status at any time. Please settle your bill the day before your departure. In the case of an extended stay, we can, if you wish, issue a bill weekly. In any case, we will issue bills at least every 14 days. In case of late arrival or premature departure, we will be forced to charge you the full price of your stay.

**Booking**

We will be happy to book your next stay at the camping resort, or at some other camping resort or hotel in our Valamar group. Please contact the camping resort reception desk (e-mail: [Recepcija.KampBunculuka@valamar.com](mailto:Recepcija.KampBunculuka@valamar.com)) or sales department: Call centre: 00385 52 465 000, e-mail: [camping@valamar.com](mailto:camping@valamar.com) or visit our web site: [www.reservations@valamar.com](http://www.reservations@valamar.com)

**Bus**

If you need information about bus lines, our front desk staff will be happy to provide you with the necessary information.

**Camping Resort**

Bunculuka Camping Resort has a capacity for 1200 persons and 400 pitches, over an area of 4,7 hectares.

**Camping resort controller**

The controller is an official who, amongst other things, ensures adherence to the house rules in the camping resort. Please help us achieve that goal.

**Camping resort pitches**

All pitches in the camping resort are numbered individually or collectively. When you check-in, the receptionist will direct you to your pitch, in accordance with your wishes and circumstances.

### **Camping resort restaurants**

If you wish to enjoy the benefits of the Mediterranean cuisine, we recommend Boneta Bistro & Lounge from May to September.

### **Camping resort house rules**

The camping resort house rules are an official document prescribing the manner of coexistence within the Camping resort. Please adhere to the house rules.

### **Car**

A vehicle repair garage is in Krk. Please contact the reception desk, our employees will be happy to assist you.

### **Check-in**

Checking-in is possible from 7 a.m. to 10 p.m.

### **Check-out**

On the day of your departure, please vacate your pitch in the camping resort by noon, and your camping home by 10. Otherwise we will have to charge you an additional day's stay at the camping resort.

### **Chemist**

A chemist's can be found in the centre of the town of Krk, 20 km away.

### **Children**

We want your children to feel welcome and safe. Therefore, no children under the age of 18 can stay at the camping resort without parents or other adult supervisors who are obliged to take care of their safety and conduct.

### **Complaints**

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of the Hospitality and Catering Industry Act, you can submit a written complaint about the quality of our services as follows:

- Send your remarks by filling in the form provided on our website [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- On the reception

We kindly ask you to specify your contact address so that we can send you an answer no later than 15 days after the receipt of your original complaint.

### **Credit cards**

You can pay with the following credit cards for all services in our camping resort: VISA, MASTER CARD, DINERS and MAESTRO.

### **Cultural and sports events**

You can find the programme of cultural and entertainment events, as well as any information you may need, at the reception desk at any time.

### **Departure**

Please leave the pitch on your departure date by noon at the latest, or by 10 if you are accommodated in a camping home. In the case that you wish to extend your stay, you should inform the reception desk the day before your planned departure.

### **Discounts**

Check out the benefits and discounts for a pleasant stay at our campsites. We wish to draw your attention to the especially attractive discounts you can find in the following campsites, in case you have already stayed at one of the campsites from our group. They are: Lanterna, Solaris, Orsera, Istra, Brioni, Marina, Škrila, Krk, Ježevac, Solitudo, Baška Beach, Tunarica, San Marino or Padova.

Please make sure you show the cards that entitle you to a discount at the reception desk when you check in. Late applications will, unfortunately, not be taken into account.

### **Diving**

Please contact diving center in the town of Baška.

### **Dry-cleaning**

A dry-cleaners can be found in Krk.

### **Electricity**

The voltage in the entire camping resort is 220V.

### **Electricity connection**

The voltage is 220V. Max. 10A. per pitch is allowed.

### **E-mail**

In case of emergency, you can send and receive e-mails from the reception desk. Our address is: [Recepcija.KampBunculuka@valamar.com](mailto:Recepcija.KampBunculuka@valamar.com). For daily Internet access and e-mail, you are provided with free wireless Internet throughout the entire camping resort.

### **Evacuation plan**

Emergency exits are marked on the camping resort plans.

### **Exchange office**

We recommend that you exchange your money only at authorised exchange offices, such as exchange offices at banks or at the post office.

**Excursions**

If you would like to get to know the surrounding area, as well as natural and historical sights, or if you wish to book a special excursion, please contact our reception desk where you can find all the necessary information.

**Fax**

In case you need to send or receive a fax, please contact the reception desk. Our guests can use our fax machine at any time for an additional charge. Our fax number is: +385 51 856 - 595.

**Fire alarm**

In the case of a fire alarm, please leave your pitch calmly, as soon as possible, and follow the markings. Please follow our staff's instructions.

**First aid**

A first aid kit is located in the first aid cabinet at the reception desk and the beach.

**Fitness**

A fitness room can be found within the Corinthia Baška Sunny Hotel by Valamar. It is equipped with several exercise machines.

**Flowers**

If you wish to order flowers for special occasions, we will be glad to assist. Please contact the reception desk.

**Footpaths**

You can ask for a footpath map of the surrounding area at the reception desk.

**Frigo box**

If you wish to rent a frigo box, please ask at the camping resort reception desk.

**Gastronomic offers / restaurants**

A diverse gastronomic offer is available at the camp. Try some of the typical food of this region: fish specialities, local pasta and other delicacies - enjoy the flavours of Mediterranean cuisine.

We recommend gastronomic delights in the camping resort:

- Boneta Bistro & Lounge

**Hairdresser**

The closest hairdresser is in the town of Baška

**Hairdryer**

A hairdryer can be found at the sanitary facilities.

**Holy Mass**

Holy Mass is held in at the Parish Church of the Holy Trinity on Sundays at 10:30 a.m.

**Hospital**

The hospital is in Rijeka. Please contact the reception desk to organise transport to the hospital if needed.

**Infirmary**

In case of emergency and serious health problems, please contact the reception desk and they will call medical assistance from Baška or Krk. In case of a night time medical emergency, you can go to the tourist doctor's office in the town of Baška, the emergency medical treatment department of the community health centre in Krk or to a hospital in Rijeka.

**Info board**

All information concerning our daily programmes and special activities can be found at the info-board of the reception desk.

**Information**

We will gladly assist you with advice and programmes for a pleasant stay at the camping resort. For all information, please feel free to contact the camping resort reception desk.

**Internet**

Access to the Internet is possible via our free wireless Internet connection.

**Laundry and ironing**

If you want to do your laundry, you can use washing machines with tokens at the central sanitary facility.

**Leaflets**

You can find a leaflet and the price list about the camping resort, as well as leaflets of all Valamar group campsites, at the reception desk. Familiarize yourself with the advantages we offer you during your stay in several of our campsites.

**Liability**

The camping resort management is not liable for: the disappearance, the loss or theft of appliances and/or campsite equipment: for consequences arising from the use of public appliances and equipment in the camping resort that guests uses on their own; for injuries or other consequences from falling or injury in the camping resort; for consequences happening to persons and things due to bad weather or other external causes beyond our control, for consequences incurred due to using faulty installations, camping equipment and devices.

### **Lost and found objects**

Take care of your belongings, one can never be too careful! Be extra careful whilst swimming at the beach. Store valuables in the safe deposit boxes at the reception desk. Please contact the reception desk about lost and found objects. It keeps a record of all found objects in the camping resort.

### **Malfunctions / repairs**

In the case that something happens, despite our regular control, then please report any malfunctions you have noticed to the receptionist, and we will make an effort to remove them and make repairs in the shortest possible period of time.

### **Massage**

You can have a massage at our camping resort, as well as at the wellness center of the Corinthia Baška Sunny Hotel by Valamar.

### **Messages**

All messages we receive will be placed in your pigeonhole at the camping resort reception desk.

### **Miniature golf**

You can play miniature golf at the camping resort. Please contact the sports department.

### **Money and valuables**

Store money and valuables in the safe deposit box at the camping resort reception desk. The camping resort management shall not be liable for money and valuables that have not been stored.

### **Newspapers**

Croatian and foreign newspapers are sold at the store in the camping resort.

### **Noise**

Please do not disturb peace and quiet in the camping resort. Night's rest is from midnight to 6 a.m., when loud communications, singing, listening to the radio, CDs, TV and driving is forbidden.

### **Online booking**

Book your pitch online throughout the year: With just a few simple clicks your unique spot at the camping resort can be booked! Check out advantages and special offers throughout the year at: [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) / [www.valamar.com](http://www.valamar.com).

### **Parking**

Park your vehicle next to the camping equipment on your pitch, or in parking places according to the instructions of the camping resort staff.



**Payment**

Please settle your bill the day before your departure. You can pay in cash, or by credit cards. We can check your bill status at any time.

**Petrol station**

The nearest petrol station is 1 km away from the camping resort.

**Pets**

Pet owners are obliged to keep their pets on a leash and keep them tied-up. Owners must pick up their pet's droppings - clean after their pets. All pets must be checked-in. In case you need a veterinarian, please contact the staff at the reception desk and they will direct you to a vet. You will pay the vet directly for any examination.

**Photocopying**

We will be happy to provide you with a photocopying service at the reception desk, for an additional charge.

**Pool**

The closest indoor and outdoor swimming pools are located at the Corinthia Baška Sunny Hotel by Valamar (2 km).

**Post office**

There is a post office in the centre of the town of Baška. A post box can be found near the market, and your mail will be dispatched daily.

**Postcards**

You can buy postcards in the shop in the camping resort or at sales points in Baška.

**Press**

Croatian and foreign newspapers can be purchased at the kiosk within the camping resort.

**Reception desk**

The reception desk is at your disposal 24 hours a day. There is a security watch over the camp 24 hours a day. Our team of receptionists will try to assist you at any moment.

**Safe deposit box**

Safe deposit boxes are at your disposal at the reception. We recommend depositing all valuables and money in the safe deposit boxes.

### **Service complaints**

Pursuant to Article 10, Paragraph 1, Point 10 of the Hospitality and Catering Industry Act, you can submit a written complaint about the quality of our services as follows:

- Send your remarks by filling in the form provided on our website [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Valamar Quality Centre)
- By post to the following address: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Croatia
- On the reception

We kindly ask you to specify your contact address so that we can send you an answer no later than 15 days after the receipt of your original complaint.

### **Setting-up camping equipment**

Tents and trailer tents can be set-up until 10 pm.

### **Shopping**

The nearest shopping is available in the centre of the town of Baška, only 500 m away. Apart from souvenirs the town also offers great shopping. You will find several grocery stores, bakers and convenience stores in the centre. The best shopping centres can be found in the city of Rijeka (70 km), where various and attractive stores can be found in the city centre.

### **Sightseeing**

Please ask for guided sightseeing tours of the town of Krk and for excursion details. We recommend visiting the Parish Church of Holy Trinity, Church of St. John the Baptist, and the Regional Museum of Baška.

Visit other towns and places on the island of Krk as well!

### **Speed**

Please reduce your speed within the camping resort area as much as you can. It should not exceed 20 km/h. Pedestrians and bicycles have priority within the camping resort. Children must not drive motor propelled devices without a parent's or guardian's supervision. Driving inside the camping resort is not allowed from midnight to 6 a.m.

### **Sports**

Contact our sports department at the camping resort.

### **Stamps**

Stamps can be purchased at newspaper outlets, tobacco shops and the post office.

### **Supply at the campsite**

There is a grocery store at the camping resort, and you can find other stores and outlets in the town of Baška (1 km).

**Survey**

Our goal is to keep improving the services we offer you. Your advice and suggestions will help us understand whether we are really successful in our efforts to provide you with a carefree and pleasant stay at our camping resort. You can find a questionnaire at the camping resort reception desk. Your suggestions, objections, advice and compliments will be valuable aid in improving the quality of our service.

**Taxi**

If you wish to order a taxi, please contact the reception desk.

**Telephone**

Telephone calls can be made from camping resort reception. Information on area codes can be obtained at the reception desk.

**Theft**

Take care of your belongings. Deposit your valuables and money at the reception desk. The camping resort management is not liable if things or devices in the camping resort are stolen or go missing. In case of theft, please report this immediately to the reception desk, and they will undertake further measures.

**Tips**

Our staff always tries to give their best, and they will certainly be happy with a small reward. A tip is not obligatory; it is a sign of your special appreciation.

**Transfer**

In case you need a transfer, please contact us in time and provide us with the exact time and destination. Please contact the reception desk and we will organise the transfer for you and inform you of the prices as well.

**TV**

Satellite and terrestrial TV programmes can be watched in the restaurant. Bunculuka Camping Resort has a satellite TV system in camping homes.

**Vehicle rental**

Our receptionists will gladly assist you with your vehicle rental.

**Vessels**

Please register your vessels when you check in, as well as boat trailers. The receptionist will inform you of the mooring conditions, launching your boat and possible berth.

**Visits**

Visits are allowed only in the case of proper check-in at the camping resort reception desk. Daily visits exceeding 2 hours will be charged in accordance with the camping resort current price list. Visitors staying in the camping resort for less than 2 hours must leave a valid document at the entrance.

**WEB addresses**

Important web addresses:

[www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com)

[www.valamar.com](http://www.valamar.com)

[www.croatia.hr](http://www.croatia.hr)

[www.istra.hr](http://www.istra.hr)

[www.kvarner.hr](http://www.kvarner.hr)

[www.dubrovnik.hr](http://www.dubrovnik.hr)

[www.poreč.hr](http://www.poreč.hr)

[www.rabac.hr](http://www.rabac.hr)

[www.krk.hr](http://www.krk.hr)

**Wi-Fi**

Almost the entire Bunculuka Camping Resort is covered by wi-fi internet. If you experience connection problems, you can contact the reception staff.

When connecting to the Internet:

- In order to activate Wi-Fi on your device please select the "ValamarGuest" network.
- After establishing a connection, start your web browser and enter the desired web address.
- A free Wi-Fi Internet access form will appear on the screen.
- After completing the form, you will be granted free Wi-Fi Internet access.

**Baška** - impossible to visit, and not come back again

The island of Krk is situated in the north Adriatic Sea. It is near the Italian border and it has an international airport. It is connected to the mainland by a bridge, the largest in the world of its kind.

The wonderful town of Baška is located in a quiet valley, in a bay in the south-east of the island of Krk. It is surrounded by vineyards, olive groves and spartium shrubs, with a picturesque background of the craggy Velebit mountain and the largest uninhabited island of the Adriatic - Prvić. Unique beach is 1800 meters long and crowned with a Blue Flag for environmental preservation, and the clear waters and white beaches create a contrast worthy of a canvas belonging to the old masters of the brush. Everybody with an adventurous spirit can find their piece of privacy and solitude in one of thirty small sandy Baška beaches which can be reached on foot or by boat. Any one of them can become your own little, private paradise in the midst of beautiful and well-preserved nature.

The Baška Aquarium offers a unique experience of marine life and underwater world of the Croatian Adriatic. The aquarium also hosts one of the largest collections of Adriatic mussels and winkles in Croatia.

Baška is also rich in historical and cultural heritage. The main souvenir of Krk is the Baška Tablet, found in one part of the paving in the Church of the St. Lucy in Jurandvor near Baška, in the Kvarner bay. The upper part of the tablet has an edging in the form of grapevines and the remaining space is filled by text in the Glagolitic script, consisting of about 100 words in 13 lines. It is a historic document since it witnesses that King Zvonimir's rule extended to the Krk area as well, which belonged to the Byzantine Dalmatia. Zvonimir donated a piece of land to St. Lucy's monastery, and its quotes bear witness to this. The Baška Tablet is an important source of Croatian cultural and political history as well. Apart from the names of the rulers that were recorded, it includes the oldest mention of the Croatian nation's name written in the Croatian language.

Use your stay to enjoy the pleasures the entire island has to offer to the fullness of its rich and diverse accommodation, tourist and gastronomic attractions.

This is our island of Krk! Let it be your island as well! Welcome!

## House rules

Camping resort management is kindly asking its dear guests to adhere to these house rules:

1. Only naturists have the right to enter the camping resort. All guests are asked to carry out their activities in the camp and on the beach without clothing. Only the guests and their camping equipment that are checked-in at the reception desk are allowed to settle in the camping resort. The guests are obliged to check-in each person with an identification document, as well as and their entire camping equipment, including additional services, upon arrival. Camping resort management is entitled to take all necessary measures to remove the persons or equipment that are not checked-in from the camping resort on his/her expense.
2. Children under 18 are not allowed to stay in the camping resort without parent or adult supervision who will assume the responsibility for safety and control of a minor.
3. Adults are entirely responsible for any damages that minors may afflict upon persons or things in the camping resort. Parents and other escorts are responsible for the behaviour of minors, especially for the disturbance of peace and quiet in the camping resort.
4. Please register your voucher cards upon your arrival. Subsequent registration will not be accepted.
5. Upon your arrival to the camping resort, the reception staff will show you to you pitch. While choosing your pitch, we will bear in mind your wishes, in accordance with the possibilities and availability of free pitches.
6. When checking in, the front office will issue you a pass that you can use to freely enter and leave the camping resort during your stay. The pass also serves as confirmation of registration, so please show it to our staff when asked to do so.
7. Mobile camping equipment (camping house, auto- homes, tents and similar mobile camping equipment) is allowed on pitches, as well as parking of 1 automobile. The camping resort management retains the right not to allow setting up of certain camping equipment. It is not allowed to fence off the selected area or in any other way change the surroundings, destroy plants, trees as well as the state of appliances, equipment and buildings.
8. Setting up of camping equipment (camping vehicles, camp-trailers, tents and trailer tents) is allowed from 9 a.m. to 10 p.m. In case that the pitch was reserved in advance, the access is allowed from 1 p.m. on. On check-in day, access to the camping homes is possible from 4 pm.
9. Changing of pitch is not allowed without the authorization of the reception staff. Pitches / camping homes may not be changed without prior approval by the reception personnel.
10. Please respect the peace and quiet and do not disturb other guests in the camping resort. In the period from midnight to 7 a.m. it is forbidden to: use radio appliances, CD- players, TV, musical instruments, sign, talk loudly, drive cars, scooters or other motor vehicle. We recommend you also respect daily rest period from 2 p.m. to 4 p.m.

11. Guests have to maintain the space and equipment available to them. Any damage to the equipment will be charged according to the current price list. Waste water from the trailer should be collected into a container lest it should flow into the ground. Collect garbage in plastic bags and dispose of them in the garbage containers. PET, MET and paper waste must be placed in allocated containers. Please leave sanitary facilities in the same condition you would like to find them in.
12. Pet owners are allowed to camp only on pitches where pets are allowed. Please, walk your dogs on a leash and keep them tied. Pets may only be washed in the designated area. You must pick up – clean pets' droppings.
13. Vehicles can move at maximum speed of 20 km/h. Pedestrians and cyclists have priority. Scooters are not allowed to move through camping resort from 10 p.m. to 7 a.m. Children are not allowed to operate motor vehicles without parent's supervision or supervision of another responsible adult.
14. Owners must register their boats at the port authority in Baška. Boats can be anchored in the port of Baška and in the camp outside the swimming zone. Anchor at your own risk; camp is not responsible for any damage of vessels. Boat carrier must be registered at reception and placed according to the instructions of the camp personnel. Water sports are not allowed in the swimming area. Motor boats can only be moved by paddles. It is not allowed to leave towels and other beach items on the beach if you are not present, except for the sun beds rented for the whole day. These items will be considered abandoned and removed without any obligation to keep them. It is strictly forbidden to remove gravel from the beach.
15. IT IS STRICTLY FORBIDDEN TO TAKE PHOTOS AND FILMS IN THE CAMP AND ON THE BEACH!
16. Washing of cars and camping equipment is allowed only on specially designated areas within the camping resort.
17. It is strictly forbidden to light fire on open spaces due to fire hazard.
18. Visits are allowed if registered. The visitors are obliged to leave a valid personal document at the entrance. Visits exceeding 2 hours will be charged in accordance with the camping resort current price list.
19. The camping resort management is not liable for:
  - the disappearance, the loss or theft of appliances and/or camping resort equipment,
  - consequences arising from the use of public appliances and equipment in the camping resort that guests uses on their own (sanitary appliances, children playground, swimming pools etc).
  - for injuries or other consequences from falling or injury in the camping resort
  - for damages to persons and things due to bad weather or other external causes beyond our control,
  - for consequences incurred due to using faulty installations, camping equipment and devices.
20. On check-out days guests should leave their camping homes no later than 10 am and pitches no later than 12 am. Please dispose of the unusable items from your space to the designated waste disposal area.

21. We recommend you perform calculation and payment of the service prices on the day before you leave, so you can avoid possible waiting. Please leave the camping resort by noon; otherwise we will be forced to charge you with one extra day of stay. While settling your accounts, please do not forget to return refrigerator key if you used one. We will be grateful for your impressions and suggestions in the event of possible failures, which we will try to remove as soon as possible. Accommodation can be cancelled to the guests who do not adhere to these house rules and those who disturb order in the camping resort with their behaviour and disturb other guests. The cancellation notice is 24 hours.
22. We kindly ask that you respect these rules and follow the instructions of the camp personnel. Otherwise, we will have to cancel your stay at our camp.

Since this is a naturist camping resort, the camping resort management has the right, to refuse hospitality to guests who do not obey the moral and courtesy standards towards other guests.



**ETIČKI KODEKS**

---

*Prices in kuna are expressed using the fixed exchange rate of EUR 1 = HRK 7.53450 and are for informational purposes only.*



**Help us look after the environment** (Go green with us!)

Valamar is committed to environmental protection and sustainability, accordingly, we implemented a sustainable business policy. We strive to minimize our properties' operational impact on the environment through resource conservation and best practices. We know you care about the environment as much as we do so please assist us in delivering this commitment by applying some of the following measures:

**Save water** – We all know water is a scarce resource which has a direct impact on our natural environment so we try to minimise its consumption. You can help too by changing your towels and linen only when necessary, turning off the water while soaping, shampooing or brushing your teeth, or simply by using the economic (short) toilet flush when possible.

**Conserve energy** – We all try to conserve energy in our own households, so feel free to act just like you do at home and turn off all unnecessary lighting in your camping home/camp whenever you can. In addition, your camping home is kept at a comfy temperature by our automated air-conditioning system. To keep it turned on, please keep your room windows and doors closed.

**Cut down on waste production** – Help us protect the beauty of our natural landscape by throwing all cigarette butts and garbage into the designated waste bins.

**Waste recycling** – We are always looking at ways to reduce, reuse and recycle waste produced in the camp, and you can help us by ensuring that all paper, bottles and cans are placed in accordingly marked bins.

**Prevention of water and soil pollution** – Please consider some practical measures to help us reduce pollution and handle fuel and grease with great care. In the event of an accident, contact our staff; they will promptly assist you and provide you with oil absorbents.

**Animal welfare** – As cute and cuddly as birds, cats and other animals are in a camp, please do not feed them as this greatly disrupts their natural habitat and eating habits.

## **Willkommen in der Bunculuka Camping Resort by Valamar**

Wir bedanken uns, dass Sie unser Camping Resort zu Ihrem Urlaubsdomizil gewählt haben. Gleichzeitig möchten wir Sie herzlich willkommen heißen und Ihnen einen angenehmen Aufenthalt wünschen.

Im weiteren Text können Sie in alphabetischer Reihenfolge alle wichtigen Informationen über Dienstleistungen im Camping Resort sowie interessante Angebote in seiner Umgebung finden.

Falls Sie weitere Informationen brauchen, steht Ihnen unsere Rezeption 24 Stunden am Tag zur Verfügung. Wir bitten Sie, nochmals die Hausordnung, die sich an der Rezeption des Camping Resorts befindet, gründlich durchzulesen.

Unser Wunsch ist es, Ihnen einen Urlaub zu bieten, wo Sie den Mediterran und andere Besonderheiten aus unserem Angebot voll erleben und auskosten können.

Einen angenehmen Urlaub wünschen Ihnen der Manager und das ganze Team des Camping Resorts.

## **Abreise**

Wir bitten Sie, am Abreisetag die Parzelle (Unterkunftseinheit) spätestens bis 12:00 Uhr und das Camping Home spätestens bis 10 Uhr zu verlassen. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, wenden Sie sich bitte einen Tag vor der Abreise an unser Personal an der Rezeption.

## **Adapter**

Wenn Sie einen Adapter benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption des Camping Resorts.

## **Ambulanz**

Sollten sie dringend ärztliche Hilfe brauchen oder sich in gesundheitlicher Gefahr befinden, bitte melden Sie sich bei unserem Personal an der Rezeption, das für Sie den Medizinische Versorgung aus Baška oder Krk rufen wird. Ärztliche Hilfe nachts wird durch Arztpraxis für Touristen in der Stadt Baška, die Erste-Hilfe-Abteilung des Krankenhauses aus Krk oder durch das Krankenhaus in Rijeka versichert.

## **Anreise**

Ihre Parzelle wird für Sie am Ankunftstag ab 13:00 Uhr verfügbar sein und Ihr Camping Home ab 16 Uhr.

## **Ansichtskarten**

Sie können Postkarten im Laden im Campingresort oder an Verkaufsstellen in Baška kaufen.

## **Apotheke**

Eine Apotheke finden Sie im Zentrum der Stadt Baška, 1 km entfernt.

## **Aufstellung der Zeltausstattung**

Das Aufstellen von Zelten und Vorzelten ist bis 22:00 Uhr erlaubt.

### **Auschecken**

Wir bitten Sie, beim Auschecken Ihren Campingplatz bis 12:00 Uhr und Ihr Camping Home bis 10:00 Uhr zu räumen. Im Gegenteil müssen Sie einen zusätzlichen Tag bezahlen.

### **Ausflüge**

Wenn Sie die Umgebung, die natürlichen und historischen Sehenswürdigkeiten kennen lernen, oder einen Ausflug buchen möchten, bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption, wo Sie alle nötigen Informationen bekommen werden.

### **Auto**

Eine Werkstatt für Reparaturen Ihres Fahrzeuges befindet sich in Krk. Fragen Sie unser Personal an der Rezeption, es wird Ihnen gerne helfen.

### **Babys**

Wickelplätze für Babys gibt es in den Sanitäreanlagen.

### **Baden**

Alle Badeutensilien können Sie im Campladen oder an den Kiosken im Baška kaufen. Bitte achten Sie beim Baden auf die eigene Sicherheit und seien Sie aufmerksam beim Eingang und Ausgang aus dem Meer.

### **Bank**

Banken finden Sie im Zentrum der Stadt Baška (1 km).

### **Bar**

Bistro & Lounge Bar hat jeden Tag geöffnet. Wir freuen uns über Ihren Besuch.

### **Benzintankstelle**

Die nächste Benzintankstelle ist 1 km vom Camping Resort entfernt.

### **Besuch**

Besuche sind erlaubt, nur wenn Sie sie ordnungsgemäß an der Rezeption anmelden. Tagesbesuche, die über 2 Stunden andauern, werden nach der geltenden Preisliste beglichen. Campbesucher, die sich länger als 2 Stunden im Camping Resort aufhalten, sind verpflichtet, am Eingang vom Camping Resort ein gültiges Dokument zu hinterlassen.

### **Bettwäsche und Handtücher**

Den Gästen steht ein Starterset mit Bettwäsche und Handtüchern bei Ankunft zur Verfügung, welches im Preis, gemäß der Buchung, inbegriffen ist. Sollten Sie zusätzliche Bettwäsche und Handtücher wünschen, besteht die Möglichkeit, diese gegen Gebühr auszuleihen. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Rezeption.

## **Bezahlung**

Wir bitten Sie, einen Tag vor Ihrer Abreise, Ihre Rechnung zu begleichen. Sie können bar oder per Kreditkarte bezahlen. Wir können zu jedem Zeitpunkt den Zustand Ihrer Rechnung überprüfen.

## **Blumen**

Wollen Sie zu besonderen Anlässen Blumen bestellen, gerne können wir Ihnen dabei helfen. Bitte wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption.

## **Boote**

Wir bitten Sie, ihre Boote und Bootsträger bei der Anreise anzumelden. An der Rezeption werden Sie über die Ankerbedingungen unterrichtet, genauso wie über das Herabsetzen ins Wasser und über mögliche Anlegestellen für Ihre Boote.

## **Briefmarken**

Briefmarken können Sie an allen Verkaufsstellen mit Zeitungen und Tabakwaren, sowie in der Post kaufen.

## **Broschüren**

An der Rezeption des Camping Resorts können Sie Campbroschüren bekommen, sowie Preislisten und Broschüren aller Camping Resorts der Gruppierung Valamar. Informieren Sie sich über unsere Begünstigungen, die wir Ihnen bei dem Aufenthalt in mehreren unserer Camping Resorts bieten.

## **Buchungen**

Wir buchen für Sie gerne Ihren nächsten Aufenthalt in unserem oder einem anderen Camping Resort oder Hotel aus unserer Valamar Gruppierung.

Fragen Sie bitte an der Rezeption der des Camping Resorts (E-Mail: [Recepcija.KampBunculuka@valamar.com](mailto:Recepcija.KampBunculuka@valamar.com)) oder unseren Verkaufsdienst: Informationszentrum: 00385 52 465 000, E-Mail: [camping@valamar.com](mailto:camping@valamar.com) oder besuchen Sie unsere Internetseiten: [www.reservations@valamar.com](http://www.reservations@valamar.com)

## **Bus**

Wenn Sie Informationen über Buslinien benötigen, werden unsere Mitarbeiter der Campingplatz-Rezeption Sie gern mit den nötigen Informationen versorgen.

## **Campaufseher**

Der Campaufseher ist eine Dienstperson, die unter anderem dafür zuständig ist, dass sich alle Campbesucher an die Hausordnung im Camping Resort halten. Wir bitten Sie, uns dabei zu unterstützen.

## **Camping Resort**

Das Camping Resort hat eine Kapazität von 1200 Personen und 400 Parzellen auf einer Gesamtfläche von 4,7 Ha.

## **Chemische Reinigung**

Eine chemische Reinigung befindet sich in der Stadt Krk (20 km).

## **Diebstahl**

Geben Sie Auch auf Ihre Sachen. Wertsachen und Geld können an der Rezeption hinterlegt werden. Die Campverwaltung ist nicht für die Enteignung, den Diebstahl oder das Verschwinden von Gegenständen oder Einrichtungen im Camping Resort verantwortlich. Einen möglichen Diebstahl melden Sie bitte sofort unserem Personal an der Rezeption, welches daraufhin weitere Maßnahmen treffen wird.

## **Einchecken**

Das Einchecken oder die Anmeldung ist möglich von 07:00 bis 22:00 Uhr.

## **E-Mail**

In dringenden Fällen können Sie an der Rezeption eine Mail empfangen oder verschicken. Unsere E-Mail Adresse lautet: [Recepcija.KampBunculuka@valamar.com](mailto:Recepcija.KampBunculuka@valamar.com).

Für den täglichen Internetzugang und E-Mail-Service steht Ihnen im ganzen Campingresort kostenloses drahtloses Internet zur Verfügung.

## **Erste Hilfe**

Handmittel für die erste Hilfe können Sie im Erste-Hilfe-Kasten an der Rezeption und auf dem Strand finden.

## **Fahrgeschwindigkeit**

Wir bitten Sie, Ihre Fahrgeschwindigkeit im Camping Resort auf das möglichst niedrigste Niveau zu begrenzen und nicht schneller als 20 Stundenkilometer zu fahren. Im Camping Resort haben Fußgänger und Fahrradfahrer Vorfahrt. Minderjährige dürfen ohne Aufsicht der Eltern oder einer verantwortlichen Person keine motorgesteuerten Geräte fahren. In der Zeit von 24:00 bis 06:00 Uhr ist das Fahren im Camping Resort verboten.

## **Fahrräder**

Wenn Sie ein Fahrrad mieten wollen, können Sie sich an das Personal des Hotels Corinthia Baška Sunny wenden. An der Campingrezeption können Sie nach einer Karte der Insel Krk fragen, um die besten Radrouten zu finden.

## **Fahrzeugverleih**

Unser Personal am Empfang wird Ihnen bei der Ausleiher von Fahrzeugen gerne behilflich sein.

## **Fax**

Wenn Sie Faxnachrichten bekommen oder verschicken müssen, bitte wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption. Unser Faxgerät können Sie gegen Bezahlung zu jeder Zeit benutzen. Die Faxnummer lautet: +385 51 856 - 595.

**Fernsehen**

Empfang von Satelliten- und Standardprogrammen gibt es im Restaurant. Bunculuka Camping Resort bietet den Empfang von Satellitenprogrammen in den Camping Home.

**Feuerschutzalarm**

Sollte der Feuerschutzalarm anlaufen, verlassen Sie bitte ruhig und so schnell wie möglich Ihren Campingplatz und folgen den aufgestellten Zeichen. Bitte befolgen Sie die Anweisungen des Camping-Resort-Personals.

**Fitness**

Einen Fitnessraum gibt es im Gefüge des Corinthia Baška Sunny Hotels by Valamar. Er ist mit mehreren Fitnessgeräten zur Formung der Muskulatur ausgestattet, die Sie gerne benutzen können.

**Flugzeug**

Sollten Sie Fragen bezüglich des Flugplans haben, unsere Mitarbeiter an der Rezeption werden Ihnen gerne alle Informationen, die Sie brauchen, besorgen.

**Fotokopieren**

An der Rezeption können Sie gegen Bezahlung gerne fotokopieren.

**Friseur**

Der nächste Friseursalon befindet sich in der Stadt Baška.

**Gastroangebot / Restaurants**

Ein vielfältiges gastronomisches Angebot wird Ihnen im Camping Resort angeboten. Kosten Sie typische Gerichte dieser Gegend: Fischspezialitäten, lokale Nudelgerichte und andere Delikatessen - genießen Sie den Geschmack der mediterranen Küche.

Wir empfehlen Ihnen diese gastronomischen Genüsse in unserem Camping Resort  
• Boneta Bistro & Lounge

**Geld und Wertsachen**

Geld und Wertsachen können im Safe an der Rezeption hinterlegt werden. Die Campverwaltung haftet nicht für Geld und Wertsachen, die nicht im Safe hinterlegt worden sind.

**Geldautomat**

Geldautomat finden Sie in der Nähe des Restaurants im Camping Resort.

**Haartrockner**

In den Sanitärbereichen stehen Ihnen Haartrockner zur Verfügung.

## **Hausordnung des Camping Resorts**

Die Hausordnung ist ein offizielles Dokument, in welchem das Zusammenleben im Camping Resort geregelt wird. Wir bitten Sie, sich an die Hausordnung zu halten.

## **Haustiere**

Haustierbesitzer sind verpflichtet, ihre Haustiere auf der Leine zu führen und angebunden zu halten. Der Kot der Haustiere ist von den Tierbesitzern aufzuheben und - zu reinigen. Alle Haustiere müssen angemeldet werden. Sollten Sie einen Tierarzt benötigen, bitte melden Sie sich an unser Personal an der Rezeption und es wird Sie an einen Tierarzt weiterleiten. Die Untersuchung bezahlen Sie direkt beim Tierarzt.

## **Heilige Messe**

Die Heilige Messe wird sonntags um 10:30 Uhr in der Parochialkirche der Heiligen Dreifaltigkeit abgehalten.

## **Infobrett**

Alle Informationen über die Tagesprogramme und besondere Aktionen finden Sie an unserem schwarzen Brett an der Rezeption.

## **Informationen**

Wir stehen Ihnen mit Ratschlägen und Programmen gerne zur Verfügung, um Ihnen einen umso gemütlicheren Aufenthalt in unserem Camping Resort bieten zu können. Für alle Informationen wenden Sie sich an unsere Rezeption.

## **Internet**

Internetzugang gibt es in den kostenlosen schnurlosen Internetzugang benutzen.

## **Kinder**

Wir möchten, dass sich Ihre Kinder bei uns willkommen und sicher fühlen. Aus diesem Grund dürfen Kinder unter 18 Jahren im Camping Resort nicht ohne Begleitung der Eltern oder anderer erwachsener Personen, die für ihre Sicherheit und ihr Verhalten haften, verweilen.

## **Krankenhaus**

Ein Krankenhaus gibt es in Rijeka. Sollten Sie ein Krankenhaus benötigen, wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption. Es wird für Sie die Fahrt ins Krankenhaus organisieren.

## **Kreditkarten**

Unsere Dienstleistungen können Sie auch mit Ihren Kreditkarten bezahlen, und zwar diesen: VISA, MASTER CARD, DINERS und MAESTRO.

### **Kühlschrank**

Wenn sie einen Kühlschrank (Kühlbox) ausleihen möchten, fragen Sie bitte an der Rezeption.

### **Kultur- und Sportveranstaltungen**

An der Rezeption können Sie sich zu jeder Zeit ein Programm der Kultur- und Unterhaltungsveranstaltungen holen, genauso wie alle nötigen Informationen.

### **Lärm**

Wir bitten Sie, im Camping Resort keinen Lärm zu machen. Nachtruhe ist von 24:00 bis 6:00 Uhr und in dieser Zeit sind laute Kommunikation, Singen, das Hören von Radio, CD-s, Fernsehen und das Fahren im Camping Resort untersagt.

### **Massage**

Massagen können Sie in unserem Camping Resort bekommen, oder aber im Wellnesscenter des Corinthia Baška Sunny Hotels by Valamar.

### **Minigolf**

Minigolf können Sie in unserem Camping Resort spielen. Bitte wenden Sie sich an unsere Sportabteilung.

### **Nachrichten**

Alle eingehenden Nachrichten werden in Ihr Fach an der Rezeption abgelegt.

### **Notfall-Evakuierungsplan**

Die Notausgänge sind in den Plänen des Camping Resorts gekennzeichnet.

### **Online Buchung**

Sie können das ganze Jahr hindurch Ihre Wunschparzelle buchen: Mit nur einigen Mausklicken können Sie sich einen einzigartigen Platz im Camping Resort sichern! Verfolgen Sie unsere Begünstigungen und besonderen Angebote das ganze Jahr hindurch auf der Internetadresse: [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) / [www.valamar.com](http://www.valamar.com).

### **Parkplätze**

Sie können Ihr Fahrzeug direkt bei bei Ihrer-Ausstattung parken, auf der Parzelle oder auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen, nach Anweisungen des Camping-Resort-Personals.

### **Parzellen**

Alle Unterkunftseinheiten innerhalb des Camping Resorts sind einzeln oder gruppenartig nummeriert. Bei Ihrer Anreise wird Sie das Personal von der Rezeption an die Unterkunftseinheit Ihrer Wahl und Möglichkeiten weiterleiten.



**Post**

Eine Post finden Sie im Zentrum der Stadt Baška. Neben der Supermarket gibt es einen Postkasten, aus welchem Ihre Postsendungen täglich verschickt werden.

**Preisermäßigungen**

Überprüfen Sie unsere Begünstigungen und Nachlässe für Ihren Aufenthalt in unseren Camping Resorts. Wir möchten Ihre Aufmerksamkeit besonders auf unsere verlockenden Nachlässe lenken, wenn Sie sich im selben Jahr auf zwei oder mehreren Camping Resorts aus unserer Gruppierung aufhalten, und zwar in den Camping Resorts: Lanterna, Solaris, Orsera, Istra, Brioni, Marina, Škrila, Krk, Ježevac, Solitudo, Baška Beach, Tunarica, San Marino oder Padova.

Wir bitten Sie, die Ausweise, die Sie zu Preisermäßigungen berechtigen, gleich bei der Anmeldung an der Rezeption zu übergeben. Nachträgliche Meldungen können wir leider nicht berücksichtigen.

**Rechnung**

Wenn Sie wünschen, können wir zu jedem Zeitpunkt den Zustand Ihrer Rechnung überprüfen. Wir bitten Sie, einen Tag vor Ihrer Abreise, Ihre Rechnung zu begleichen. Bei längeren Aufenthalten können wir auch nach Wunsch Wochenrechnungen ausstellen, jedoch mindestens alle 14 Tage. Sollten Sie sich bei der Anreise verspäten oder vorzeitig aus dem Camping Resort abreisen, müssen wir dennoch den vollen Aufenthaltspreis berechnen.

**Restaurants im Camping Resort**

Wenn Sie die Wohltaten der mediterranen Küche genießen möchten, empfehlen wir Ihnen auf jeden Fall das Boneta Bistro & Lounge, das von Mai bis September geöffnet hat.

**Rezeption**

Das Personal der Rezeption steht Ihnen zu Diensten von 0:00 bis 24:00 Uhr. An der Rezeption gibt es Tages- und Nachtdienst, 24 Stunden am Tag. Unser Team an der Rezeption wird zu jedem Zeitpunkt versuchen, Ihnen behilflich zu sein.

**Safe**

An der Rezeption stehen Safes, die Sie benutzen können. Wir empfehlen Ihnen, Geld und Wertsachen im Safe zu hinterlegen.

**Schäden / Reparaturen**

Sollten wir bei unserem regelmäßigen Kontrollgang etwas übersehen, bitten wir Sie, alle Schäden, die Sie bemerken, sofort bei dem Personal an der Rezeption zu melden, damit wir diese schnellstens beseitigen können.

**Schwimmbad**

Die nächsten Indoor- und Outdoorpools befinden sich im Corinthia Baška Sunny Hotel by Valamar (2 km).

## **Servicebeschwerde**

Gemäß Artikel 10, Absatz 1, Punkt 10 des Gesetzes über das Hotel- und Gaststättengewerbe können Sie eine schriftliche Beschwerde über die Qualität unserer Dienstleistungen wie folgt einreichen:

- Senden Sie Ihre Anmerkungen, indem Sie das auf unserer Website [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Valamar Quality Centre) bereitgestellte Formular ausfüllen
- Per Post an die folgende Adresse: Valamar Riviera d.d., Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Kroatien
- An der Rezeption

Wir bitten Sie, uns Ihre Kontaktadresse mitzuteilen, damit wir Ihnen in einer Frist von höchstens 15 Tagen nach Eingang Ihrer ursprünglichen Beschwerde eine Antwort zukommen lassen können.

## **Shopping**

Nächste Shoppingmöglichkeiten finden Sie im Zentrum der Stadt Baška, 1 km entfernt. Außer vieler Souvenirläden stehen hier auch andere Geschäfte mit einem reichen Verkaufsangebot. Außerdem gibt es im Zentrum zahlreiche Lebensmittelgeschäfte, Bäckereien, sowie andere Läden mit verschiedensten Artikeln. Die besten Shoppingmöglichkeiten bietet die Stadt Rijeka (70 km), in dessen Stadtzentrum sich zahlreiche attraktive Geschäfte befinden.

## **Spazierpfade**

Nehmen Sie sich an der Rezeption einen Plan der Spazierpfade in der Umgebung.

## **Sport**

Bitte wenden Sie sich an unsere Sportabteilung im Camping Resort.

## **Stadtbesichtigung**

Suchen Sie sich fachgerechte Stadtbesichtigungen von Krk aus, genauso wie Ausflugsprogramme. Wir empfehlen Ihnen einen Besuch der Parochialkirche der Heiligen Dreifaltigkeit, der Kirche des Heiligen Johannes des Täuflers und des Regionalmuseums in Baška. Besichtigen Sie auch andere Städtchen und Orte auf der Insel Krk!

## **Strand**

Unser Strand ist mit Kies beschüttet.

## **Stromanschluss**

Im Camping Resort gibt es Stromanschluss von 220 V. Es sind maximal 10 A pro Campeinheit zugelassen.

## **Stromversorgung**

Im Camping Resort haben wir Stromanschlüsse von 220V.

## **Tauchen**

Wenden Sie sich zum Tauchzentrum in der Stadt Baška.

**Taxi**

Wenn Sie ein Taxi brauchen, bitte wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption.

**Telefon**

Telefonieren können Sie direkt an der Rezeption. Die Vorwahlnummern einzelner Länder können Sie an der Rezeption bekommen.

**Transport**

Wenn Sie einen Transport brauchen, bitte melden Sie uns rechtzeitig die richtige Zeit und das richtige Ziel. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, die den Transport für Sie organisiert und Sie dabei über die Preise informiert.

**Trinkgeld**

Unser Personal wird sein bestes machen, um Ihren Urlaub angenehm zu gestalten. Es wird sicherlich über eine kleine Belohnung erfreut sein. Die Vergabe von Trinkgeld ist nicht vorgeschrieben, es ist jedoch ein Zeichen Ihrer besonderen Aufmerksamkeit.

**Umfrage**

Unser Ziel ist es, unsere Dienstleistungen stets zu verbessern. Wir nehmen alle Ihre Rat- und Vorschläge gerne an, denn nur so können wir uns laufend verbessern und Ihnen einen unbekümmerten und angenehmen Aufenthalt in unserem Camping Resort versichern, sowie herausfinden, inwiefern wir in unseren Bemühungen erfolgreich sind. Unsere Umfrage können Sie an der Rezeption des Camping Resorts bekommen. Alle Ihre Vorschläge, Ratschläge und Anerkennungen werden für uns eine wichtige Hilfe sein auf unserem Weg der Verbesserung unserer Dienstleistungen.

**Unfall**

Sollte Ihnen ein Unfall zustoßen, bitte wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption, welches versuchen wird, Ihnen zu helfen. Einen Arzt gibt es in der Ambulanz in Baška.

**Verantwortung**

Die Verwaltung des Camping Resorts haftet nicht für: das Verschwinden, die Enteignung oder den Diebstahl von Sachen, Einrichtungen und/oder Ausstattung des Camping Resorts; Folgerscheinungen, die beim Gebrauch von öffentlichen Einrichtungen oder Ausstattungen innerhalb der Anlage des Camping Resorts entstehen, weil die Gäste diese auf eigene Verantwortung benutzen; für Verletzungen oder andere Folgen beim Fallen oder Verletzen im Camping Resort; für Personen- oder Sachschäden, die durch Wettereinflüsse oder andere äußere Bedingungen, auf welche kein Einfluss ausgeübt werden kann, hervorgerufen sind; sowie für andere Folgerscheinungen, die beim Gebrauch von schadhafte Installationen, Camp-Ausstattungen oder Einrichtungen entstehen können.

### **Verlorene und gefundene Sachen**

Passen Sie auf Ihre Sachen auf, denn man kann nie vorsichtig genug sein! Passen Sie besonders auf, wenn Sie auf den Strand gehen. Wertsachen können im Safe an der Rezeption hinterlegt werden. Um verlorene oder gefundene Sachen zu melden, wenden Sie sich bitte an unser Personal an der Rezeption, das eine Liste aller gefundenen Sachen führt.

### **Versorgung im Camping Resort**

In unserem Camping Resort gibt es einen Supermarkt. Weitere Geschäfte und Verkaufsstellen finden Sie im Zentrum der Stadt Baška (1 km).

### **Wäschewaschen und -bügeln**

Bezüglich des Wäschewaschens können Sie die Waschmaschinen mit Jetons an der zentralen Sanitäreanlage benutzen.

### **WEB Adressen**

Wichtigere Web-Adressen sind:

[www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com)  
[www.valamar.com](http://www.valamar.com)  
[www.croatia.hr](http://www.croatia.hr)  
[www.istra.hr](http://www.istra.hr)  
[www.kvarner.hr](http://www.kvarner.hr)  
[www.dubrovnik.hr](http://www.dubrovnik.hr)  
[www.porec.hr](http://www.porec.hr)  
[www.rabac.hr](http://www.rabac.hr)  
[www.krk.hr](http://www.krk.hr)

### **Wechselstube**

Wir empfehlen Ihnen, Ihr Geld nur in den befugten Wechselstuben, wie diejenige in der Bank oder der Post, zu wechseln.

### **Wi-Fi**

Der Großteil der Bunculuka Camping Resort ist durch den drahtlosen Internetzugang abgedeckt. Falls Sie Probleme mit der Verbindung haben, wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption.

Beim Anschluss an das Internet:

- Aktivieren Sie das Wi-Fi / drahtlose Netzwerk auf Ihrem Gerät. Wählen Sie das Netzwerk „ValamarGuest“.
- Nach dem Verbindungsaufbau starten Sie den Browser und geben Sie die gewünschte Webadresse ein.
- Auf dem Bildschirm erscheint das Formular für den Zugang zum kostenlosen Wi-Fi Internet.
- Nachdem Sie das Formular ausgefüllt haben, können Sie das Internet kostenlos nutzen.

### **Zeitungen**

Im Geschäft im Camping Resort können nationale und internationale Zeitungen gekauft werden.

**Baška** - Unmöglich zu besuchen, ohne wieder zurückkehren zu wollen

Die Insel Krk befindet sich an der nördlichen Adria. Sie ist nicht weit von der italienischen Grenze entfernt und besitzt einen internationalen Flughafen. Durch eine Brücke, die zu den größten ihrer Art in der Welt gehört, ist Krk mit dem Festland verbunden.

Der bezaubernde und von Weinbergen, Olivenhainen und Ginster umgebene Ort Baška befindet sich in einem ruhigen Tal, bzw. in einer Bucht im Südosten der Insel Krk und bietet als bildhaften Hintergrund den felsigen Gebirgszug Velebit sowie die größte unbewohnte adriatische Insel Prvić. Der einmalige 1800 Meter lange Strand wurde mit der blauen Flagge für Umweltschutz gekrönt. Dazu bilden das klare Meerwasser und der weiße Strand einen Kontrast, der einer Malerleinwand der alten künstlerischen Meister würdig ist. Jedermann, der von einem Abenteuergeist gesegnet ist, wird in Baška seine private und einsame Ecke auf einen der ungefähr dreißig kleinen Kieselstrände finden, wobei alle Strände zu Fuß oder mit der Barke erreichbar sind. Es liegt ganz an Ihnen, welcher von diesen Stränden zu Ihrem eigenen kleinen, privaten Paradies in wundervoller und aufbewahrter Natur werden soll. Für Liebhaber wunderschöner Landschaften und der Pflanzen- und Tierwelt ergibt sich hier die Gelegenheit, eine einzigartige Flora und Fauna zu genießen, sei es am Land oder im Meer.

Das Aquarium von Baška bietet ein beispielloses Erlebnis der adriatischen Meeres- und Unterwasserwelt. Innerhalb des Aquariums befindet sich eine der größten Sammlungen adriatischer Muscheln und Schnecken in Kroatien.

Baška verfügt ebenso über ein reiches historisches und kulturelles Erbe. Das wichtigste Souvenir von Krk ist die Tafel von Baška (Bašćanska ploča), die als Teil der Altarschranke in der Kapelle der Heiligen Luzia in Jurandvor bei Baška in der Kvarner-Bucht gefunden worden ist. Der obere Teil der Tafel ist eine Bordierung in Form der Weinrebe, und der restliche Teil ist eine Inschrift in glagolitischer Schrift aus etwa hundert Wörtern, in 13 Zeilen verteilt. Es handelt sich hierbei um ein historisches Dokument, weil es über die Herrschaft des Königs Zvonimir zeugt, die auch auf das Gebiet von Krk reichte, obwohl die Insel Krk zum Byzantinischen Dalmatien angehört hat. Zvonimir hat ein Stück Land an das Kloster der Hl. Luzia verschenkt und hier seine Zeugen dieser Schenkung angeführt. Die Tafel von Baška stellt eine bedeutende Quelle der kroatischen Kultur und politischen Geschichte dar. Dies ist ein Schriftzeugnis über die Namen der Herrscher und Edelmänner, aber auch das älteste Dokument, auf welchem der kroatische Name in kroatischer Sprache verzeichnet ist.

Nutzen Sie Ihren Aufenthalt, um alle Genüsse dieser Insel zu erforschen, genauso wie das reiche und verschiedenartige Angebot an Unterkunftseinheiten, touristischen und gastgewerblichen Inhalten.

Das ist unsere Insel Krk! Möge sie auch Ihre werden! Wir heißen Sie herzlich willkommen!

## Hausordnung

Die Campverwaltung bittet die sehr geehrten Gäste, folgende Regeln zu beachten:

1. Zutritt zum Camping Resort haben nur Naturisten. Alle Gäste werden gebeten, ihre Aktivitäten auf dem Camping Resort und am Strand unbekleidet auszuüben. Bei der Ankunft am Camping Resort muss sich jeder Camper mit gesamter Campingausrüstung an der Rezeption anmelden und einen Identitätsnachweis vorweisen. Die vom Camping Resort erwarteten Zusatzdienste sind auch anzumelden. Die Campverwaltung behält sich das Recht vor, alle unangemeldeten Gäste mit ihrer Ausrüstung auf Kosten des Gastes vom Camping Resort zu verweisen.
2. Personen unter 18 Jahren können nicht ohne Begleitung ihrer Eltern oder für ihre Sicherheit und Überwachung verantwortlicher Erwachsenen auf dem Camping Resort verweilen.
3. Erwachsene übernehmen die völlige Haftung für sämtliche von den Minderjährigen angerichteten Schäden zu Personen oder Sachen im Camping Resort. Eltern oder andere volljährige Begleiter tragen auch die Verantwortung für das Benehmen der minderjährigen Personen, besonders in Bezug auf die Ruhestörung im Camping Resort.
4. Ausweise, die eine Preisermäßigung ermöglichen, bitte sofort bei der Anmeldung vorweisen. Nachträgliche Vorweisungen werden nicht berücksichtigt.
5. Bei der Ankunft im Camping Resort wird Ihnen ein Stellplatz von der Rezeption zugeteilt. Bei der Zuteilung werden Ihre Wünsche je nach Verfügbarkeit und Möglichkeiten individueller Stellplätze berücksichtigt.
6. Bei der Anmeldung erhalten Sie an der Rezeption einen Ausweis, mit dem Sie das Campingresort während Ihres angemeldeten Aufenthalts frei betreten und verlassen können. Der Ausweis dient auch als Anmeldebestätigung. Bitte zeigen Sie den Ausweis bei Anfrage unseren Mitarbeitern.
7. Auf dem Stellplatz ist die Aufstellung beweglicher Campausrüstung (von Wohnwagen, Camping Homes, Zelten und ähnlicher beweglicher Ausrüstung) und das Parken eines Pkws erlaubt. Die Campverwaltung behält sich das Recht vor, die Aufstellung bestimmter Campausrüstung zu verweigern. Die fixe Einzäunung des gewählten Stellplatzes, die willkürliche Änderung der natürlichen Umgebung, Zerstörung von Pflanzen und Bäumen, Beschädigung der vorhandenen Einrichtungen, Gebäuden und Ausrüstungen sind nicht erlaubt.
8. Die Aufstellung von Campausrüstung (von Wohnwagen, Camping Homes, Zelten und Vorzelten) ist zwischen 9 und 22 Uhr erlaubt. Falls der Stellplatz vorher reserviert wurde, ist der Zugang ab 13 Uhr möglich. Am Ankunftstag ist das Betreten der Camping Homes ab 16.00 Uhr möglich.
9. Der Stellplatz- und Campingparzellenwechsel ist ohne Zulassung des Rezeptionspersonals nicht erlaubt. Das Grundstück oder das Camping Home können nicht ohne Erlaubnis des Rezeptionspersonals getauscht werden.
10. Bitte keine Ruhestörung! Belästigen Sie die anderen Gäste nicht. In der Nachtruhe zwischen 24 und 7 Uhr ist Folgendes nicht erlaubt: die Benutzung von Radios, CD-Spielern, Fernsehgeräten und Musikinstrumenten, das Singen, überlaute Gespräche, das Fahren mit dem Auto, Motorroller oder mit anderen Fahrzeugen. Es wird die Einhaltung der Mittagsruhe zwischen 14 und 16 Uhr empfohlen.

11. Die Gäste sind verpflichtet, sich um die Sauberkeit der zur Verfügung stehenden Räumlichkeiten und Ausrüstung zu kümmern. Jeder entstandene Schaden wird dem Benutzer entsprechend der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Das Schmutzwasser aus dem Camping Home ist in einem Behälter zu sammeln, damit es nicht in den Boden versickert. Bitte sammeln Sie Ihren Restmüll in Plastiktüten und entsorgen Sie diese in die Müllcontainer. PET-, MET und Papierabfälle müssen in den bereitgestellten Containern entsorgt werden. Bitte hinterlassen Sie die Sanitäreinrichtungen nach Benutzung so, wie Sie diese vorzufinden wünschen.
12. Haustierbesitzer können nur an Plätzen campen, wo Tiere erlaubt sind. Hunde müssen an der Leine geführt werden. Sie dürfen nicht von der Leine losgemacht werden. Das Baden/Waschen von Haustieren ist ausschließlich an dem dafür vorgesehenen Platz erlaubt. Die Haustierbesitzer sind verpflichtet, den Kot von ihren Haustieren aufzusammeln / zu putzen.
13. Die maximal zulässige Fahrgeschwindigkeit ist 20 km/h. Im Camping Resort haben die Fußgänger und Radfahrer Vorrang. Das Fahren mit dem Motorroller durch das Camping Resort zwischen 22 und 7 Uhr ist verboten. Das Steuern von Motorfahrzeugen seitens der Kinder ist ohne Aufsicht der Eltern oder anderer verantwortlicher Erwachsenen verboten.
14. Bootsbesitzer sind verpflichtet ihre Wasserfahrzeuge bei der Hafengebörde in Baška anzumelden. Die Boote können im Hafen Baška und in der Camping Resortbucht außerhalb des eingezäunten Badebereichs vor Anker gehen. Sie ankern auf eigene Verantwortung. Für Schäden an Wasserfahrzeugen haftet der Camping Resort nicht. Der Bootsanhänger ist an der Rezeption anzumelden und nach Weisungen des Personals unterzubringen. In der Badezone sind alle Wassersportarten verboten und Motorboote können sich ausschließlich mit Rudern fortbewegen. Am Strand ist es nicht erlaubt Badetücher und andere Strandrequisiten außer Sonnenliegen die vom Camping Resort für den ganzen Tag gemietet wurden unbeaufsichtigt zu lassen, denn sie werden als verlassen betrachtet und ohne Verpflichtung die aufzubewahren entfernt. Es ist streng verboten den Strandkies abzutransportieren.
15. **ES IST STRENGSTENS VERBOTEN, AUF DEM CAMPING RESORT UND AM STRAND ZU PHOTOGRAPHIEREN UND ZU FILMEN!**
16. Die Fahrzeuge und die Campausrüstung dürfen nur auf für solche Zwecke vorbestimmten und besonders markierten Plätzen gewaschen werden.
17. Wegen der Brandgefahr ist es strengstens verboten, offenes Feuer anzuzünden.
18. Besucher sind bei vorheriger Anmeldung erlaubt. Die Besucher müssen am Eingang einen gültigen Identitätsnachweis ablegen. Besuche, die länger als zwei Stunden dauern, werden laut gültiger Preisliste verrechnet.
19. Die Campverwaltung übernimmt keinerlei Haftung für: verschwundene und gestohlene Sachen, Geräte und Ausrüstung,
  - durch die Benutzung von im Camping Resort befindenden öffentlichen Einrichtungen und Ausrüstung entstandene Folgen. Die Einrichtungen und die Ausrüstung (Sanitäreinrichtungen, Schwimmbäder, Kinderspielplätze) werden vom Gast auf seine eigene Verantwortung benutzt.
  - durch das Fallen oder durch die anderen Verletzungen im Camping Resort verursachte Körperschäden,
  - sämtliche durch Unwetter oder durch andere nicht beeinflussbare Zustände entstandenen Körper- und Sachschäden,
  - durch die Benutzung von defekten Installationen, Campausrüstungen und/oder Geräten, die sich im Besitz des Gastes befinden.

20. Die Gäste sind verpflichtet, ihren Platz spätestens bis 12 Uhr zu räumen. Wir bitten Sie, die nicht wieder verwendbaren und auf Ihrem Platz zurückgebliebenen Gegenstände auf den gesonderten Müllablageplatz zu deponieren
21. Die Rechnungsabwicklung empfehlen wir einen Tag vor der Abreise auszuführen, um mögliche Warteschlangen zu vermeiden. Bitte den Camping Resort bis 12 Uhr räumen, sonst werden wir gezwungen sein, Ihnen noch einen Tag anzurechnen. Vergessen Sie bitte nicht, die Stellplatznummer und den Tiefkühltruheschlüssel, falls Sie ihn benutzt haben, während der Abrechnung zurückzugeben. Wir bedanken uns für jeden Eindruck und Verbesserungsvorschlag, den Sie uns mitteilen wollen. Falls Unkorrektheiten jeglicher Art vorkommen sollten, werden wir versuchen, sie schnellstens zu beheben. Im Falle des Nicht-Einhaltens dieser Hausordnung kann eine weitere Unterbringung des Gastes im Camping Resort gekündigt werden. Dasselbe gilt auch für ruhestörende und andere Camper belästigende Gäste. Die Kündigungsfrist für die Unterkunft beträgt maximal 24 Stunden.
22. Wir bitten Sie, sich an diese Hausordnung und an die Anweisungen unseres Personals zu halten, denn andernfalls werden wir Ihren Aufenthalt auf dem Camping Resort kündigen müssen.

Da es sich um einen FKK-Camping Resort handelt behält sich die Camping Resortverwaltung das Recht vor, jenen Gästen die gegen die Normen der Moral und des Anstands verstoßen, das Gastrecht zu kündigen.



ETIČKI KODEKS

---

*Preise in Kuna mit einem festen Umrechnungskurs von 1 EUR = 7,53450 HRK berechnet und angezeigt und dienen nur zu Informationszwecken.*



## **Helfen Sie uns dabei, auf die Umwelt zu achten**

Valamar hat sich zu Umweltschutz und Nachhaltigkeit verpflichtet, dementsprechend setzen wir eine nachhaltige Geschäftspolitik um. Wir bemühen uns, Auswirkungen unserer Objekte auf die Umwelt durch Ressourcenschonung und bestmögliche Praktiken zu minimieren. Wir wissen, dass Ihnen die Umwelt genauso sehr am Herzen liegt wie uns. Unterstützen Sie uns bitte bei unserem Engagement, indem Sie einige der folgenden Maßnahmen beherzigen:

**Wasser sparen** – Wir alle wissen, Wasser ist eine knappe Ressource, die einen direkten Einfluss auf unsere natürliche Umwelt hat. Deshalb versuchen wir, den Verbrauch zu minimieren. Sie können auch dazu beitragen, indem Sie Ihre Handtücher und Bettwäsche nur bei Bedarf wechseln, das Wasser während des Einseifens, Shampooierens oder Zähneputzens abstellen oder einfach mithilfe der Spartaste der Toilettenspülung.

**Energie sparen** – In unserem eigenen Zuhause versuchen wir alle, den Energieverbrauch zu reduzieren. Machen Sie es doch wie zu Hause und schalten Sie, wann immer möglich, unnötiges Licht aus. Ihr Camping Home ist an ein automatisches Klimasystem angeschlossen. Wenn Sie dieses einschalten möchten, halten Sie bitte Fenster und Türen geschlossen.

**Reduzieren Sie die Abfallproduktion** – Helfen Sie uns, die Schönheit unserer natürlichen Landschaft zu bewahren, indem Sie alle Zigarettenkippen und Abfälle in die dafür vorgesehenen Behälter werfen.

**Abfallrecycling** – Wir sind immer auf der Suche nach Wegen zu Reduzierung, Wiederverwendung und Recycling von Abfällen, die durch das Camp entstehen. Helfen Sie uns, indem Sie sicherstellen, dass Papier, Flaschen und Dosen in die gekennzeichneten Behälter platziert werden.

**Vermeidung von Wasser- und Bodenverschmutzung** – Beachten Sie bitte einige praktische Maßnahmen, die uns bei der Reduzierung von Verschmutzungen durch Kraftstoff und Schmierfette helfen. Im Falle eines Unfalls kontaktieren Sie bitte sofort unser Personal. Unser Team hilft Ihnen schnell und versorgt Sie mit Ölbinder.

**Tierschutz** – Wie niedlich und kuschelig die Vögel, Katzen und anderen Tiere rund um unser Camp auch sind, wir bitten Sie trotzdem, sie nicht zu füttern. Das stört die Tiere in ihrem natürlichen Lebensraum und wirkt sich stark auf ihr Ernährungsverhalten aus.

## **Dobrodošli u Bunculuka Camping Resort by Valamar**

Zahvaljujemo vam što se odabrali naš camping resort za mjesto svog odmora. Želimo vam toplu dobrodošlicu i ugodan boravak.

U nastavku ćete pronaći niz korisnih informacija, poredanih abecednim redom od A do Z, o uslugama u camping resortu i zanimljivostima koje možete pronaći u njegovoj okolini.

U slučaju da su vam potrebne dodatne informacije, recepcija vam je na raspolaganju 24 sata dnevno. Molimo vas da još jednom proučite kućni red koji se nalazi na recepciji camping resorta.

Želja nam je da u našem camping resortu u potpunosti uživate u jedinstvenom doživljaju Mediterana i drugim posebnostima koje vam nudimo.

Ugodan odmor želi vam voditelj i cjelokupni tim camping resorta!

## **Adapter**

Adapter za struju možete dobiti na recepciji camping resorta.

## **Ambulanta**

U slučaju hitnoće i velikih zdravstvenih opasnosti, molimo da se obratite recepciji koja će pozvati medicinsku pomoć iz Baške ili Krka. Medicinsku pomoć noću moguće je dobiti u turističkoj ambulanti u mjestu Baška, Domu zdravlja u Krku na odjelu hitne medicinske pomoći ili u bolnici u Rijeci.

## **Anketa**

Naš cilj je stalno poboljšavati uslugu koju vam pružamo. Molimo vas pomognite nam vašim savjetima i prijedlozima kako bismo znali da li u svojim nastojanjima za osiguranje vašeg bezbrižnog i ugodnog boravka u kampu zaista i uspijevamo.

Upitnik možete podignuti na recepciji camping resorta. Vaši prijedlozi, primjedbe, savjeti i pohvale bit će nam važna pomoć u poboljšanju kvalitete usluge.

## **Auto**

Radionica za popravak vozila nalazi se u Krku. Molimo vas obratite se recepciji, naši zaposlenici rado će vam pomoći.

## **Avion**

Ukoliko trebate informacije o redu letenja, naša recepcija će vam rado pružiti potrebne informacije.

## **Banka**

Banke se nalaze u centru mjesta Baška (1 km).

## **Bankomat**

Bankomat se nalazi u blizini restorana unutar camping resorta.

## **Bar**

Bistro & Lounge bar u camping resortu otvoren je svakodnevno. Radujemo se vašem posjetu.

**Bazen**

Najbliži otvoreni i zatvoreni bazeni nalaze se u Corinthia Baška Sunny Hotelu by Valamar udaljenom 2 km.

**Bebe**

Previjalište za bebe potražite u sanitarnim čvorovima.

**Benzinska crpka**

Najbliža benzinska stanica nalazi se 1 km udaljena od camping resorta.

**Bicikli**

Ukoliko Vam je potreban najam bicikla možete se obratiti osoblju Corinthia Baška Sunny Hotela. Na recepciji kampa možete zatražiti kartu otoka Krka kako biste mogli odabrati najbolje biciklističke rute.

**Bolnica**

Bolnica se nalazi u Rijeci. U slučaju potrebe obratite se recepciji za organizaciju prijevoza do bolnice.

**Brzina**

Molimo da prilagodite brzinu vožnje u camping resortu na najmanju moguću mjeru kako ne bi premašila 20 km/sat. U camping resortu prednost imaju pješaci i bicikli. Malodobna djeca ne smiju voziti različite naprave na motorni pogon bez pratnje roditelja ili za njih odgovorne osobe. Vožnja po kampu nije dopuštena od 24:00 do 06:00 sati.

**Buka**

Molimo da bukom ne ometate mir i tišinu u kampu. Noćni mir je od 24:00 do 06:00 sati, kad je zabranjena glasna komunikacija, pjevanje, slušanje radija, CD-a, televizora i vožnja.

**Bus**

Ako trebate informacije o autobusnim linijama, naše osoblje na recepciji rado će vam pomoći i pružiti potrebne informacije.

**Check-in**

Prijava je moguća od 07:00 do 22:00 sata.

**Check-out**

Molimo da pri odlasku mjesto u camping resortu oslobodite do 12:00 sati, a camping home do 10 sati. U protivnom ćemo vam morati naplatiti dodatni dan boravka u camping resortu.

**Cvijeće**

Želite li za posebne prilike naručiti cvijeće, rado ćemo vam pomoći. Molimo da se obratite recepciji.

**Djeca**

Želimo da se vaša djeca osjećaju dobrodošlima i sigurnima. Stoga djeca mlađa od 18 godina ne mogu boraviti u kampu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje su dužne brinuti se za njihovu sigurnost i ponašanje.

**Dolazak**

Vaša parcela bit će slobodna na dan dolaska od 13:00 sati, a camping home od 16 sati.

**Električna energija**

U cijelom camping resortu napon električne energije iznosi 220V.

**E-mail**

Za hitne slučajeve vaš mail možete primiti i poslati s recepcije. Naša adresa je: Recepcija. KampBunculuka@valamar.com. Za svakodnevni pristup internetu i e-mail servis osiguran Vam je besplatni bežični internet na području cijelog camping resorta.

**Fax**

Za potrebe slanja i primanja faksa molimo obratite se recepciji. Naš faks uređaj gosti mogu koristiti u svako doba uz nadoplatu. Naš broj faksa je: +385 51 856 595.

**Fen**

Fen se nalazi u sanitarnom čvoru.

**Fitness**

Prostorija za fitness nalazi se u sklopu Corinthia Baška Sunny Hotela by Valamar. Opremljena je s više sprava za vježbanje muskulature.

**Fotokopiranje**

Uslugu fotokopiranja rado ćemo vam pružiti uz naplatu na recepciji.

**Frizer**

Najbliži frizer nalazi se u mjestu Baška.

**Gastro ponuda / Restorani**

U camping resortu vam je na raspolaganju raznovrsna gastronomska ponuda. Kušajte tipična jela ovoga kraja: riblje specijalitete, lokalne tjestenine i druge delicije – uživajte u okusima mediteranske kuhinje.

Preporučujemo vam gastronomske užitke u kampu:

- Boneta Bistro & Lounge

**Hladnjak**

Želite li iznajmiti hladnjak (frigo box), obratite se recepciji camping resorta.

## **Info ploča**

Sve informacije u vezi dnevnih programa i posebnih akcija nalaze se na info ploči recepcije.

## **Informacije**

Rado ćemo vam pomoći savjetima i programima za vaš ugodan boravak u kampu. Za sve informacije obratite se recepciji camping resorta.

## **Internet**

Pristup internetu moguć je kroz besplatni bežični internet.

## **Izgubljene i nađene stvari**

Pazite na vaše stvari, oprez nije nikad suvišan! Posebno budite pažljivi za vrijeme kupanja na plaži. Pohranite vrijednosti u sef na recepciji. Za izgubljene i nađene stvari molimo obratite se recepciji koja vodi evidenciju o svim nađenim stvarima unutar camping resorta.

## **Izleti**

Želite li bolje upoznati širu okolicu te prirodne i povijesne znamenitosti ili želite rezervirati neki posebni izlet, molimo obratite se našoj recepciji gdje ćete dobiti sve potrebne informacije.

## **Kamp**

Bunculuka Camping Resort ima kapacitet od 1200 osoba i 400 kamp mjesta te obuhvaća površinu od 4,7 ha.

## **Kamp mjesta**

Sva kamp mjesta u kampu su numerirana pojedinačno ili skupno. Prilikom dolaska recepcija će vas uputiti na smještajnu jedinicu prema vašim željama i u skladu s mogućnostima.

## **Kemijska čistionica**

Kemijska čistionica nalazi se u gradu Krku udaljenom 20 km.

## **Kontrolor u kampu**

Kontrolor je službena osoba koja, između ostalog, osigurava poštovanje kućnog reda u kampu. Molimo vas da nam pomognete u toj namjeri.

## **Krađa**

Pazite na vaše stvari. Vrijednosti i novac deponirajte na recepciji. Uprava camping resorta nije odgovorna za otuđenje, krađu ili nestanak stvari ili uređaja koji su se nalazili u kampu. U slučaju krađe, molimo odmah prijavite to na recepciju koja će poduzeti daljnje mjere.

**Kreditne kartice**

Sve usluge u našem kampu možete platiti kreditnim karticama i to: VISA, MASTER CARD, DINERS i MAESTRO.

**Kućni ljubimci**

Vlasnici kućnih ljubimaca dužni su svoje kućne ljubimce voditi na uzici i držati ih vezane. Nuždu koju obave kućni ljubimci, vlasnici su dužni pokupiti - očistiti. Prijava kućnih ljubimaca je obavezna.

Ako vam zatreba veterinar, molimo da se javite osoblju na recepciji koje će vas uputiti veterinaru. Pregled plaćate izravno veterinaru.

**Kućni red camping resorta**

Kućni red camping resorta je službeni dokument koji propisuje način suživota u camping resortu. Molimo da ga se pridržavate.

**Kulturne i sportske priredbe**

Na recepciji možete u svako doba podignuti program kulturnih i zabavnih priredba te dobiti sve potrebne informacije.

**Kupanje**

Potrepštine za kupanje možete nabaviti u trgovini ili na kioscima u mjestu Baška. Pazite na vlastitu sigurnost prilikom kupanja i na sigurnost ulaza i izlaza iz mora.

**Kvarovi / popravci**

Ako se i usprkos našoj redovitoj kontroli dogodi da smo nešto previdjeli, najljepše molimo da uočene kvarove prijavite na recepciju, a mi ćemo nastojati u najkraćem vremenu sve popraviti i otkloniti.

**Ljekarna**

Ljekarna se nalazi u centru mjesta Baška, udaljena 1 km.

**Masaža**

Masažu možete dobiti u našem camping resortu i wellness centru Corinthia Baška Sunny Hotela by Valamar.

**Mjenjačnica**

Preporučamo da novac mijenjate samo na ovlaštenim mjenjačkim mjestima kao što su mjenjačnice u banci ili pošti.

**Mini golf**

Mini golf možete igrati u camping resortu. Obratite se odjelu sporta.

**Najam vozila**

Naši recepcionari rado će vam pomoći prilikom dobavljanja vozila u najam.

**Napojnica**

Naše osoblje trudi se dati najbolje od sebe i zasigurno će se radovati maloj nagradi. Napojnica nije obavezna, ona je znak vaše posebne pažnje.

**Nezgodna**

U slučaju nezgode molimo da se odmah obratite recepciji koja će vam nastojati pomoći. Liječnik ordinira u ambulanti u mjestu Baška.

**Novac i vrijednosti**

Pohranite novac i vrijednosti u sef na recepciji camping resorta. Uprava camping resorta ne odgovara za novac i vrijednosti koje nisu bile pohranjene.

**Novine**

Domaće i inozemne novine prodaju se u trgovini u camping resorta.

**Odgovornost**

Uprava camping resorta ne odgovara: za nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja i/ili kamp opreme; za posljedice nastale od uporabe javnih uređaja i opreme u camping resortu koju gost koristi na vlastitu odgovornost: za ozljede ili druge posljedice padova ili ozljeđivanja u kampu; za posljedice nastale na osobama i stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka na koje nije bilo moguće utjecati; za posljedice nastale uslijed korištenja neispravne instalacije, kamp opreme i uređaja.

**Odlazak**

Najljepše vas molimo da na dan odlaska napustite parcelu (kamp-mjesto) najkasnije do 12:00 sati, a ako ste smješteni u camping home do 10:00 sati. Ako želite produljiti boravak, dan prije predviđena odlaska obavijestite o tome recepciju.

**Online booking**

Rezervirajte vašu parcelu online tijekom cijele godine: u samo nekoliko jednostavnih klikova osigurano je vaše jedinstveno mjesto u camping resortu! Pratite pogodnosti i posebne ponude tijekom cijele godine na: [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) / [www.valamar.com](http://www.valamar.com).

**Opskrba u camping resortu**

U camping resortu se nalazi market, a ostale trgovine i prodajne punktove potražite u centru mjesta Baška (1 km).

**Parking**

U camping resortu vozilo parkirajte neposredno uz kamp opremu na parceli ili na za to predviđena mjesta prema uputi osoblja camping resorta.

**Pješačke staze**

Zatražite na recepciji kartu pješačkih staza u okolici.

**Plaćanje**

Molimo vas da dan prije odlaska podmirite račun. Plaćati se može gotovinom ili kreditnim karticama. U svakom trenutku možemo provjeriti stanje vašeg računa.

**Plan evakuacije**

Izlazi za nuždu označeni su u planovima camping resorta.

**Plaža**

Plaža je šljunčana.

**Plovila**

Molimo da prilikom dolaska prijavite svoja plovila kao i nosače za čamce. Recepcija će vas uputiti u uvjete sidrenja, spusta u more i moguće mjesto veza.

**Popusti**

Provjerite pogodnosti i popuste za ugodan boravak u našim camping resortsima.

Skrećemo vam pozornost na posebno atraktivan popust koji ostvarujete ukoliko ste u istoj godini boravili u nekom od kampova iz naše grupe, u kampovima: Lanterna, Solaris, Orsera, Istra, Brioni, Marina, Škrila, Krk, Ježevac, Solitudo, Baška Beach, Tunarica, San Marino ili Padova.

Molimo vas da iskaznice kojima ostvarujete pravo na popust predate na recepciji odmah prilikom prijave. Naknadne prijave, nažalost, nećemo moći uvažiti.

**Poruke**

Primljene poruke bit će odložene u vašem pretincu na recepciji camping resorta.

**Posjete**

Posjete su dozvoljene samo u slučaju uredne prijave na recepciji camping resorta. Dnevne posjete duže od 2 sata naplaćuju se po važećem cjeniku camping resorta. Posjetioци koji borave u kampu manje od 2 sata dužni su na ulazu pohraniti jedan valjani dokument.

**Postavljanje kamp opreme**

Postavljanje šatora i pred šatora dozvoljava se do 22:00 sata.

**Posteljina i ručnici**

Gostima stoji na raspolaganju početni set posteljine i ručnika pri dolasku koji je uključen u cijenu shodno rezervaciji. Ukoliko želite dodatne promjene posteljine i ručnika, postoji mogućnost najma uz naknadu. Molimo vas zatražite ovu uslugu na recepciji.



**Pošta**

Pošta se nalazi u centru mjesta Baška. Poštanski sandučić nalazi se kraj marketa, a vaše pošiljke bit će dnevno otpremljene.

**Poštanske marke**

Poštanske marke možete nabaviti u prodajnim mjestima tiskovina i duhana te u pošti.

**Pranje i glačanje rublja**

Za pranje rublja možete uporabiti perilice rublja na žetone u glavnom sanitarnom čvoru.

**Prigovor na uslugu**

Sukladno odredbi članka 10. stavka 1. točke 10. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti, pisani prigovor na kvalitetu naših usluga možete podnijeti na sljedeći način:

- Ispunjavanjem obrasca objavljenog na našoj internetskoj stranici [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Valamarov centar za kvalitetu)
- Poštom, na adresu: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- Na recepciji.

Molimo da navedete svoje podatke kako bismo vam pisano odgovorili najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

**Priključak za struju**

Napon struje iznosi 220V. Dozvoljeno je maksimalno 10 A po kamp jedinici.

**Prospekti**

Potražite prospekt camping resorta i cjenik kao i brošuru svih kampova iz grupacije Valamar na recepciji camping resorta. Upoznajte pogodnosti koje vam nudimo prilikom boravka u više naših kampova.

**Protupožarni alarm**

U slučaju protupožarnog alarma, molimo napustite čim prije mirno vaše mjesto za kampiranje i slijedite oznake. Molimo slijedite upute našeg osoblja.

**Prva pomoć**

Priručna sredstva prve pomoći nalaze se u ormariću prve pomoći na recepciji te na plaži.

**Račun**

Ukoliko želite, u svakom trenutku možemo provjeriti stanje vašeg računa. Molimo vas da dan prije odlaska podmirite vaš račun. Kod dužeg boravka, možemo prema vašoj želji ispostaviti tjedne račune, ali najmanje svakih 14 dana. U slučaju zakašnjelog dolaska ili prijevremenog odlaska bit ćemo prisiljeni obračunati punu cijenu boravka.

## Razgled grada

Potražite stručne razglede mjesta Baška te programe izleta Preporučamo posjet župnoj crkvi sv. Trojice te crkvi sv. Ivana Krstitelja, kao i Zavičajnome muzeju Baške.

Posjetite i druge gradiće i mjesta na otoku Krku!

## Razglednice

Razglednice možete kupiti u trgovini u camping resortu ili na prodajnim mjestima u Baškoj.

## Recepcija

Recepcija vam stoji na raspolaganju od 0:00 do 24:00 sata. Dežurstvo u camping resortu osigurano je 24:00 sata. Tim naših recepcionara nastojat će vam pomoći u svakom trenutku.

## Restorani u camping resortu

Ako želite uživati u blagodatima mediteranske kuhinje, od svibnja do rujna preporučamo vam Boneta Bistro & Lounge.

## Rezervacije

Rado ćemo rezervirati vaš slijedeći boravak u našem kampu, ili nekom drugom camping resortu ili hotelu iz naše grupe Valamar. Molimo obratite se recepciji camping resorta (email: [Recepcija.KampBunculuka@valamar.com](mailto:Recepcija.KampBunculuka@valamar.com)) ili službi prodaje:

Call centar: 00385 52 465 000, e-mail: [camping@valamar.com](mailto:camping@valamar.com) ili posjetite naše web stranice: [www.reservations@valamar.com](http://www.reservations@valamar.com)

## Ronjenje

Obratite se Ronilačkom centru u mjestu Baška.

## Sef

Na recepciji se nalaze sefovi koji su vam na raspolaganju. Preporučujemo vam da sve vrijednosti kao i novac deponirate u sef.

## Shopping

Najbliži šoping moguć je u centru mjesta Baška. Pored mogućnosti kupnje suvenira, mjesto ima bogatu trgovačku ponudu pa ćete u centru naći više trgovina živežnim namirnicama, pekarnica, kao i više radnji s raznim potrepštinama. Najbolje trgovačke mogućnosti nudi grad Rijeka (70 km) gdje se u centru grada nalaze brojne i atraktivne trgovine.

## Sport

Obratite se našem odjelu sporta u camping resortu.

## Sveta misa

Sveta misa održava se u župnoj crkvi sv. Trojice nedjeljom u 10:30 sati.

**Taxi**

Za narudžbu taksija molimo obratite se recepciji.

**Telefon**

Telefoniranje je moguće na recepciji camping resorta direktnim biranjem. Informacije o pozivnim brojevima država možete dobiti na recepciji.

**Tisak**

Domaće i inozemne novine možete kupiti u trgovini u camping resortu.

**Transfer**

U slučaju potrebe za transferom, molimo da nam na vrijeme javite točan termin i odredite. Molimo da se obratite recepciji koja će vam organizirati transfer i pritom vas obavijestiti i o cijenama.

**TV**

Satelitski i zemaljski prijem TV programa moguće je pratiti u restoranu. Bunculuka Camping Resort ima satelitski televizijski sustav u camping homeovima.

**WEB adrese**

Važnije web adrese:

[www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com)

[www.valamar.com](http://www.valamar.com)

[www.croatia.hr](http://www.croatia.hr)

[www.istra.hr](http://www.istra.hr)

[www.kvarner.hr](http://www.kvarner.hr)

[www.dubrovnik.hr](http://www.dubrovnik.hr)

[www.poreč.hr](http://www.poreč.hr)

[www.rabac.hr](http://www.rabac.hr)

[www.krk.hr](http://www.krk.hr)

**Wi-Fi**

Bunculuka Camping Resort većim je dijelom pokriven bežičnom internetskom vezom. U slučaju problema sa spajanjem, možete se obratiti osoblju na recepciji.

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svom uređaju. Odaberite mrežu "ValamarGuest".
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene web stranice.
- Na zaslonu će se prikazati obrazac za pristup besplatnom Wi-Fi internetu.
- Nakon popunjavanja obrasca omogućit ćemo Vam besplatno korištenje interneta.

**Baška** - nemoguće je doći, a ne vratiti se ponovno

Otok Krk nalazi se na sjevernom Jadranu. Blizu je talijanske granice i ima međunarodnu zračnu luku. Mostom je povezan s kopnom, najvećim svoje vrste na svijetu.

Čarobna Baška smještena je u pitomoj dolini, u zaljevu na jugoistoku otoka Krka, okružena vinogradima, maslinicima i brnistrom sa slikovitom pozadinom krševitog Velebita i otočića Prvića. Jedinstvena plaža duga 1.800 metara, okrunjena je Plavom zastavom za ekološku očuvanost, a čisto more i bijela plaža stvaraju kontrast dostojan slikarskog platna nekog od starih majstora kista. Svi vi koji posjedujete avanturistički duh u Baškoj ćete pronaći svoj djelić privatnosti i osame na jednoj od tridesetak malih šljunčanih plaža do kojih možete stići pješice ili barkom. Bilo koja od njih može postati vaš mali, privatni raj u prekrasnoj i očuvanoj prirodi. Baška je pravi, nedirnut i sačuvan dragulj prirodnih ljepota. Ljubitelji prekrasnih krajolika te biljnog i životinjskog svijeta ovdje mogu uživati u jedinstvenoj flori i fauni, bilo na kopnu ili u moru.

Akvarij Baška pruža jedinstven doživljaj morskog svijeta i podmorja hrvatskog Jadrana. U sklopu akvarija nalazi se jedna od najvećih zbirki jadranskih školjki i puževa u Hrvatskoj.

Baška je bogata i povijesnim te kulturnim nasljeđem. Glavni krčki suvenir je Baščanska ploča, pronađena kao dio crkvenog poda u crkvi Svete Lucije u Jurandvoru, kraj Baške, u Kvarnerskom zaljevu. Gornji dio ploče zauzima bordura u obliku lozice, a na preostalom dijelu slijedi tekst na glagoljici od stotinjak riječi u 13 redaka. Povijesni je dokument, jer svjedoči o tome da se vlast hrvatskog kralja Zvonimira protezala i na područje Krka koji je pripadao Bizantskoj Dalmaciji. Zvonimir je poklonio ledinu samostanu sv. Lucije i navodi za to svjedoke. Baščanska ploča je i važan izvor za hrvatsku kulturnu i političku povijest. Osim zabilježenih imena vladara, velikaša, na njoj je najstariji sačuvani spomen hrvatskog nacionalnog imena na hrvatskom jeziku.

Iskoristite vaš boravak za užitke koje vam pruža cijeli otok u punini svoje bogate i raznovrsne smještajne, turističke i ugostiteljske ponude.

To je naš otok Krk! Neka bude i vaš otok! Dobro nam došli!

## Kućni red

Uprava camping resorta moli cijenjene goste da se pridržavaju ovoga kućnog reda:

1. Pravo ulaska u camping resort imaju samo naturisti. Svi se gosti mole da sve svoje aktivnosti kako u camping resortu tako i na plaži obavljaju bez odjeće. U camping resort se mogu smjestiti gosti s kampopremom koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska gosti imaju obvezu prijaviti sve osobe s identifikacijskim dokumentom te ukupnu kamp opremu uključujući dodatne usluge. Uprava camping resorta ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz camping resorta na trošak gosta.
2. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu boraviti u camping resortu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje preuzimaju odgovornost za sigurnost i kontrolu maloljetne osobe.
3. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u camping resortu. Roditelji ili drugi pratioci odgovaraju za ponašanje maloljetnika, napose za ometanje mira i tišine u camping resortu.
4. Molimo da pri dolasku prijavite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo moći uvažiti.
5. Prilikom dolaska u camping resort, recepcija će vas uputiti na parcelu. U izboru parcele vodit ćemo računa o vašim željama, a u skladu s mogućnostima i raspoloživošću slobodnih parcela.
6. Prilikom prijave recepcija će vam izdati propusnicu s kojom možete slobodno ulaziti i izlaziti iz camping resorta za vrijeme vašeg prijavljenog boravaka. Propusnica služi i kao potvrda prijave pa molimo da je u slučaju upita date na uvid našem službenom osoblju.
7. Na parceli je dozvoljeno postavljanje mobilne kampopreme (kamp-kućice, auto-doma, šatora i sličnih pokretnih kamp-naprava) te parkiranje 1 automobila. Uprava camping resorta zadržava pravo ne dozvoliti postavljanje određene kamp-opreme. Nedopušteno je fiksno ograđivati odabran prostor te bilo kako samovoljno mijenjati okoliš, uništavati bilje, drveće kao i zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina.
8. Postavljanje kamp-opreme (kampera, kamp-prikolica, šatora i pred šatora) dopušteno je od 9,00 do 22,00 sata. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13,00 sati nadalje. Na dan dolaska ulazak u camping homeove moguć je od 16 sati.
9. Nije dopuštena promjena parcele ili kamp-mjesta bez odobrenja osoblja na recepciji. Parcela ili camping home ne može se zamijeniti bez odobrenja osoblja recepcije.
10. Molimo vas da poštujete mir i tišinu i ne smetate ostalim gostima camping resorta. U vrijeme od 24,00 do 7,00 sati ujutro zabranjena je: uporaba radioaparata, CD-playera, televizora, glazbala, pjevanje, odveć glasan razgovor te vožnja automobilom, skuterom ili drugim motornim vozilom. Preporučujemo da poštujete poslijepodnevni odmor od 14,00 do 16,00 sati.
11. Gosti su dužni skrbiti o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme naplatiti će se korisniku prema važećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalno smeće sakupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za smeće. PET, MET i papirni otpad potrebno je odlagati u za to namijenjene kontejnere. Sanitarne prostorije nakon uporabe ostavljajte onakvima kakvima biste ih željeli zateći.

12. Vlasnici kućnih ljubimaca mogu kampirati samo na mjestima gdje je to dopušteno. Pse obvezatno vodite na uzici i držite ih vezane. Kupanje kućnih ljubimaca dopušteno je isključivo na za to određenom mjestu. Fekalije kućnih ljubimaca vlasnici su obvezni pokupiti – očistiti.
13. Najveća je dopuštena brzina kretanja vozilima 20 km na sat. Pješaci i biciklisti u camping resortu imaju prednost. Nedopuštena je vožnja skuterima kroz camping resort od 22,00 do 7,00 sati. Djeca ne smiju upravljati motornim vozilima bez pratnje roditelja ili druge odgovorne odrasle osobe.
14. Vlasnici su dužni prijaviti svoja plovila lučkoj kapetaniji u Baški. Sidrenje čamaca dozvoljeno je u luci Baška, a u uvali camping resorta izvan ograđenog dijela (zone) za kupače. Sidrite na vlastitu odgovornost, a za nastalu štetu na plovilima camping resort ne odgovara. Nosač čamca mora biti prijavljen na recepciji i smješten prema uputi personala. Unutar zone za kupače zabranjeni su svi vodeni sportovi a motornim čamcima dozvoljeno je kretanje jedino veslima. Na plaži nije dozvoljeno ostavljati ručnike i ostale plažne rekvizite bez prisustva osoba, osim ležaljki iznajmljenih na cijeli dan od strane camping resorta. Isti će se smatrati napuštenim i bit će uklonjeni bez obveze čuvanja. Strogo je zabranjeno odvoženje šljunka s plaže.
15. **STROGO JE ZABRANJENO FOTOGRAFIRANJE I SNIMANJE U CAMPING RESORTU I NA PLAŽI!!**
16. Pranje automobila i kamp opreme dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u camping resortu.
17. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara.
18. Posjete su dozvoljene uz prijavu i obavezu da se na ulazu ostavi jedan važeći osobni dokument. Posjeta duža od 2 sata se naplaćuje po važećem cjeniku camping resorta.
19. Uprava camping resorta ne odgovara za:
  - Nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja ili kamp opreme,
  - Posljedice nastale zbog uporabe javnih uređaja i opreme u camping resortu što ih gost rabi na vlastitu odgovornost (sanitarni uređaji, dječja igrališta, bazeni i dr.),
  - Ozljede ili druge posljedice padova ili ozljeđivanja u camping resortu,
  - Štetu nastalu osobama i stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka, na kakve se nije moglo utjecati,
  - Posljedice nastale radi uporabe neispravne instalacije, kamp-opreme ili uređaja koje su u vlasništvu gosta.
20. Na dan odlaska gosti su dužni mobilnu kućicu osloboditi najkasnije do 10 sati, a prostor za kampiranje najkasnije do 12 sati. Molimo Vas da neupotrebljive predmete s Vašeg prostora odložite u poseban prostor za odlaganje otpada.

21. Obračun i plaćanje iskorištenih usluga preporučujemo da obavite dan prije odlaska, kako biste izbjegli moguće čekanje. Molimo da kamp mjesto napustite do 12,00 sati odnosno do 10,00 sati iz camping homeova, u protivnom bit ćemo prisiljeni naplatiti vam još jedan dan boravka u camping resortu. Tijekom obračuna molimo da ne zaboravite vratiti ključ hladnjaka, ako ste ga koristili. Bit ćemo vam zahvalni za vaše utiske i sugestije, a u slučaju eventualnih nedostataka nastojat ćemo ih otkloniti u najkraćem roku. Gostima koji se ne pridržavaju ovoga kućnog reda te onima koji svojim ponašanjem remete red u camping resortu i uznemiruju druge goste, može se otkazati usluga smještaja. Rok je za otkaz do 24 sata.
22. Molimo Vas da se pridržavate ovog kućnog reda te uputa osoblja camping resorta jer u protivnom bit ćemo prinuđeni otkazati Vaš daljnji boravak u našem camping resortu.

Uprava camping resorta također zadržava pravo, s obzirom da se radi o naturističkom camping resortu, otkazati gostoprimstvo onim gostima koji ne budu poštivali norme morala i pristojnosti prema drugim gostima.



## ETIČKI KODEKS

---

*Cijene u kunama iskazane su po fiksnoj tečaju konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK i informativnog su karaktera.*

**Pomozite nam očuvati okoliš**

Valamar predano radi na očuvanju okoliša i održivosti, stoga smo usvojili vlastitu politiku održivog poslovanja. Naš cilj je smanjenje utjecaja koje upravljanje objektom ima na okolinu upotrebom najbolje prakse i pažljivom upotrebom prirodnih resursa. Znamo da se brinete o okolišu, stoga vas molimo da nam pomognete u ostvarivanju naših ciljeva tako da se i sami pridržavate sljedećih mjera:

**Štedimo vodu** – Svi znamo da je voda rijedak resurs koji izravno utječe na našu okolinu, zato pokušavamo smanjiti potrošnju vode gdje god je to moguće. Možete nam pomoći zatvaranjem slavine dok se šamponirate ili perete zube te upotrebom kratkog ciklusa ispiranja prilikom korištenja toaleta.

**Štedimo energiju** – Energiju štedimo i u vlastitom kućanstvu stoga vas molimo da se i u camping home / camping resortu ponašate kao kod kuće. Ugasite sva svjetla koja vam nisu potrebna, a s obzirom na to da temperaturu camping homea održavamo uz pomoć automatiziranoga klimatizacijskog sustava, molimo vas da sva vrata i prozore držite zatvorenima kako bi mogao raditi.

**Smanjimo količinu otpada** – Pomozite nam očuvati prirodan okoliš tako da sav otpad i opuške cigareta odlažete u odgovarajuće kante za smeće.

**Reciklirajmo** – Svakodnevno pronalazimo nove načine smanjenja, ponovne upotrebe i recikliranja otpada, a kako biste pomogli našim nastojanjima, molimo vas da papir, plastične boce i limenke odlažete u označene kante za smeće.

**Prevenција zagađenja vode i tla** – Kako bismo smanjili opasnost od zagađenja, molimo vas da pažljivo rukujete masnim tekućinama i gorivom. U slučaju nezgode molimo vas da se obratite našem osoblju koje će vam odmah pomoći i opskrbiti vas sredstvom za upijanje masnih tekućina.

**Zaštita životinja** – Najljepše vas molimo da ne hranite ptice, mačke i ostale životinje u camping resortu s obzirom na to da time možete ozbiljno narušiti njihovu prirodnu ravnotežu.



## **Benvenuti al Bunculuka Camping Resort by Valamar**

Vi ringraziamo per aver scelto di trascorrere la vostra vacanza nel nostro camping resort. Vi auguriamo un caloroso benvenuto e un piacevole soggiorno.

Qui di seguito troverete una serie di informazioni utili sui nostri servizi e sulle curiosità che potete trovare nei dintorni del camping resort, elencati in ordine alfabetico dalla A alla Z.

Per qualsiasi ulteriore informazione non esitate di contattare la reception che sarà a vostra disposizione 24 ore al giorno. Siete pregati di leggere il Regolamento interno reperibile alla reception del camping resort.

Ci auguriamo che nel nostro camping resort godiate pienamente dell'atmosfera unica del Mediterraneo e di tutte le altre particolarità che abbiamo preparato per voi.

Responsabile e tutto lo staff del camping resort vi augurano una buona vacanza!

## **Adattatore**

L'adattatore di corrente lo potete richiedere alla reception del camping resort.

## **Aereo**

Se avete bisogno di informazioni riguardo agli orari di volo, la nostra reception vi darà tutte le informazioni necessarie.

## **Allacciamento alla corrente elettrica**

L'intensità della corrente elettrica è di 220 V. Sono consentiti non più di 10 A per unità di campeggio.

## **Allarme antincendio**

In caso di allarme antincendio vi preghiamo di allontanarvi quanto prima dal vostro posto di campeggio seguendo le segnalazioni. Vi preghiamo di seguire le istruzioni del nostro personale.

## **Allestimento dell'attrezzatura da campeggio**

È consentito montare le tende fino alle ore 22:00.

## **Ambulatorio**

In caso di emergenze o seri pericoli di salute siete pregati di rivolgervi alla reception che chiamerà il pronto soccorso di Baška o Krk. Durante le ore notturne è possibile ricevere assistenza medica presso il pronto soccorso dell'ambulatorio di Krk (Veglia), nell'ambulatorio turistico che si trova in località Baška oppure all'ospedale di Rijeka (Fiume).

## **Animali**

I proprietari di animali hanno l'obbligo di tenere i propri animali al guinzaglio e a ripulire i bisogni dell'animale. È obbligatoria la registrazione degli animali.

Nel caso abbiate bisogno di un veterinario rivolgetevi alla reception. La visita viene pagata direttamente al veterinario.

**Arrivo**

La vostra piazzola sarà libera il giorno del vostro arrivo a partire dalle ore 13:00, e la camping home dalle ore 16.00.

**Asciugacapelli**

L'asciugacapelli è disponibile nell'impianto sanitario.

**Autobus**

Nel caso in cui abbiate bisogno di informazioni inerenti i collegamenti in autobus, il nostro personale della reception vi darà volentieri le informazioni di cui necessitate.

**Automobile**

L'officina per le riparazioni dell'automobile si trova a Krk (Veglia). Vi invitiamo a rivolgervi alla reception, il nostro personale sarà lieto di aiutarvi.

**Bacheca informativa**

Tutte le informazioni riguardanti i programmi del giorno e altri avvenimenti importanti sono esposte nella bacheca informativa alla reception.

**Bagno**

Tutti gli oggetti necessari per il bagno e la spiaggia si possono acquistare nel negozio o presso i chioschi in località Baška. Prestate attenzione alla vostra sicurezza durante il bagno nel mare, come anche quando entrate e uscite dall'acqua.

**Bambini**

Vogliamo che i vostri bambini si sentano protetti e benvenuti. Per questo motivo i bambini sotto i 18 anni non possono soggiornare nel camping resort senza l'accompagnamento dei genitori o di altri adulti responsabili per la loro sicurezza e il loro comportamento.

**Banca**

Le banche si trovano nel centro di Baška (1 km).

**Bancomat**

Il bancomat si trova vicino al ristorante del camping resort.

**Bar**

Bistro & Lounge bar è aperto tutti i giorni. Vi aspettiamo.

**Biancheria e asciugamani**

Gli ospiti possono utilizzare il set iniziale di biancheria da letto e da bagno all'arrivo, che è incluso nel prezzo della prenotazione. Se desiderate ulteriori cambi di lenzuola e asciugamani, è possibile noleggiarli con il pagamento di un supplemento. Si prega di richiedere questo servizio presso la reception.

**Biciclette**

Se avete bisogno di noleggiare una bicicletta, potete rivolgervi al personale del Corinthia Baška Sunny Hotel. Alla reception del campeggio potete chiedere una mappa dell'isola di Krk in modo da poter scegliere i migliori percorsi in bicicletta.

**Cambialvalute**

Vi invitiamo a cambiare il denaro solo nei punti autorizzati le banche o la posta.

**Camping resort**

Il Bunculuka Camping Resort si estende su una superficie di 4,7 ettari ed ha una capacità di accoglienza di 1200 persone e di 400 posti di campeggio.

**Carte di credito**

Tutti i servizi nel nostro camping resort possono essere pagati con le seguenti carte di credito: VISA, MASTER CARD, DINERS e MAESTRO.

**Cartoline**

Potete acquistare le cartoline nel negozio del camping resort o nei punti vendita a Baška.

**Cassaforte**

Alla reception potete usufruire di casseforti. Vi consigliamo di deporre nella cassaforte il denaro e tutti i vostri oggetti di valore.

**Check-in**

Il check-in o la registrazione si possono fare dalle ore 7:00 alle ore 22:00.

**Check-out**

Il giorno della partenza siete pregati di lasciare il posto del campeggio entro le ore 12:00, e la camping home entro le ore 10.00. In caso contrario verrà addebitato un ulteriore giorno di soggiorno nel camping resort.

**Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni destinate a voi saranno depositate nella vostra casella alla reception.

**Conto**

Nel caso lo vogliate, possiamo controllare la situazione del vostro conto in qualsiasi momento. Vi preghiamo di saldare il vostro conto il giorno prima della partenza. In caso di soggiorni più lunghi possiamo emettere a vostra richiesta ricevute settimanali, ma non più frequentemente di ogni 14 giorni.

In caso di arrivo ritardato o partenza anticipata saremo costretti a calcolare il costo pieno del soggiorno.

**Copisteria**

I servizi di copisteria sono disponibili a pagamento alla reception.

**Denaro e oggetti di valore**

Depositare il denaro e gli oggetti di valore nella cassaforte alla reception del camping resort. L'amministrazione del camping resort non risponde per il denaro e gli oggetti di valore che non sono stati depositati nella cassaforte.

**Distributore di benzina**

Il distributore di benzina più vicino si trova a 1 km di distanza dal camping resort.

**E-mail**

In casi di emergenza potete inviare e ricevere la vostra posta elettronica anche dalla reception. Il nostro indirizzo è: [Recepcija.KampBunculuka@valamar.com](mailto:Recepcija.KampBunculuka@valamar.com).

Per l'accesso quotidiano a Internet e il servizio di posta elettronica, in tutto il camping resort è a disposizione la connessione Internet wireless gratuita.

**Energia elettrica**

L'intensità dell'energia elettrica in tutto il camping resort è di 220V.

**Escursioni**

Se desiderate conoscere meglio le località vicine e le attrazioni naturali e storiche o se volete prenotare qualche escursione particolare rivolgetevi alla reception che vi darà tutte le informazioni necessarie.

**Eventi culturali e sportivi**

Alla reception è sempre possibile ritirare il programma degli eventi culturali e di svago come anche richiedere tutte le altre informazioni.

**Farmacia**

La farmacia si trova nel centro della città di Baška, a 1 km di distanza.

**Fax**

Per il servizio di invio e ricezione di fax rivolgetevi alla reception. I nostri ospiti possono usufruire del servizio a pagamento in qualsiasi momento. Il nostro numero di fax è: +385 51 856 - 595.

**Fiori**

Se desiderate ordinare fiori per occasioni speciali saremo lieti di aiutarvi. Rivolgetevi alla reception.

**Fitness**

La palestra si trova all'interno del Corinthia Baška Sunny Hotel by Valamar, ed è dotata di una ricca attrezzatura.

**Francobolli**

I francobolli si possono acquistare presso le tabaccherie e nell'ufficio postale.

**Frigorifero**

Per noleggiare un frigorifero (frigo box) rivolgetevi alla reception.

**Furti**

Prestate attenzione ai vostri effetti personali. Depositare gli oggetti di valore ed il denaro alla reception. L'amministrazione del camping resort non si ritiene responsabile per la sottrazione, furto o scomparsa di oggetti o apparecchi all'interno del camping resort. In caso di furto rivolgetevi immediatamente alla reception.

**Giornali**

I giornali nazionali e internazionali si possono acquistare presso il negozio del camping resort.

**Guardia del campeggio**

La guardia è un addetto ufficiale il cui compito è anche quello di provvedere al rispetto del regolamento interno del camping resort. Vi preghiamo di aiutarci in tale intento.

**Guasti/ riparazioni**

Nel caso in cui, nonostante i nostri controlli di routine, si verificano dei guasti imprevisti, vi preghiamo di comunicarlo alla reception. Provvederemo a riparare il danno nel più breve tempo possibile.

**Imbarcazioni**

All'arrivo siete pregati di dichiarare le vostre imbarcazioni e i carrelli stradali. Alla reception riceverete informazioni sulle modalità di attracco, sul varo e sul posto di ormeggio disponibile.

**Immersioni subacquee**

Rivolgetevi al centro immersioni in località Baška.

**Informazioni**

Per tutte le informazioni rivolgetevi alla reception. Il nostro personale sarà lieto di darvi consigli e informazioni sui programmi che riempiranno il vostro soggiorno nel camping resort.

**Inchiesta**

Il nostro scopo è di migliorare continuamente i nostri servizi. Vi saremo grati se con i vostri consigli e suggerimenti contribuirete alla valutazione dei nostri servizi, mirata a rendere la vostra vacanza sempre sicura e divertente. Il questionario si può ritirare alla reception del camping resort. I vostri suggerimenti, reclami, consigli e complimenti saranno un contributo importante per migliorare la qualità dei nostri servizi.

**Infortunio**

In caso di infortuni vi preghiamo di rivolgervi immediatamente alla reception che provvederà ad aiutarvi. Il medico di servizio si trova nell'ambulatorio in località Baška.

**Internet**

È possibile accedere a Internet gratuitamente attraverso la connessione senza fili.

**Itinerari pedonali**

Richiedete alla reception una mappa degli itinerari pedonali.

**Lavanderia**

Per lavare i vostri indumenti potete usare le lavatrici a gettoni che troverete presso il servizio igienico principale.

**Lavasecco**

Il lavasecco si trova a Krk (Veglia).

**Mancia**

Tutto il nostro personale cerca di dare il suo meglio nel proprio lavoro e senza dubbio apprezzerà un piccolo premio. La mancia non è obbligatoria, è solo un piccolo segno della vostra attenzione.

**Massaggi**

È possibile fare dei massaggi nel nostro camping resort e nel centro benessere del Corinthia Baška Sunny Hotel by Valamar.

**Minigolf**

Nel camping resort è possibile giocare a minigolf. Rivolgetevi al centro sportivo.

**Neonati**

Il fasciatoio per i neonati si trova nel impianto sanitario.

**Noleggio automobili**

Per il noleggio di automobili rivolgetevi alla reception. Il nostro personale sarà lieto di aiutarvi.

**Offerta gastronomica / Ristoranti**

Nel camping resort troverete a vostra disposizione una vasta offerta gastronomica. Assaggiate i piatti tipici di questa località: specialità di pesce, pasta e altre prelibatezze – godetevi i sapori della cucina mediterranea.

Nel camping resort consigliamo:

- Boneta Bistro & Lounge

### **Oggetti smarriti/ritrovati**

Prestate particolare attenzione ai vostri effetti personali: l'attenzione non è mai troppa, soprattutto durante il bagno in spiaggia. Vi consigliamo di depositare gli oggetti di valore nella cassaforte alla reception. Per informazioni riguardo agli oggetti smarriti e ritrovati rivolgetevi alla reception che ha il resoconto di tutti gli oggetti smarriti all'interno del camping resort.

### **Opuscoli**

Richiedete alla reception un opuscolo del camping resort come anche il listino prezzi e i depliant di tutti gli altri campeggi del gruppo Valamar. Scoprite le agevolazioni che vi offriamo durante il vostro soggiorno in molti dei nostri campeggi.

### **Ospedale**

L'ospedale si trova a Fiume. In caso di necessità rivolgetevi alla reception che provvederà ad organizzare il trasporto fino all'ospedale.

### **Pagamento**

Vi preghiamo di saldare il vostro conto il giorno prima della partenza. È possibile pagare in contanti o con le carte di credito. La situazione del vostro conto può essere controllata in qualsiasi momento.

### **Parcheggio**

Parcheeggiate la vostra automobile accanto all'attrezzatura da campeggio sulla vostra piazzola oppure nei luoghi previsti secondo le indicazioni della reception.

### **Parrucchiere**

Il parrucchiere più vicino si trova in località Baška.

### **Partenza**

Vi chiediamo gentilmente di lasciare la vostra piazzola (posto del campeggio) il giorno della partenza entro e non oltre le ore 12:00, e se alloggiate in una camping home entro le ore 10.00. Nel caso desideriate prolungare il vostro soggiorno siete pregati di informarne la reception un giorno prima della partenza.

### **Piano di evacuazione**

Le uscite di emergenza sono indicate nelle mappe del camping resort.

### **Piscina**

Le piscine all'aperto e coperta più vicine si trovano nel Corinthia Baška Sunny Hotel by Valamar (2km).

### **Posta**

L'ufficio postale si trova nel centro della località Baška. La cassetta postale si trova accanto al negozio di alimentari e le vostre spedizioni verranno inviate ogni giorno.

## **Posti di campeggio**

Tutti i posti di campeggio sono numerati singolarmente o in gruppo. Al momento dell'arrivo la reception vi indicherà l'unità ricettiva a seconda dei vostri desideri e in base alla disponibilità.

## **Prenotazioni**

Saremo lieti di prenotare il vostro prossimo soggiorno nel nostro camping resort o in un altro camping resort o albergo del gruppo Valamar. Vi invitiamo a rivolgervi alla reception del camping resort (indirizzo e-mail: [Recepcija.KampBunculuka@valamar.com](mailto:Recepcija.KampBunculuka@valamar.com)) oppure al reparto vendite: Call center: 00385 52 465 000, e-mail: [reservations@valamar.com](mailto:reservations@valamar.com) oppure visitate il nostro sito: [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) / [www.valamar.com](http://www.valamar.com).

## **Prenotazioni online**

Prenotate la vostra piazzola su Internet durante tutto l'anno: in solo pochi semplici click assicurerete un posto tutto vostro nel camping resort! Aggiornatevi sulle agevolazioni e le offerte speciali durante tutto l'anno su: [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) / [www.valamar.com](http://www.valamar.com).

## **Pronto soccorso**

Gli articoli di pronto soccorso si trovano nell'armadietto di pronto soccorso alla reception e nella spiaggia.

## **Reception**

La reception è a vostra disposizione dalle ore 0:00 alle ore 24:00. La sorveglianza nel camping resort è attiva 24:00 ore al giorno. I nostri receptionist cercheranno di aiutarvi in qualsiasi istante.

## **Reclami sul servizio**

Ai sensi dell'articolo 10, comma 1, punto 10 della Legge sull'attività di ristorazione, è possibile presentare un reclamo scritto relativo alla qualità dei nostri servizi in uno dei seguenti modi:

- Compilando il modulo pubblicato sul nostro sito web [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Centro qualità di Valamar)
- Per posta all'indirizzo: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč – Parenzo
- Alla reception.

Vi preghiamo di fornire i propri dati per potervi rispondere per iscritto al più tardi entro 15 giorni dalla ricezione del reclamo.

## **Regolamento interno del campeggio**

Il regolamento interno del camping resort è un documento ufficiale con cui viene definito il modo di convivere all'interno del camping resort. Tutti gli ospiti hanno l'obbligo di rispettarlo.



## **Responsabilità**

L'amministrazione del camping resort non risponde: per lo smarrimento, sottrazione o furto di oggetti, apparecchi e/o attrezzature da campeggio; per conseguenze dovute all'utilizzo di apparecchi pubblici e attrezzature del campeggio il cui uso è a propria responsabilità degli ospiti; per lesioni o altri danni dovuti a cadute o infortuni all'interno del camping resort; per danni arrecati a persone o a oggetti dovuti a cattive condizioni meteorologiche o altri fattori esterni su cui non è possibile influire; per conseguenze dovute all'utilizzo di installazioni irregolari, attrezzatura da campeggio o apparecchi.

## **Rifornimenti nel campeggio**

Nel camping resort c'è un negozio di articoli alimentari mentre gli altri punti vendita si trovano nel centro della città di Baška (1 km).

## **Ristoranti nel campeggio**

Se volete gustare le prelibatezze della cucina mediterranea, da maggio a settembre vi consigliamo Boneta Bistro & Lounge.

## **Rumore**

Vi preghiamo di non disturbare il silenzio e la quiete pubblica nel camping resort. La quiete durante le ore notturne nel camping resort è obbligatoria dalle ore 24:00 alle ore 6:00 quando è vietato parlare ad alta voce, cantare, ascoltare musica o TV e guidare.

## **Santa messa**

La santa messa viene celebrata nella chiesa parrocchiale della SS. Trinità la domenica alle ore 10:30.

## **Sconti**

Scoprite le agevolazioni e gli sconti per un soggiorno confortevole nei nostri campeggi. Particolare attenzione va allo sconto speciale che otterrete se nel corso dello stesso anno avete soggiornato in uno dei campeggi che fanno parte del nostro gruppo: Lanterna, Solaris, Orsera, Istra,, Brioni, Marina,Škrila, Krk, Ježevac, Solitudo, Baška Beach, Tunarica, San Marino o Padova.

Vi preghiamo di fornire alla reception la documentazione per lo sconto immediatamente al momento del check-in. Le comunicazioni tardive, purtroppo, non potranno venire accettate.

## **Shopping**

Il luogo più vicino per fare shopping è il centro della località Baška. Oltre alla vasta offerta di souvenir la città ha anche una ricca offerta commerciale. Troverete numerosi negozi di prodotti alimentari, panifici e altri punti vendita con vari articoli. L'offerta maggiore per quanto riguarda lo shopping c'è a Rijeka (Fiume) (70 km) il cui centro conta numerosi punti vendita interessanti.

**Siti WEB**

Indirizzi web importanti:

[www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com)

[www.valamar.com](http://www.valamar.com)

[www.croatia.hr](http://www.croatia.hr)

[www.istra.hr](http://www.istra.hr)

[www.kvarner.hr](http://www.kvarner.hr)

[www.dubrovnik.hr](http://www.dubrovnik.hr)

[www.poreč.hr](http://www.poreč.hr)

[www.rabac.hr](http://www.rabac.hr)

[www.krk.hr](http://www.krk.hr)

**Spiaggia**

La spiaggia è di ghiaia.

**Sport**

Rivolgetevi al centro sportivo del nostro camping resort.

**Stampa**

È possibile acquistare giornali nazionali e internazionali in negozio del camping resort.

**Taxi**

Per ordinare un taxi si prega di rivolgersi alla reception.

**Telefono**

È possibile fare telefonate dalla reception del camping resort digitando direttamente il numero desiderato. Le informazioni sui prefissi sono reperibili alla reception.

**Trasferta**

Se avete bisogno della trasferta vi invitiamo a comunicarci in tempo il preciso orario di partenza e la destinazione. Rivolgetevi alla reception che organizzerà il servizio di trasporto e vi informerà sui prezzi.

**TV**

È possibile seguire il programma satellitare e terrestre nel ristorante. Il Bunculuka Camping Resort ha la TV satellitare nelle camping homes.

**Velocità**

Vi invitiamo a moderare la velocità di guida all'interno del camping resort al minimo possibile, ovvero non oltre i 20 km/h. Nel camping resort la precedenza va ai pedoni e alle biciclette. Ai minori è vietato guidare vari veicoli a motore senza la presenza di genitori o adulti che accompagnano il bambino.

È vietato guidare all'interno del camping resort dalle ore 24:00 alle ore 6:00.

### **Visita della città**

Richiedete le guide specializzate della città di Krk (Veglia) e i programmi delle escursioni. Consigliamo la visita della chiesa parrocchiale della SS. Trinità, alla chiesa di San Giovanni Battista e al Museo civico di Baška.

### **Visite**

Le visite sono consentite solo previa regolare registrazione alla reception del camping resort. Le visite giornaliere di durata superiore a 2 ore devono essere pagate secondo il tariffario del campeggio in vigore. I visitatori che soggiornano nel campeggio per meno di 2 ore sono tenuti a depositare un documento valido alla reception all'entrata.

### **Wi-Fi**

Il Bunculuka Camping Resort è fornito in linea generale di internet senza fili. Nel caso in cui vi siano dei problemi di connessione, rivolgetevi al personale della reception.

Durante la connessione a Internet:

- Attivare l'antenna Wi-Fi sul proprio dispositivo. Scegliere la rete "ValamarGuest"
- Dopo aver effettuato la connessione, avviare il browser e inserire l'indirizzo web desiderato.
- Sullo schermo apparirà un modulo per accesso gratuito alla rete Wi-Fi.
- Dopo aver completato il modulo, si potrà accedere gratuitamente alla rete Wi-Fi.

**Baška** - impossibile visitarla e non ritornarci.

L'isola di Krk (Veglia) è situata nell'Adriatico settentrionale, vicino al confine italiano. Dispone di un aeroporto internazionale ed è collegata con la terraferma attraverso un ponte, il più grande al mondo tra i ponti nel suo genere.

L'incantevole Baška (Besca) è ubicata in una tranquilla vallata racchiusa in un golfo circondato da uliveti, vigneti e ginestre, nella parte meridionale dell'isola di Veglia, con sullo sfondo il monte Velebit e il più grande isolotto disabitato dell'Adriatico - Prvić. Questa spiaggia, unica nella sua bellezza, è lunga 1.800 metri ed è stata insignita della Bandiera blu per la sua preservazione dell'ambiente, mentre il mare cristallino e la bianca spiaggia offrono uno straordinario contrasto degno di un quadro dipinto da un famoso pittore del passato. Tutti voi che possedete uno spirito avventuristico troverete a Baška la vostra piccola parte di privacy in una tra le trenta piccole spiaggette di ghiaia che potete raggiungere a piedi oppure in barca. Ciascuna di esse può diventare un piccolo paradiso privato in un ambiente incontaminato di eccezionale bellezza. Baška è un'autentica e preservata gemma di straordinaria bellezza naturale. Gli amanti dei paesaggi mozzafiato, della flora e della fauna potranno ammirare la grande varietà di piante e animali presenti sia in mare che sulla terraferma. Visitare l'Acquario di Baška vi regalerà un'esperienza unica che vi farà scoprire il mondo marino ed i fondali dell'Adriatico croato. All'interno dell'edificio dell'Acquario si trova anche una delle maggiori collezioni di molluschi e gasteropodi marini dell'Adriatico in Croazia.

Baška vanta pure una ricca eredità storica e culturale. Il principale monumento di Veglia è Bašćanska ploča (la Tavola di Baška), il più antico monumento scritto della cultura croata, scoperto come parte del suolo della piccola chiesa di Santa Lucia a Jurdanovo, vicino a Baška, nel Golfo del Quarnero. La parte superiore del monumento ha un margine a forma di fusti, mentre la parte rimanente contiene un testo con una centina di parole scritte in glagolitico e disposte in 13 righe. Si tratta di un documento storico in quanto testimonia che il regno del re croato Zvonimir si estendeva anche sul territorio dell'isola di Veglia che apparteneva alla Dalmazia bizantina. Zvonimir ha regalato il documento al convento di Santa Lucia e di questo atto riporta anche alcuni testimoni. Bašćanska ploča è anche un importante fonte della cultura croata e della storia politica. Oltre a riportare i nomi di grandi e importanti sovrani, il documento rappresenta anche la più antica testimonianza conservata del nome nazionale croato in lingua croata.

Sfruttate la vostra permanenza sull'isola per godervi la sua ampia offerta ricettiva e turistica.

Questa è la nostra isola di Veglia! Fatela diventare anche la vostra! Benvenuti!

## Regolamento interno

La direzione del camping resort prega i gentili ospiti di rispettare il presente regolamento interno:

1. L'ingresso nel camping resort è consentito soltanto ai naturisti. Tutti gli ospiti sono pregati di svolgere le loro attività, sia nel camping resort sia in spiaggia, privi di vestiti. Nel camping resort possono soggiornare gli ospiti muniti di attrezzatura camperistica e registrati presso la reception. All'arrivo gli ospiti sono tenuti a dichiarare tutte le persone esibendo per ciascuna di esse un documento di identità come anche a dichiarare tutta l'attrezzatura da camping resort inclusi i servizi aggiuntivi. La direzione del camping resort si riserva il diritto di prendere tutte le misure necessarie per allontanare dal camping resort persone o attrezzatura non registrate, a spese dell'ospite.
2. Persone sotto i 18 anni di età non possono soggiornare nel camping resort senza l'accompagnamento dei genitori o di altri adulti responsabili per la sicurezza e il controllo del minore.
3. Gli adulti sono interamente responsabili per eventuali danni causati dai minori a persone o oggetti. I genitori o altri accompagnatori rispondono per il comportamento del minore, soprattutto in caso di disturbo del silenzio e della quiete all'interno del camping resort.
4. Al momento del vostro arrivo vi preghiamo di esibire le tessere che vi permettono di ottenere sconti. Non verranno accettate richieste fatte a registrazione avvenuta.
5. All'arrivo, la reception vi indicherà la vostra piazzola, scelta tenendo conto dei vostri desideri ma anche in base alle nostre possibilità e disponibilità.
6. Al momento del check-in, la reception vi rilascerà una tessera con cui entrare e uscire liberamente dal camping resort durante il vostro soggiorno registrato. La tessera fungerà da conferma del check-in e, in caso di richiesta, sarà necessario esibirla al nostro personale.
7. Sulle piazzole è consentito il montaggio dell'attrezzatura camperistica mobile (case mobili, camper, tende e apparecchi mobili da camping resort simili) ed il parcheggio di 1 automobile. La direzione del camping resort si riserva il diritto di non consentire il montaggio di determinate attrezzature camperistiche. Non è consentito recintare gli spazi, effettuare qualsiasi modifica all'ambiente di propria iniziativa, distruggere la vegetazione, gli alberi o gli apparecchi, l'attrezzatura e gli impianti del camping resort.
8. Il montaggio dell'attrezzatura camperistica (camper, roulotte e tende) è consentito dalle ore 9,00 alle ore 22,00. Nel caso in cui la vostra piazzola sia stata prenotata precedentemente al vostro arrivo, l'accesso è consentito a partire dalle ore 13,00. Il giorno dell'arrivo, le camping homes sono accessibili dopo le ore 16,00.
9. Non è consentito cambiare piazzola o posto di camping resort senza l'autorizzazione della reception. La particella o la camping home non è sostituibile senza il consenso del personale della reception.
10. Vi invitiamo a rispettare il silenzio e la quiete e a non disturbare gli altri ospiti del camping resort. Dalle ore 24,00 alle ore 7,00 è vietato l'utilizzo di apparecchi radio, CD player, TV, strumenti musicali, cantare, parlare a voce troppo alta, guidare automobili, scooter o altri veicoli a motore. Vi invitiamo inoltre a rispettare la sosta pomeridiana dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

11. Gli ospiti sono tenuti ad assicurare la pulizia dei luoghi e dell'attrezzatura a loro disposizione. Eventuali danni all'attrezzatura saranno a carico dell'utente, in conformità al listino prezzi in vigore. Onde evitare che l'acqua di scarico della roulotte raggiunga il suolo, raccoglietela in un recipiente. Raccogliete i rifiuti urbani in sacchi di plastica e riponeteli nei cassettoni per la spazzatura. PET, MET e rifiuti cartacei devono essere collocati negli appositi contenitori.
12. I proprietari di animali domestici possono soggiornare soltanto nelle zone del camping resort dove è consentita la permanenza di animali. I cani devono essere tenuti al guinzaglio e non lasciati slegati. Il bagno agli animali domestici è permesso esclusivamente nel luogo a ciò destinato. I proprietari sono tenuti a ripulire i bisogni dell'animale.
13. La velocità di guida massima consentita all'interno del camping resort è di 20 km/h e la precedenza va data ai pedoni e ai ciclisti. Dalle ore 22,00 alle ore 7,00 non è consentito guidare scooter all'interno del camping resort. Ai bambini è vietato guidare veicoli a motore senza l'accompagnamento dei genitori o altre persone responsabili per loro.
14. Ogni proprietario è tenuto a registrare la propria imbarcazione alla capitaneria di porto a Baška. L'ancoraggio è consentito nel porto di Baška e nella baia del camping resort, ma solamente fuori dalla zona delimitata, riservata ai bagnanti. La Direzione del camping resort non è responsabile per gli eventuali danni subiti dalle imbarcazioni ancorate nella baia del camping resort. I carrelli per le barche devono essere registrati alla reception e sistemati secondo le istruzioni del personale. Dentro la zona riservata ai bagnanti, è proibita la pratica d'ogni genere di sport acquatico e le imbarcazioni a motore possono andare solo a remi. Non è consentito lasciare sulla spiaggia asciugamani e altri requisiti per il bagno incustoditi, tranne le sedie a sdraio noleggiate per un'intera giornata nel camping resort. Detti oggetti incustoditi saranno considerati abbandonati e saranno rimossi senza obbligo di custodia. È severamente vietato asportare la ghiaia dalla spiaggia.
15. È SEVERAMENTE VIETATO FOTOGRAFARE E FILMARE NEL CAMPING RESORT E SULLA SPIAGGIA!
16. Il lavaggio di automobili o attrezzatura da camping resort è consentito solo nei luoghi previsti all'interno del camping resort.
17. È severamente vietato accendere fuochi all'aperto a causa del pericolo d'incendio.
18. Le visite sono consentite previa registrazione con l'obbligo di depositare un documento di identità valido alla reception. Le visite aventi una durata di più di 2 ore viene addebitata in base al tariffario vigente del camping resort.
19. La direzione del camping resort non risponde per:
  - Scomparsa, sottrazione o furto di oggetti, apparecchi o attrezzatura da camping resort,
  - Conseguenze dovute all'utilizzo di apparecchiature pubbliche o di attrezzatura del camping resort il cui uso è nella piena responsabilità dell'ospite (impianti sanitari, aree di gioco, piscine e altro),
  - Lesioni o altre conseguenze dovute a cadute o infortuni all'interno del camping resort,
  - Danni a persone o oggetti dovuti a cattive condizioni meteorologiche o altri fattori esterni su cui non è possibile influire,
  - Conseguenze dovute all'utilizzo di installazioni errate, attrezzatura da camping resort ed apparecchi di proprietà dell'ospite.

20. Il giorno della partenza, gli ospiti devono lasciare la camping home entro le ore 10. 00, e lo spazio camping resort entro le ore 12. 00. Vi preghiamo di riporre gli oggetti non utilizzabili nel luogo destinato ai rifiuti.
21. Vi invitiamo a saldare il conto del soggiorno e dei servizi utilizzati il giorno prima della vostra partenza, onde evitare possibili attese. Il camping resort va lasciato entro e non oltre le ore 12,00. In caso contrario, saremo costretti ad addebitare un altro giorno di soggiorno. Al momento del saldo vi ricordiamo di restituire nel caso ne abbiate usufruito, la chiave del frigorifero. Qualora aveste da darci consigli e suggerimenti, vi invitiamo a farlo, mentre in caso di eventuali insoddisfazioni alle quali cercheremo di rimediare nel più breve tempo possibile troverete. Agli ospiti che non rispetteranno il presente regolamento interno ed a coloro il cui comportamento violerà la quiete e recherà disturbo agli altri ospiti del camping resort il soggiorno potrà essere negato. Il termine ultimo entro il quale si accettano cancellazioni del soggiorno è di 24 ore prima dell'arrivo.
22. V'invitiamo a rispettare le norme del presente regolamento e le istruzioni del personale del camping resort. In caso contrario saremmo costretti a disdire il vostro soggiorno nel nostro camping resort.

Trattandosi di un camping resort naturista, la Direzione del camping resort si riserva il diritto di negare l'ospitalità a tutti quelli che non rispettano le norme morali e di decenza nei confronti dei nostri ospiti.



ETIČKI KODEKS

---

*I prezzi espressi in kuna sono calcolati in base al tasso di cambio fisso di 1 € = 7,53450 HRK e sono da intendersi a solo scopo informativo.*

**Aiutateci a proteggere l'ambiente** (Diventate green con noi!)

Valamar lavora con impegno per la tutela e la sostenibilità dell'ambiente, ed ha pertanto adottato una propria politica di business sostenibile. Ci impegniamo attivamente a minimizzare l'impatto operativo delle nostre strutture sull'ambiente tramite la conservazione delle risorse e le migliori pratiche. Sappiamo che anche voi vi preoccupate dell'ambiente tanto quanto noi, quindi aiutateci a rispettare questo impegno seguendo le seguenti misure:

**Risparmiare l'acqua** – Sappiamo tutti che l'acqua è una risorsa limitata che ha un impatto diretto sul nostro ambiente naturale, cerchiamo quindi di minimizzarne il consumo. Anche voi potete aiutare sostituendo asciugamani e lenzuola solo quando necessario, chiudendo l'acqua quando vi insaponate, quando fate lo shampoo o quando spazzolate i denti, o più semplicemente usando lo sciacquone economico (breve) ogni volta che è possibile.

**Risparmiare energia** – Cerchiamo tutti di risparmiare energia a casa, quindi comportatevi liberamente come fate a casa spegnendo tutte le luci non necessarie della vostra camping home/campeggio. In aggiunta, la vostra camping home sarà sempre alla temperatura ideale grazie al nostro sistema automatizzato di aria condizionata. Per mantenerlo acceso, lasciate chiuse le porte e le finestre della vostra camera.

**Limitare la produzione di rifiuti** – Aiutateci a proteggere le bellezze dei paesaggi naturali gettando le cicche di sigaretta e i rifiuti negli appositi cestini.

**Riciclaggio dei rifiuti** – Cerchiamo sempre modalità per ridurre, riutilizzare e riciclare i rifiuti prodotti, anche voi potete aiutarci assicurandovi che tutta la carta, le bottiglie e le lattine vengano gettate negli appositi cestini e che le batterie usate siano lasciate sul tavolo. Il nostro personale addetto alla manutenzione le raccoglierà per selezionarle per il riciclo.

**Prevenire l'inquinamento delle acque e del terreno** – Rispettate alcune misure pratiche per aiutarci a ridurre l'inquinamento e maneggiate carburanti e grassi con cura. In caso di incidente, contattare immediatamente il nostro personale e, se necessario, utilizzare gli assorbenti di olio disponibili.

**Protezione animali** – benché carini e affettuosi, non dare da mangiare a passerai, gatti e altri animali presenti nell campeggio, in quanto ciò compromette il loro equilibrio naturale.



## **Dobrodošli v Bunculuka Camping Resort by Valamar**

Hvala, ker ste si izbrali naš camping resort za kraj svojih počitnic. Želimo vam tople dobrodošlico in prijetno bivanje.

V nadaljevanju boste našli vrsto uporabnih informacij, razvrščenih po abecedi, od A do Z, o storitvah v camping resortu in zanimivostih, ki jih lahko najdete v njegovi okolici.

V primeru, da potrebujete dodatne informacije, na razpolago imate recepcijo 24 ur dnevno. Prosimo vas, da še enkrat preučite hišni red, ki se nahaja na recepciji camping resorta.

Želimo si, da bi v našem camping resortu popolnoma uživali v edinstvenem doživetju Mediterana in v drugih posebnostih, ki vam jih ponujamo.

Prijetne počitnice vam želi vodja camping resorta in celotna ekipa camping resorta.

### **Adapter**

Adapter za elektriko lahko dobite na recepciji camping resorta.

### **Ambulanta**

V primeru nujnosti in velikih zdravstvenih nevarnosti, vas prosimo, da se obrnete na recepcijo, od koder bomo poklicali pomoč iz Baške ali Krka. Medicinska pomoč je ponoči na voljo v turistični ambulanti v mestu Baška, Domu zdravja v Krku, na oddelku nujne medicinske pomoči, ali v bolnišnici v Reki.!

### **Anketa**

Naš cilj je zmeraj izboljševati storitve, ki vam jih ponujamo. Da bi vedeli ali v svojih prizadevanjih za zagotovitev vašega brezskrbnega in prijetnega bivanja v camping resortu dejansko tudi uspevamo, vas prosimo, da nam pomagate s svojimi nasveti in predlogi. Vprašalnik lahko vzamete na recepciji camping resorta. Vaši predlogi, pripombe, nasveti in pohvale nam bodo v veliko pomoč pri izboljšanju kakovosti storitev.

### **Avto**

Delavnica za popravilo vozil se nahaja v Krku. Prosimo vas, da se obrnete na recepcijo, kjer vam naši zaposleni bodo z veseljem pomagali.

### **Avtobus**

V kolikor potrebujete informacije o avtobusnih prevozih, vam bo osebje v recepciji z veseljem ponudilo vse potrebne informacije.

### **Banka**

Banke se nahajajo v centru mesta Baška (1 km).

### **Bankomat**

Bankomat je znotraj camping resorta, v bližini restavracije.

### **Bar**

Bistro & Lounge bar v camping resortu je odprt vsak dan. Veselimo se vašega obiska.

**Bazen**

Najbližji odprt in zaprt bazen sta v hotelu Corinthia Baška Sunny Hotela ( 2km).

**Bencinska črpalka**

Najbližja bencinska postaja se nahaja na 1 km oddaljenosti od camping resorta.

**Bolnišnica**

Bolnišnica se nahaja v Reki. V primeru potrebe se obrnite na recepcijo, za organizacijo prevoza do bolnišnice.

**Check-in**

Čekiranje ali prijava je možna med 07:00 in 24:00 uro.

**Check-out**

Prosimo vas, da pri odhodu prostor v camping resortu sprostite do 12:00 ure, camping home pa do 10:00 ure. V nasprotnem primeru vam bomo morali zaračunati dodatni dan bivanja v camping resortu.

**Časopisi**

Domače in tuje časopise prodajajo v kioskih v camping resortu.

**Denar in vredne stvari**

Denar in vredne stvari shranite v sef na recepciji camping resorta. Uprava camping resorta ne odgovarja za denar in vredne stvari, ki niso bile shranjene.

**Dojenčki**

Previjalnico za dojenčke najdete v sanitarnih enotah.

**Električna energija**

Napetost električne energije v celem camping resortu znaša 220V.

**E-mail**

V nujnih primerih svojo elektronsko pošto lahko prejmete in pošljete iz recepcije.

Naš naslov je: [Recepcija.KampBunculuka@valamar.com](mailto:Recepcija.KampBunculuka@valamar.com).

Za vsakodnevni dostop do interneta in e-pošte vam je na območju celotnega camping resorta na voljo brezplačen brezžični internet.

**Fax**

Za potrebe pošiljanja in prejemanja faksa, vas prosimo, da se obrnete na recepcijo. Našo faks napravo gostje ob doplačilu lahko uporabljajo ob katerikoli uri. Naša številka faksa je: +385 51 856 - 595.

**Fitness**

Prostor za fitness se nahaja v sklopu Corinthia Baška Sunny Hotela by Valamar. Opremljen je z več orodij za vadbo miškulature.

**Fotokopiranje**

Storitev fotokopiranja vam bomo z veseljem omogočili ob doplačilu na recepciji.

**Frizer**

Najbližji frizer se nahaja v mestu Baška.

**Gastro ponudba / Restavracije**

V camping resortu je na voljo raznolika gastronomska ponudba. Preizkusite jedi, ki so značilne za ta kraj: ribje specialitete, lokalne testenine in druge delikatese – uživajte v okusih mediteranske kuhinje.

Priporočamo vam gastronomske užitke v camping resortu:

- Boneta Bistro & Lounge

**Hišni ljubljenci**

Lastniki hišnih ljubljencev so dolžni svoje hišne ljubljence imeti na vrvici in jih držati privezane. Potrebo, ki jo opravijo hišni ljubljenci, so lastniki dolžni pobrati - počistiti. Prijava hišnih ljubljencev je obvezna. V primeru, da boste potrebovali veterinarja, vas prosimo, da se obrnete na osebje recepcije, ki vas bo napotilo veterinarju. Pregled plačate osebno veterinarju.

**Hišni red camping resorta**

Hišni red camping resorta je uradni dokument, ki predpisuje način sožitja v camping resortu. Prosimo vas, da se ga držite.

**Hitrost**

Prosimo vas, da hitrost vožnje v camping resortu prilagodite najmanjši možni meri, da ne bi prekoračila 20 km/uro. V camping resortu prednost imajo pešci in kolesarji. Mladoletnim otrokom ni dovoljeno peljati različne naprave z motornim pogonom, brez spremstva staršev ali za njih odgovornih oseb. Vožnja po camping resortu ni dovoljena med 24:00 in 06:00 uro.

**Hladilnik**

Če želite najeti hladilnik (frigo box), se obrnite na recepcijo camping resorta.

**Hrup**

Prosimo vas, da mira in tišine v camping resortu ne motite s hrupom. Nočni mir je med 24:00 in 6:00 uro, ko je prepovedana glasna komunikacija, petje, poslušanje radija, CD-ja, televizorja in vožnja.

## **Informacije**

Za vaše prijetno bivanje v camping resortu vam bomo z veseljem pomagali z nasveti in programi. Za vse informacije se obrnite na recepcijo camping resorta.

## **Info-tabla**

Vse informacije glede dnevnih programov in posebnih akcij, se nahajajo na info-tabli recepcije.

## **Internet**

Dostop do interneta je možen preko brezplačnega brezžičnega interneta.

## **Izgubljene in najdene stvari**

Pazite na svoje stvari, previdnost nikoli ni odveč! Posebej pozorni bodite v času kopanja na plaži. Vredne stvari shranite v sef na recepciji. Za izgubljene in najdene stvari vas prosimo, da se obrnete na recepcijo, kjer vodijo evidenco o vseh najdenih stvareh znotraj camping resorta.

## **Izleti**

Če želite boljše spoznati širšo okolico ter naravne in zgodovinske znamenitosti, ali pa želite rezervirati kakšen poseben izlet, vas prosimo, da se obrnete na našo recepcijo, kjer boste dobili vse potrebne informacije.

## **Kamp**

Naturistički Bunculuka Camping Resort ima kapaciteto od 1200 oseb in 400 kamp prostorov ter obsega površino od 4,7 ha.

## **Kamp prostori**

Vsi kamp prostori v kampu so oštevilčeni posamezno ali skupaj. Ob prihodu vas na recepciji bodo napotili na namestitveno enoto po vaših željah in v skladu z možnostmi.

## **Kemijska čistilnica**

Kemijska čistilnica se nahaja v mestu Krku (20 km).

## **Kolesa**

Če bi radi najeli kolo, se lahko obrnete na osebje Corinthia Baška Sunny Hotela. Na recepciji kampa pa lahko zaprosite za zemljevid otoka Krk, da boste lahko izbrali najboljše kolesarske poti.

## **Kontrolor v camping resortu**

Kontrolor je uradna oseba, ki, med drugim, skrbi za spoštovanje hišnega reda v camping resortu. Prosim vas, da nam pri tem pomagate.

## **Kopanje**

Potrebščine za kopanje si lahko priskrbite v trgovini ali na kioskih v mestu Baška. Pri kopanju bodite pozorni na lastno varnost in na varnost vstopanja in izstopanja iz morja.

## **Kraja**

Pazite na svoje stvari. Vredne stvari in denar deponirajte na recepciji. Uprava camping resorta ne odgovarja za odtujitev, krajo ali izginitje stvari in naprav, ki so bile v camping resortu. V primeru kraje vas prosimo, da to takoj prijavite na recepciji, kjer bodo opravili nadaljnje ukrepe.

## **Kreditne kartice**

Vse storitve v našem camping resortu lahko plačate s kreditnimi karticami, in sicer: AMERICAN EXPRESS, VISA, MASTER CARD, DINERS in MAESTRO.

## **Kulturne in športne prireditve**

Na recepciji lahko ob katerem koli času vzamete program kulturnih in zabavnih prireditev ter dobite vse potrebne informacije.

## **Lekarna**

Lekarna se nahaja v centru mesta Baška, na oddaljenosti 1 km.

## **Letalo**

Če potrebujete informacije o redu letenja, pri naši recepciji vam bodo z veseljem dali potrebne informacije.

## **Masaža**

Masažo lahko dobite v našem camping resortu in v spa centru Corinthia Baška Sunny Hotela.

## **Menjalnica**

Priporočamo vam, da denar menjate samo v pooblaščenih menjalnicah, kot so menjalnice v banki ali pošti.

## **Mini golf**

Mini golf lahko igrate v camping resortu. Obrnite se na športni oddelek.

## **Načrt evakuacije**

Zasilni izhodi so označeni na zemljevidih camping resorta.

## **Najem vozil**

Naši receptorji vam bodo z veseljem pomagali pri najemu vozil.

## **Napitnina**

Naše osebe si prizadeva dati najboljše od sebe in zagotovo bodo veseli majhne nagrade. Napitnina ni obvezna, je le znak vaše posebne pozornosti.

## **Nezgoda**

V primeru nezgode vas prosimo, da se nemudoma obrnete na recepcijo, kjer se bodo potrudili, da vam pomagajo. Zdravnik ordinira v ambulanti v mestu Baška.

## **Obiski**

Obiski so dovoljeni samo v primeru urejene prijave na recepciji camping resorta. Dnevni obiski, ki so daljši od 2 uri, se zaračunavajo po veljavnem ceniku camping resorta. Obiskovalci, ki v camping resortu bivajo manj od 2 uri, so dolžni na vhodu pustiti en veljaven dokument.

## **Odgovornost**

Uprava camping resorta ne odgovarja: za izginotje, odtujitev ali krajo stvari, naprav in/ali kamp opreme; za posledice, ki so nastale od uporabe javnih naprav in opreme v camping resortu, ki jih gost uporablja na lastno odgovornost; za poškodbe ali druge posledice padcev ali poškodb v camping resortu; za posledice, ki so nastale na osebah in stvareh zaradi vremenskih neurij ali drugih zunanjih vzrokov, na katere ni bilo možno vplivati; za posledice, ki so nastale zaradi uporabe pokvarjene instalacije, kamp opreme in naprav.

## **Odhod**

Najlepše vas prosimo, da na dan odhoda zapustite parcelo (kamp-prostor) najkasneje do 12:00 ure, če ste nameščeni v camping home, pa do 10:00 ure. Če pa želite podaljšati bivanje, dan pred predvidenim odhodom o tem obvestite recepcijo.

## **Ogled mesta**

Poiščite strokovne ogledе mesta Krka ter programe izletov. Priporočamo obisk župnijske cerkve Sv. Trojice in cerkve Sv. Janeza Krstnika, kakor tudi Etnografskega muzeja Baške. Obiščite tudi druga mesteca in kraje na otoku Krku!

## **Okvare / popravila**

Če se kljub naši redni kontroli zgodi, da smo nekaj spregledali, vas najlepše prosimo, da okvare, ki ste jih opazili, prijavite na recepciji, mi si bomo pa prizadevali vse popraviti in odpraviti v najkrajšem času.

## **Online booking**

Rezervirajte vašo parcelo online med celim letom: v samo nekoliko preprostih klikov je vaš edinstven prostor v camping resortu zagotovljen! Spremljajte ugodnosti in posebne ponudbe med celim letom na: [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) / [www.valamar.com](http://www.valamar.com).

## **Oskrba v camping resortu**

V camping resortu se nahaja market, ostale trgovine in prodajne punkte pa poiščite v centru mesta Baška (1 km).

**Otroci**

Želimo si, da se vaši otroci počutijo dobrodošli in varni. Zato otroci, mlajši od 18 let, v camping resortu ne morejo bivati brez spremljevalca staršev ali drugih odraslih oseb, ki so dolžne skrbeti za njihovo varnost in obnašanje.

**Parkirišče**

V camping resortu vozilo parkirajte neposredno ob kamp opremi, na parceli ali na za to predvidenih prostorih, po navodilih osebja camping resorta.

**Plačilo**

Prosimo vas, da račun poravnate dan pred odhodom. Plačate lahko z gotovino ali s kreditnimi karticami. Stanje vašega računa lahko preverimo v vsakem trenutku.

**Plaža**

Plaža je pa prodnata.

**Plovila**

Prosimo vas, da ob prihodu prijavite svoja plovila kot tudi nosilce za čolne. Na recepciji vam bodo dali navodila za pogoje zasidranja, spuščanja v morje in možni prostor zveza.

**Popusti**

Preverite prednosti in popuste za prijetno bivanje v naših camping resortova. Obračamo vam pozornost na posebno zanimiv popust, ki ga pridobite, če ste v istem letu bivali v enem izmed camping resortova iz naše skupine, in sicer v camping resortovima: Lanterna, Solaris, Orsera, Istra, Brioni, Marina, Škrila, Krk, Ježevac, Solitudo, Baška Beach, Tunarica, Padova ali San Marino.

Prosimo vas, da izkaznice, s katerimi uveljavljate pravico do popusta, pri prijavi predate na recepciji. Zapoznelih prijav žal ne moremo sprejeti.

**Postavljanje kamp opreme**

Postavljanje šotora in pred šotora je dovoljeno do 22:00 ure.

**Posteljina in brisače**

Gosti imajo ob prihodu na voljo začetni komplet posteljnine in brisač, ki je vključen v ceno v skladu z rezervacijo. Če želite dodatno menjavo posteljnine in brisač, jih lahko dobite z doplačilom. Prosimo vas, da to storitev zahtevate na recepciji.

**Pošta**

Pošta se nahaja v centru mesta Baška. Poštni predal je poleg marketa, vaše pošiljke pa bodo odpravljene dnevno.

**Poštarne znamke**

Poštarne znamke si lahko priskrbite na prodajnih mestih tiskovin in tobaka ter v pošti.

### **Potapljanje**

Obrnite se na potapljaški center v mestu Baška.

### **Pranje i likanje perila**

Perilo lahko operete v pralnih strojih na žetone, ki so v osrednji sanitarni enoti.

### **Prihod**

Vaš parcela bo prosta na dan prihoda od 13:00 ure, camping home pa od 14:00 ure.

### **Priključek za elektriko**

Napetost električne energije znaša 220V. Dovoljeno je maksimalno 10 A na kamp enoto.

### **Pritožbe nad storitvijo**

V skladu z določbami iz člena 10(1), točka 10 Zakona o gostinski dejavnosti, lahko pisno pritožbo glede kakovosti naših storitev predložite na naslednji način:

- izpolnite obrazec, objavljen na našem spletišču <https://www.valamar.com/si/> (Valamarjev center za kakovost)
- po pošti na naslov: Valamar Riviera d.d., Sektor kvalitete, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč
- na recepciji.

Prosimo, navedite svoje podatke, da vam lahko pisno odgovorimo najpozneje v 15 dneh po prejemu pritožbe.

### **Prospekti**

Na recepciji camping resorta poiščite prospekt camping resorta in cenik ter brošuro vseh camping resortova iz skupine Valamar. Seznanite se z ugodnostmi, ki vam jih ponujamo v času bivanja v več naših camping resortsa.

### **Protipožarni alarm**

V primeru protipožarnega alarma vas prosimo, da mirno čim prej zapustite vaš prostor v camping resortu in sledite oznakam. Prosimo, sledite navodila našega osebja.

### **Prva pomoč**

Priročna sredstva prve pomoči so v omari prve pomoči na recepciji ter na plaži.

### **Račun**

Če želite, stanje vašega računa lahko preverimo v vsakem trenutku. Prosimo vas, da vaš račun poravnate dan pred odhodom. Pri daljšem bivanju, lahko na vašo željo izstavljamo tedenske račune, vendar najmanj vsakih 14 dni. V primeru prihoda z zamudo ali predčasnega odhoda vam bomo prisiljeni zaračunati polno ceno bivanja.

### **Razglednice**

Razglednice lahko kupite v trgovini v camping resortu ali na prodajnih mestih v Baški.



## Recepcija

Recepcija vam je na razpolago med 0:00 in 24:00 uro. Dežurstvo v camping resortu je zagotovljeno 24:00 ur. Ekipa naših receptorjev se bo potrudila, da vam pomaga v vsakem trenutku.

## Restavracije v camping resortu

Če želite uživati v blaginjah mediteranske kuhinje, med majem in septembrom vam priporočamo Boneta Bistro & Lounge.

## Rezervacije

Z veseljem bomo rezervirali vaše naslednje bivanje v našem camping resortu, ali v enem izmed drugih camping resortsa ali hotelov iz naše skupine Valamar. Prosimo vas, da se obrnete na recepcijo camping resorta (e-mail: [Recepcija.KampBunculuka@valamar.com](mailto:Recepcija.KampBunculuka@valamar.com)) ali prodajni službi: Call centar: 00385 52 465 000, e-mail: [reservations@valamar.com](mailto:reservations@valamar.com) ali obiščite naše web strani : [www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com) / [www.valamar.com](http://www.valamar.com).

## Rože

Če želite ob posebnih priložnostih naročiti rože, vam bomo z veseljem pomagali. Prosimo vas, da se obrnete na recepcijo.

## Sef

Na recepciji se nahajajo sefi, ki so vam na razpolago. Priporočamo vam, da vse vredne stvari kot tudi denar deponirate v sef.

## Shopping

Najbližji shopping je možen v centru mesta Baška. Poleg možnosti nakupa spominkov, mesto v centru ima tudi bogato trgovsko ponudbo, zato boste v centru našli več trgovin z živili, pekarno, kot tudi več trgovin z različnimi potrebščinami. Najboljše trgovske možnosti ponuja mesto Reka (70 km), kjer se v centru mesta nahajajo številne in zanimive trgovine.

## Sporočila

Prejeta sporočila bomo odložili v vaš predal na recepciji camping resorta.

## Steze za pešce

Na recepciji zaprosite za zemljevid stez za pešce v okolici.

## Sušilec za lase

Sušilec za lase se nahaja v sanitarnem vozlu.

## Sveta maša

Sveta maša je v župnijski cerkvi Sv. Trojice., ob nedeljah ob 10:30 uri.

**Šport**

Obrnite se na naš športni oddelek v camping resortu.

**Taksi**

Za naročilo taksija vas prosimo, da se obrnete na recepcijo.

**Telefon**

Telefoniranje je možno iz recepcije direktnim izbiranjem. Informacije o klicnih številkah držav lahko dobite na recepciji.

**Tisk**

Domači in tuji časopisi so na prodaj v trgovini camping resorta.

**Transfer**

V primeru potrebe za transferjem vas prosimo, da nas pravočasno obvestite o točnem terminu in lokaciji. Prosimo vas, da se obrnete na recepcijo, kjer vam bodo organizirali transfer in vas ob tem obvestili tudi o cenah.

**TV**

Satelitski in zemeljski sprejem TV programov lahko spremljate v restavracijah. Bunculuka Camping Resort ima v camping home satelitski televizijski sistem.

**WEB naslovi**

Pomembnejši web naslovi:

[www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com)

[www.valamar.com](http://www.valamar.com)

[www.croatia.hr](http://www.croatia.hr)

[www.istra.hr](http://www.istra.hr)

[www.kvarner.hr](http://www.kvarner.hr)

[www.dubrovnik.hr](http://www.dubrovnik.hr)

[www.poreč.hr](http://www.poreč.hr)

[www.rabac.hr](http://www.rabac.hr)

[www.krk.hr](http://www.krk.hr)

**Wi-Fi**

Večji del Bunculuka Camping Resorta je pokrit z brezžično internetno povezavo. Če imate težave s priklopom, se lahko obrnete na osebo na recepciji.

Ob priklopu na splet:

- Aktivirajte Wi-Fi/ brezžično omrežje na svoji napravi. Izberite omrežje „ValamarGuest“.
- Po vzpostavitvi povezave, zaženite spletni brskalnik in vpišite naslov zelene spletne strani.
- Na zaslonu se vam bo prikazal obrazec za pristop do brezplačne Wi-fi spletne povezave.
- Ko boste izpolnili obrazec, Vam bomo omogočili brezplačno uporabo spleta.

**Baška** – nemogoče jo je obiskati, ne da bi se ponovno vrnili

Otok Krk se nahaja na severnem Jadranu. Je nedaleč od meje z Italijo in ima mednarodno letališče. S kopnim je povezan z mostom, ki je največji v tej vrsti mostov na svetu.

Čarobna Baška je skrita v mirni dolini, v zalivu na jugovzhodu otoka Krka, obdana z vinogradi, oljkami in brnistrom ter s slikovitim kraškim Velebitom in otočkom Prvičem v ozadju. Edinstvena plaža je dolga 1800 metrov, ponaša se z Modro zastavo kot znakom ekološke neokrnjenosti. Čisto morje in bela plaža pa ustvarjata kontrast, ki se ga ne bi sramovali niti stari mojstri slikarskega platna in čopiča. Vsi, ki ste avanturisti po srcu in duši, boste v Baški zagotovo našli kotichek samo zase, saj se boste lahko umaknili na eno od tridesetih majhnih peščenih plaž, do katerih lahko pridete peš ali s čolnom. Prav vsaka izmed njih je lahko vaš majhen, intimen raj v prečudoviti in lepo ohranjenih naravi. Baška je resnično pravi, neokrnjen in lepo ohranjen naravni biser. Ljubitelji čudovite pokrajine ter rastlinskega in živalskega sveta, lahko tukaj uživajte v edinstveni flori in fauni, tako na kopnem kot v morju. Akvarij Baška omogoča edinstveno doživetje morskega in podmorsega sveta hrvaškega Jadrana. V sklopu akvarija je ena od največjih zbirk jadranskih školjk in polžev na Hrvaškem.

Baška je bogata tako z zgodovinsko kot kulturno dediščino. Glavni krški spominek je Baščanska plošča, ki je bila najdena kot del cerkvenih tal v cerkvi Svete Lucije v Jurandvoru, poleg Baške, v Kvarnerskem zalivu. Zgornji del plošče pokriva bordura v obliki trte, na preostalem delu pa sledi besedilo v glagolici, iz približno sto besed v trinajstih vrsticah. Je zgodovinski dokument, ker priča o tem, da se je oblast hrvaškega kralja Zvonimirja raztegovala tudi na področje Krka, ki je pripadal Bizantinski Dalmaciji. Zvonimir je ledino podaril samostanu Sv. Lucije in za to navaja priče. Baščanska plošča je tudi pomemben vir za hrvaško kulturno in politično zgodovino. Poleg zabeleženih imen vladarjev, velikanov, na njej je najstarejši ohranjeni spomin hrvaškega nacionalnega imena v hrvaškem jeziku.

Izkoristite svoje bivanje za užitke, ki vam jih, v polnosti svoje bogate in raznovrstne namestitvene, turistične in gostinske ponudbe, ponuja celí otok.

To je naš otok Krk! Naj bo tudi vaš otok! Dobrodošli nam!

## Hišni red

Uprava camping resorta prosi cenjene goste, da spoštujejo naslednji hišni red:

1. Pravico do vstopa v camping resort imajo samo naturisti. Na plaži, kot tudi v camping resortu je prepovedano biti oblečen ali v kopalkah. V camping resort se s kamp opremo lahko namestijo gosti, ki so prijavljeni na recepciji. Pri prihodu so gosti obvezni prijaviti vse osebe z identifikacijskim dokumentom ter celotno kamp opremo, vključno z dodatnimi storitvami. Uprava camping resorta ima pravico, opraviti vse ukrepe, da bi odstranila neprijavljene osebe ali opremo iz camping resorta, na strošek gosta.
2. Osebe mlajše od 18 let v camping resortu ne morejo bivati brez spremstva staršev ali drugih odraslih oseb, ki prevzemajo odgovornost za varnost in kontrolo mladoletne osebe.
3. Odrasli v celoti odgovarjajo za škodo, ki bi jo mladoletne osebe lahko naredile osebam ali stvarim v camping resortu. Starši ali drugi spremljevalci odgovarjajo za obnašanje mladoletnika, posebej za motenje miru in tišine v camping resortu.
4. Prosimo, da pri prihodu prijavite izkaznice, s katerimi si pridobite pravico na popuste. Kasnejših prijav ne bomo upoštevali.
5. Pri prihodu v camping resort vas bodo na recepciji napotili na parcelo. Pri izbiri parcele bomo upoštevali vaše želje, v skladu z možnostmi in razpoložljivostjo prostih parcel.
6. Ob prijavi vam na recepciji izdajo posebno prepustnico, s katero lahko v času prijavljenega bivanja neovirano vstopate in izstopate iz camping resorta. Prepustnica je tudi potrdilo prijave bivanja, zato jo morate pokazati našemu uradnemu osebju, če ta to zahteva.
7. Na parceli je dovoljeno postavljanje mobilne kamp opreme (kamp hiške, avto-doma, šotora in podobnih premičnih kamp naprav) ter parkiranje 1 avtomobila. Uprava camping resorta si pridržuje pravico, da ne dovoli postavljanje določene kamp opreme. Ni dovoljeno fiksno ograjevati izbrani prostor ter na kakršenkoli način samovoljno menjati okolico, uničevati rastlinje, drevesa kot tudi prvobitno stanje naprav, opreme in zgradb.
8. Postavljanje kamp-opreme (kamperjev, kamprikolic, šotora in pred šotora) je dovoljeno med 9,00 in 22,00 uro. V primeru, da je parcela bila vnaprej rezervirana, je pristop dovoljen od 13,00 ure dalje. Na dan prihoda je vstop v camping homes mogoč od 14. ure dalje.
9. Ni dovoljena sprememba parcele ali kamp-prostora brez dovoljenja zaposlenih na recepciji. Parcele ali camping homes ni mogoče zamenjati brez soglasja osebja na recepciji.
10. Prosimo vas, da spoštujete mir in tišino ter ne motite drugih gostov v camping resortu. V času med 24,00 in 7,00 uro zjutraj je prepovedana: uporaba radio-naprave, CDplayera, televizorja, glasbil, petje, preglasen pogovor ter vožnja z avtomobilom, skuterjem ali drugim motornim vozilom. Priporočamo, da spoštujete popoldanski počitek med 14,00 i 16,00 uro.
11. Gostje so dolžni skrbeti za čistočo prostorov in za opremo, ki jo imajo na voljo. Vso nastalo škodo na opremi bo moral poravnati uporabnik v skladu z veljavnim cenikom. Odpadno vodo iz prikolice zbirajte v posodi, da ne bi odtekala v tla. Komunalne odpadke zbirajte v plastičnih vrečah in jih odlagajte v zabojnike za smeti. Plastenke in pločevinke je treba odlagati v temu namenjene zabojnike. Toaletne prostore po uporabi pustite za seboj čiste.

12. Lastniki hišnih ljubljencev lahko kampirajo samo na mestih, kjer je to dovoljeno. Pse je obvezno voditi na vrvici in jih imeti privezane. Kopanje hišnih ljubljencev je dovoljeno izključno na temu namenjenem prostoru. Fekalije hišnih ljubljencev so lastniki obvezni pobrati - počistiti.
13. Največja dovoljena hitrost vožnje z vozili je 20 km na uro. Pešci in kolesarji v camping resortu imajo prednost. Po camping resortu ni dovoljena vožnja s skuterji po 22,00 uri do 7,00 ure. Otroci ne smejo upravljati z motornimi vozili brez spremstva staršev ali druge odgovorne odrasle osebe.
14. Lastniki morajo svoja plovila prijaviti luški kapitaniji v Baški. Sidranje čolna je dovoljeno v luki Baški, v zalivu camping resorta pa je dovoljeno sidranje izven ograjenega dela (območja) za kopalce. Sidrate na lastno odgovornost in za nastalo škodo na plovilih camping resort ne odgovarja. Lastnik čolna mora prijaviti sidranje na recepciji in ga namestiti po navodilih osebja. Znotraj območja za kopalce so prepovedani vsi vodni športi, motorni čolni pa se lahko premikajo samo z vesli. Na plaži ni dovoljeno puščati brisače in ostale pripomočke za na plažo brez prisotnosti oseb, razen ležalnikov, izposojenih od camping resorta za cel dan. Le ti se bodo šteli kot zapuščeni in bodo pospravljeni brez obveznosti čuvanja. Strogo je prepovedano odvažanje prodnikov iz plaže.
15. **STROGO JE PREPOVEDANO FOTOGRAFIRANJE IN SNEMANJE V CAMPING RESORTU IN NA PLAŽI!!**
16. Pranje avtomobila in kamp opreme je dovoljeno le na za to posebej označenem prostoru v camping resortu.
17. Zaradi nevarnosti od požara je strogo prepovedano kurjenje ognja na odprtem.
18. Obiski so dovoljeni ob prijavi in obvezi, da se na vhodu pusti en veljaven osebni dokument. Obisk, daljši od 2 ur se zaračunava po veljavnem ceniku camping resorta.
19. Uprava camping resorta ne odgovarja za:
  - Izginotje, odtujitev ali krajo stvari, naprav ali kamp opreme,
  - Posledice, ki so nastale zaradi uporabe javnih naprav in opreme v camping resortu, ki jih gost uporablja na lastno odgovornost (sanitarne naprave, otroška igrišča, bazeni in drugo),
  - Poškodbe ali druge posledice padcev ali poškodb v camping resortu,
  - Škodo, ki je osebam in stvarjem nastala zaradi vremenskih neurij ali drugih zunanjih vzrokov, na katere ni možno vplivati,
  - Posledice, ki so nastale zaradi uporabe nepravilne instalacije, kampopreme ali naprav, ki so v lastništvu gosta.
20. Na dan odhoda morajo gostje zapustiti mobilno hišico najkasneje do 10. ure, prostor za taborjenje pa najkasneje do 12. ure. Prosimo vas, da neuporabne predmete z vašega prostora odložite v poseben prostor za odlaganje odpadkov.

21. Da bi se izognili morebitnem čakanju, priporočamo, da obračun in plačilo uporabljenih storitev opravite dan pred odhodom. Prosimo, da camping resort zapustite do 12,00 ure, v nasprotnem primeru vam bomo prisiljeni zaračunati še en dan bivanja v camping resortu. Med obračunom vas prosimo, da ne pozabite vrniti ključ od hladilnika, če ste ga uporabljali. V primeru morebitnih pomanjkljivosti bomo hvaležni za vaše vtise in sugestije, potrudili se bomo odpraviti jih v najkrajšem roku. Gostom, ki ne spoštujejo tega hišnega reda ter tistim, ki s svojim obnašanjem motijo red v camping resortu in vznemirjajo druge goste, lahko zavrremo storitev namestitve. Odpovedni rok je do 24 ur.
22. Prosimo Vas, da se držite tega hišnega reda ter navodil osebja camping resorta, sicer bomo primorani odpovedati Vaše nadaljnje bivanje v camping resortu.

Glede na to, da smo naturistični kamp, si uprava camping resorta pridržuje pravico odpovedati gostoljubje tistim gostom, ki ne bodo spoštovali moralne norme in ne bodo pristojni do drugih gostov.



**ETIČKI KODEKS**

---

*Cene v kunah so izražene po fiksnem menjalnem tečaju 1 EUR = 7,53450 HRK in so zgolj informativne narave.*

## **Pomagajte nam ohraniti okolje**

Valamar je zavezan k varovanju okolja in trajnostnem razvoju, zato smo oblikovali lastno politiko trajnostnega poslovanja. Naš cilj je zmanjšanje vpliva, ki ga ima upravljanje z objektom na okolje z uporabo najboljše prakse in s skrbno uporabo naravnih virov. Vemo, da skrbite za okolje, zato vas prosimo, da nam pomagate pri doseganju naših ciljev, tako da tudi sami spoštujete naslednje ukrepe:

**Varčujemo vodo** – Vsi vemo, da je voda redek vir, ki direktno vpliva na naše okolje, zato poskušamo zmanjšati porabo vode, kjer koli je to možno. Pomagajte nam lahko z zapiranjem pipe med nanašanjem šampona ali, ko umivate zobe ter z uporabo kratkega ciklusa izpiranja pri uporabi stranišča.

**Varčujemo z energijo** – Energijo varčujemo tudi v lastnem gospodinjstvu, zato vas prosimo, da se v camping home / kampu ravnate tako kot doma. Izklopite vse luči, ki vam niso potrebne. Glede nato, da temperaturo camping home vzdržujemo s pomočjo avtomatičnega klimatskega sistema, vas prosimo, da zaprete vsa vrata in okna, da bi sistem lahko deloval.

**Zmanjšamo količino odpadkov** – Pomagajte nam ohraniti naravno okolje, tako da vse odpadke in cigaretne ogorke odlagate v ustrezne koše za smeti.

**Reciklirajmo** – Vsak dan najdemo nove načine za zmanjšanje, ponovno uporabo in recikliranje odpadkov. Za podporo našim naporom, vas prosimo, da papir, plastenke in pločevinke odlagate v označene koše za smeti.

**Preprečevanje onesnaženja vode in tal** – Da zmanjšamo nevarnost glede onesnaženja prosimo, da pazljivo ravnate z mastnimi tekočinami in z gorivom. V primeru nesreče vas prosimo, da se obrnete na naše osebje, ki vam bo takoj pomagalo in vas oskrbelo s sredstvom za vpijanje mastnih tekočin.

**Zaščita živali** – Najlepše vas prosimo, da ne hranite ptice, mačke in ostale živali v camping resortu, saj lahko na ta način resno porušite njihovo naravno ravnovesje.