

**CAMPING**  
**ADRIATIC** SUNNY  
by Valamar

EN

DE

HR

# Info



## **Welcome to Solitudo Sunny Camping!**

We would like to thank you for choosing to spend your vacation at Solitudo Sunny Camping. We wish you a warm welcome and a pleasant stay.

In the text below, you will find plenty of useful information on the services available at the campsite and the attractions located nearby, which are listed in alphabetical order.

For more information, please contact the reception desk, which is open from 7:00 to 23:00. Please read the house rules displayed at reception once again.

Here at our campsite we would like to offer you a full and unique experience of the Mediterranean as well as other amenities.

The Campsite Manager Petra Glučina Jelić and the entire staff at Solitudo Sunny Camping wish you a pleasant vacation.

## **Accountability**

The campsite management shall not be held accountable for the following: the loss, misappropriation or theft of items, facilities or campsite equipment; the consequences of using the public facilities and campsite equipment at one's own risk; injuries or other consequences of falling or becoming injured on the campsite premises; for effects on persons and items caused by adverse weather conditions and other external factors that cannot be influenced; for the consequences of using faulty installations, campsite equipment or facilities.

## **Adapter**

We will gladly lend you an adapter, which you are required to return at check-out.

## **Bar**

The bar at the campsite and the private bars on the Copacabana and Coral Beach Club beaches are open daily during the peak season. We are looking forward to your visit. Business hours are subject to change depending on the season and weather conditions.

## **Beaches**

Three public shingle beaches are located near the campsite where you can rent deck chairs and parasols and enjoy the extensive catering offer. They are as follows: the Copacabana beach (250 m), which offers a wide range of water sports, Coral Beach Club (300 m) and the attractive Val President Relax Beach of the Dubrovnik President Valamar Collection Hotel. (500 m).

The attractive Copacabana beach is one of the biggest and most popular beaches in Dubrovnik among swimmers of all ages. Unwind and engage in an array of water sports. The Copacabana offers rentals of deck chairs, parasols, canopy beds as well as the chance to savour a variety of culinary specialities at the restaurant located at the 16th century Giorgi summer villa.

The beautiful Val President Relax Beach of the Dubrovnik President Valamar Collection Hotel holds a Blue Flag due to its clean sea and shore, and offers relaxation in sun loungers or baldachins, refreshments at the bar, and attractive culinary delights at the Miramers restaurant. For recreationists, there is also a water-sports centre offering diving programs and water sports.

Coral Beach Club which boasts a Blue Flag award, provides a stunning view of the sea and Daksa Island, offering a large bar/restaurant, deck chairs, parasols and a VIP lounge. In the evening, the beach is transformed into a restaurant that provides an enchanting ambience, which is perfect for relaxing with cocktails and a selected range of delicacies.

**Boats**

Please report your boats and boat racks on arrival. You can get information on anchoring conditions, boat lowering and the allocated mooring at the reception desk.

**Bus**

The local bus route schedule is displayed in the reception area.

**Camping unit number**

Please display the camping unit number in a visible place and present it to our staff for inspection, then put it back in its place afterwards. In the event of loss, you will be required to pay a fine in the amount of 65.00 HRK.

**Campsite**

Solitudo Sunny Camping comprises 393 campsite units and has a capacity of up to 1000 guests. The campsite offers five types of pitches: standard, comfort, tent pitches, camping rest area pitches and pitches without an electricity connection, as well as camping homes. The area of the campsite is 6 ha.

All camping plots at the campsite are marked with numbers, either separately or jointly. Upon arrival, the receptionist will refer you to the preferred accommodation facility.

**Campsite house rules**

The campsite house rules is an official document that sets out how to uphold coexistence at the campsite. Please abide by this document.

**Campsite security**

The security guard is an official that, among other things, ensures that the guests abide by the campsite house rules. We cordially ask you to respect these rules and the authority of the security guard.

**Cash machine**

A cash machine is located in the reception area, as well as in the Valamar hotels on the Babin Kuk peninsula.

**Check-in**

You may check-in between 13:00 and 22:00.

**Check-out**

You are required to vacate your pitch (camping plot) on the day of departure by 12:00 and your camping home by 10:00 at the latest. If you would like to extend your stay, please notify the reception staff at least one day before the day of departure.

### **Children's facilities**

A children's playground is available for use at the campsite at your own risk. Should you arrive with a baby or infant, diaper changing stations will be available in the sanitary facilities. Cots are available on request and the restaurants provide high chairs.

### **Cultural and sporting events**

All the required information on the cultural and entertainment events that are being held at your preferred destination is available at the reception desk.

### **Discounts**

Check out the discounts and benefits that will make your stay at the campsite even more enjoyable.

### **Doctor**

If you require medical assistance, please contact the reception staff. They will contact the doctor or the ambulance or schedule an appointment.

### **Electricity connection**

The voltage is 220 V. A max. of 10 A per camping unit is allowed.

### **Evacuation plan**

The emergency exits are marked on the map of the campsite.

### **Exchange office**

You can exchange foreign currency at the reception desk at the middle exchange rate valid on the day of payment. We recommend that you exchange currency at authorised exchange offices only, which are located at the campsite, bank or the post office.

Opening hours: 7:00 – 13:00 / 14:00 – 20:30

### **Excursions**

Choose one of the many excursions that are offered: take a trip to the island of Korčula, follow the wine routes of the Pelješac peninsula, go on a one-day excursion to neighbouring Montenegro or embark on a pilgrimage to the famous Međugorje. For all information, schedules and tickets for cultural events or excursions, please contact the reception staff or check the notice board.

### **Fax**

For sending and receiving faxes, please contact the reception staff. Our fax machine is available to guests for a surcharge at any time. Our fax number is +385 20 44 86 88.

### **Fire alarm**

In case of a fire alarm, please evacuate the campsite in an orderly, calm fashion and follow the markings and instructions of our staff.

**First aid**

The first aid kit is located in the first aid locker in the reception area.

**Fitness**

Hotels Dubrovnik President Valamar Collection, Valamar Argosy and Valamar Lacroma Dubrovnik offer fitness gym equipped with a wide array of muscle-building equipment, which is available at surcharge.

**Hair dryer**

You can find the hair dryer at sanitary facility no. 2. Hairdryer is also available on request at the campsite reception desk.

**Internet/Wi-Fi**

When connecting to the Internet:

- In order to activate Wi-Fi on your device please select the "ValamarGuest" network.
- After establishing a connection, start your web browser and enter the desired web address.
- A free Wi-Fi Internet access form will appear on the screen.
- After completing the form, you will be granted free Wi-Fi Internet access.

Please complete the Internet access form, so that you can use the Internet free of charge during your stay.

If you do not want to complete the form, you can get Internet access during your stay by paying a one-off fee of 76.00 HRK.

If you have any difficulties with the connection or any other Internet problem, please contact the reception desk.

**Laundry washing and ironing**

Please contact the reception staff about the washing, drying and ironing of laundry.

**Lost and found**

Please report to the reception staff all items that you may have lost or found during your stay at the campsite. If you would like us to mail you any items upon your departure, please be mindful of the postage costs.

**Malfunctions/repairs**

Despite our regular inspections, oversights may still occur. In that case, please report the identified malfunctions at the reception desk and we will make the necessary repairs as soon as possible.

**Massage**

Hotels Dubrovnik President Valamar Collection, Valamar Argosy and Valamar Lacroma Dubrovnik offer high quality massages for a surcharge. Please contact the reception staff if you would like to make an appointment.

**Newspapers**

Domestic and foreign newspapers are available at Dubrovnik President Valamar Collection Hotel.

**Parking**

Park your vehicle in the immediate vicinity of the campsite equipment on the pitch or in the designated area as per the instructions of the reception staff.

**Payment**

Please pay your bill on the day before the day of departure. If you are late or early on arrival, you will be charged the full price of your stay. The payment shall be made in Croatian kunas, in cash or by credit card. We are entitled to check your account balance at any moment. We reserve the right to authorise and charge your credit card in advance for services provided during your planned stay at the campsite.

We accept the following credit cards: VISA, MASTER CARD, DINERS and MAESTRO.

**Petrol station**

The nearest petrol station is located 1 km from the camp next to the Orsan sailing club.

**Pets**

Guests with pets may stay at the campsite's pet-designated facilities only. We ask that the owners keep their pets on a leash. Owners are required to pick up their pets' waste and clean up after them. They are also required to check-in their pets. Each unregistered person or pet shall incur a charge of 500.00 HRK. If you require veterinary services, please contact the reception staff, which will then refer you to a veterinarian whom you will need to pay directly for your pet's examination.

**Pharmacy**

The pharmacy is located in the centre of Lapid (1 km) and is open during weekdays from 8:00 to 20:00. If you need to visit the pharmacy after working hours, contact the reception staff and they will refer you to the on-call pharmacy.

**Phone**

You can make direct dial-calls from the phone booth. The list of country calling codes is available at the reception desk.

**Photocopying**

Photocopying services are available at the reception desk for a surcharge.

**Post office and postage stamps**

The post office is located 700 m from the campsite. The post box is located next to the reception area and mail is dispatched on a daily basis. You can buy postage stamps at newsstands and the post office.

## Reception

The reception desk office hours are from 7:00 to 23:00 and there is always someone on-call 24 hours a day. Our team of receptionists is at your disposal at any given time.

## Refrigerator

If you would like to rent a refrigerator (frigo box) for a surcharge, contact the campsite reception staff.

## Reservations

We are very pleased that you have chosen to spend your vacation at Solitudo Sunny Camping. You can reserve your next stay at any of the Valamar properties by phone, fax, e-mail or online.

Valamar Reservation Centre:

T + 385 52 465 010

E [camping@valamar.com](mailto:camping@valamar.com)

[www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com)

## Restaurants

A plentiful gastronomic offer awaits you near the campsite. Try out authentic local dishes: fish specialties, pasta and other culinary delights and enjoy the taste of Mediterranean cuisine.

We recommend the following restaurant nearby for your ultimate culinary experience:

- Solitudo Beer & Grill Restaurant located at the campsite, serves Mediterranean cuisine and grilled dishes
- Miramare restaurant at the Dubrovnik President Valamar Collection Hotel offers the opportunity to savour exquisite fish and meat specialties while enjoying a breath-taking view of the Elaphiti Islands
- Momenti Restaurant at the Dubrovnik President Valamar Collection Hotel is the ideal choice for you if you're looking for a place to enjoy the finest gourmet experiences in the evening.

This first class restaurant will delight you with its classy ambience, charming terrace and creative cuisine in combination with top-quality local wines.

Please note reservations are necessary due to the limited availability of seats.

## Safety deposit box

Safety deposit boxes are available at the reception desk without a surcharge. We recommend that you store all your valuables and money in a safety deposit box. Please bear in mind that we are not accountable for lost or stolen valuables that were not stored in the safety deposit box.

### **Service compliments and comments**

Feel free to let us know if there is anything we can do to make your stay more enjoyable. You can do this by filling in the questionnaire, by contacting our staff or by sending us an email to [vqc@valamar.com](mailto:vqc@valamar.com). Our reception and Valamar Experience Concierge info point staff will gladly assist you.

If you wish to make a written complaint regarding the quality of our services, you have the following options:

- provide your comments by filling in the form on our website [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Customer Services / Valamar Quality Centre)
- by post to the following address: Valamar Riviera, Quality Department, Stancija Kaligari 1, 52440 Porec, Croatia
- by fax +385 52 460 199
- or at the reception desk.

### **Setting up camping equipment**

Pitching tents and awnings is allowed until 22:00.

### **Sightseeing**

You cannot fully experience Dubrovnik without exploring its innumerable attractions and sights. Take a relaxing stroll and enjoy the mesmerising view from the walls and forts, explore the myriad museums and galleries, pop down to Lokrum and the Elaphiti islands or visit all the locations where the shooting of "Game of Thrones" took place. You can find all the necessary information on sightseeing and excursions at the reception desk.

### **Sports**

Solitude Sunny Camping is located on the enchanting peninsula of Babin kuk and offers numerous sporting and recreational activities for all guests taking an active vacation. Start the day with morning exercise or go down to the beach and participate in some water sports. Go jogging or hiking along the natural paths of Babin kuk or play volleyball, basketball or tennis on the sports courts near the hotel for a dose of adrenaline.

Sporting activities near the campsite (some require a surcharge):

- jogging and hiking trails
- the water sports and diving centre is located at the Val President Relax Beach of the Dubrovnik President Valamar Collection Hotel offers diving in attractive locations, diving lessons, freediving, equipment for rent and various water sports (parasailing, water skiing, banana boat rides, wakeboarding)
- kayaking
- pedal boating

### **Swimming pools**

The nearest swimming pool is located at the Club Dubrovnik Sunny Hotel. You can use it free of charge with a pass (available at the campsite reception).



**Television**

Satellite television is available in the camping homes only.

**Tipping**

Tipping is completely voluntary and will not be added to your bills during your stay. Thank you for appreciating the effort of our staff to make your stay as pleasant as possible.

**Transportation/taxi**

If you need transportation, please tell us the exact time and destination. Contact the reception staff and they will arrange transportation and provide information on the price.

**Vehicle rental**

Our receptionists will gladly assist you in the procurement of rental vehicles.

**Visits**

To allow visits, you must submit a completed request form at the reception desk. Daytime visits exceeding two hours shall be charged according to the valid camping price list. Visitors that spend less than two hours at the campsite are required to leave a valid document at the entrance.

**Weather forecast**

Daily and weekly weather forecasts are displayed on the campsite notice board.

**Wow Wow pet friendly holiday**

Guests with dogs are welcomed with a special Wow Wow treat in selected campsites zones.

## Campsite house rules

The campsite management cordially asks its esteemed guests to abide by the house rules.

1. Guests with camping equipment who have checked in at reception are allowed to access their accommodation facility. Upon arrival, guests are required to check in by presenting identification documents and to report all the camping equipment, as well as additional services. The campsite management is entitled to take all the necessary measures to remove any unchecked persons or unreported equipment from the campsite premises at the expense of the guest.
2. Persons under the age of 18 are prohibited from staying at the campsite unless they are accompanied by their parents or other adults, who are held accountable for the safety and supervision of the minor.
3. Adults shall be held fully accountable if a minor should inflict any harm or damage on someone or something at the campsite. Parents or other companions shall be held accountable for the behaviour of the minor, especially for disturbing the peace at the campsite.
4. Please present the cards that grant you discounts upon arrival. Subsequent requests are not possible.
5. Upon arrival at the campsite, the reception staff will refer you to your pitch. When selecting the pitch, we shall take your preference into consideration in accordance with availability and options.
6. Setting up mobile equipment on the pitch is permitted (caravan, motorhome, tent and other mobile camping facilities), as well as parking a single car. The campsite management reserves the right to prohibit the setting up of certain camping equipment. Enclosing the selected pitch or making deliberate alterations to the environment, destroying plants and trees, as well as the existing facilities, equipment and properties is not allowed.
7. Setting up camping equipment (campers, camping trailers, tents or awning tents) is allowed between 9:00 and 22:00. If the pitch is already reserved, access will be allowed from 13:00 onwards. On the day of arrival, access to camping homes is allowed from 14:00 onwards. Pitches or camping plots may not be changed without the approval of the reception staff. Pitches or camping homes may not be changed without the approval of the reception staff.
8. You are required to display the parcel / camping-unit number, if you have been allotted one, in a visible place and present the number and your registration upon the request of our inspector. Please return the number when checking out / departing from the camp. If you lose the number, you will be charged a fine according to the valid camping price list.
9. We cordially ask you not to disturb the peace or bother other guests at the campsite. It is prohibited to: listen to the radio, play CD players, watch television, play instruments, sing, have loud conversations or drive automobiles, scooters or other motor vehicles between 24:00 and 07:00. We recommend that you comply with the afternoon rest requirement between 14:00 and 16:00.

10. Guests are required to keep the area and equipment at their disposal tidy. In case of equipment damage, the user shall be charged a fine according to the valid camping price list. Collect wastewater from the trailer in a container, so that it does not drain into the ground. Collect municipal waste in plastic bags and dispose of it the waste containers. PET and MET waste should be disposed of in the designated containers. You are required to sort out the municipal waste, paper, glass, PVC, metal and biological waste. Please do not discard wet wipes in the toilet. After using the sanitary facilities, leave them in the condition you would prefer to find them in.
11. Pet owners are allowed to camp in the pet-designated areas only. Dogs must be kept on a leash at all times. Bathing pets is allowed in the designated pet-bathing area only. Owners are required to pick up their pets' waste and clean up after them.
12. The maximum speed limit for vehicles in the campsite is 20 kmph. Pedestrians and cyclists have the right of way in the campsite. Riding scooters on the campsite premises between 22:00 and 7:00 is prohibited. Children are not allowed to operate motor vehicles without the accompaniment of their parents or another responsible adult.
13. Washing automobiles and camping equipment is allowed in the washing-designated areas only.
14. Building a fire in the open is strictly prohibited due to fire hazard.
15. Guests have electric grills at their disposal without a surcharge.
16. Visits are allowed if you submit a request form and if the visitors leave a valid document at the entrance. Daytime visits exceeding two hours shall be charged according to the valid camping price list.
17. The campsite management shall not be held accountable for:
  - the loss, misappropriation or theft of items, facilities or camping equipment
  - the consequences of using public facilities and campsite equipment at one's own risk (sanitary facilities, children's playgrounds, swimming pools etc.)
  - injuries or other consequences of falling or becoming injured on the campsite premises
  - effects on persons and items caused by adverse weather conditions and other external factors that cannot be influenced
  - the consequences of using faulty installations, campsite equipment or facilities owned by the guest
18. Guests are required to vacate the camping home by 10:00 and the camping plot by 12:00 at the latest. Please dispose of unusable items from your camping unit at the designated area for waste disposal.
19. Please pay for the provided services on the day before the day of departure in order to avoid potential waiting. Please vacate the campsite premises by 12:00, otherwise you will be charged for an additional day of stay at the campsite. When paying, please remember to return the tent or trail number, the pass and the key to the refrigerator if you were using one.

We would be grateful if you could provide some feedback, and in the case of deficiencies, we will try to remedy them as soon as possible. You can find the book of complaints at the reception desk.

Guests that fail to abide by these house rules, as well as those that disturb the peace at the campsite and bother other guests may have their accommodation revoked. The revocation deadline is 24 hours.

We wish you a pleasant stay and hope that you will experience some unforgettable moments here!

## **Willkommen im Solitudo Sunny Camping!**

Wir bedanken uns dafür, dass Sie unsere Solitudo Sunny Camping als Urlaubsziel gewählt haben. Wir möchten Sie herzlich willkommen heißen und Ihnen einen angenehmen Aufenthalt wünschen.

Im Folgenden können Sie in alphabetischer Reihenfolge alle wichtigen Informationen über die Dienstleistungen im Camp sowie interessante Angebote in der Umgebung finden.

Falls Sie weitere Informationen benötigen, steht Ihnen unsere Rezeption von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr zur Verfügung. Wir bitten Sie, nochmals die Hausordnung an der Rezeption der Campinganlage gründlich durchzulesen.

Unser Wunsch ist es, Ihnen einzigartige Erlebnisse am Mittelmeer und viele schöne Momente aus unserem Angebot zu ermöglichen.

Einen angenehmen Urlaub wünschen Ihnen der Leiter der Campinganlage Petra Glučina Jelić und das ganze Team der Campinganlage Solitudo Sunny Camping.

## **Abreise / Check-out**

Wir bitten Sie, die Parzelle (den Campingplatz) an Ihrem Abreisetag spätestens bis 12:00 Uhr zu verlassen und das Camping Home bis 10:00 Uhr. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern möchten, wenden Sie sich bitte einen Tag vor der Abreise an unser Personal an der Rezeption.

## **Adapter**

Wir leihen Ihnen gerne einen Stromadapter aus, den Sie bei Ihrer Abreise zurückgeben müssen.

## **Angebote für Kinder**

In der Campinganlage befindet sich ein Kinderspielfeld, das auf eigene Verantwortung benutzt wird. Wenn Sie ein Baby haben, stehen Ihnen in der sanitären Anlage Wickeltische zur Verfügung. Ein Kinderbett ist auf Anfrage erhältlich und im Restaurant stellen wir Ihnen einen Kinderstuhl bereit.

## **Anmeldung/Check-in**

Die Anmeldung ist zwischen 13:00 Uhr und 22:00 Uhr möglich.

## **Apotheke**

Eine Apotheke befindet sich im Zentrum von Lapad (1 km) und ist an Werktagen von 08:00 bis 20:00 Uhr geöffnet. Falls Sie außerhalb der Öffnungszeiten der Apotheke ein Medikament benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Personal an der Rezeption. Diese werden Sie an die Notfallapotheke verweisen.

## **Arzt**

Falls Sie ärztliche Hilfe benötigen, wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption. Unser Personal wird sofort einen Arzt oder Sanitäter kontaktieren oder einen Termin für Sie vereinbaren. Ärztliche Untersuchungs- und Beratungskosten werden direkt beim Arzt gezahlt.

Aufstellung der Zeltausstattung

Das Aufstellen von Zelten und Vorzelten ist bis 22:00 Uhr erlaubt.

## **Ausflüge**

Wählen Sie einen der zahlreichen Tagesausflüge aus unserem Angebot: besuchen Sie die Insel Korčula, die Weinstraßen der Halbinsel Pelješac, machen Sie einen eintägigen Ausflug ins benachbarte Montenegro oder eine Pilgerfahrt nach Međugorje. Für mehr Informationen, Termine und Karten für kulturelle Events oder Ausflüge wenden Sie sich bitte an unser Personal an der Rezeption oder schauen Sie auf dem schwarzen Brett nach.

## **Bar**

Die Bar auf dem Campingplatz und die privaten Bars an den Stränden Copacabana und Coral Beach Club sind in der Hauptsaison täglich geöffnet. Wir freuen uns auf Ihren Besuch. Die Öffnungszeiten können sich je nach Saison und Wetterbedingungen ändern.

## **Besuche**

Besuche sind erlaubt, wenn sie ordnungsgemäß an der Rezeption angemeldet werden. Tagesbesuche, die mehr als 2 Stunden dauern, werden nach der geltenden Preisliste berechnet. Campbesucher, die sich länger als 2 Stunden im Camp aufhalten, sind verpflichtet, am Eingang in das Camp einen gültigen Identitätsnachweis zu hinterlassen.

## **Boote**

Wir bitten Sie, ihre Boote und Bootsträger bei der Anreise anzumelden. An der Rezeption werden Sie über die Ankerbedingungen unterrichtet, genauso wie über das Herabsetzen ins Wasser und über mögliche Anlegestellen für Ihre Boote.

## **Buchungen**

Es freut uns, dass sie die Campinganlage Solitudo Sunny Camping als Urlaubsziel ausgewählt haben! Sie können Ihren nächsten Aufenthalt in den Objekten der Valamar Hotels & Resorts per Telefon, Fax, E-Mail oder auf der Webseite buchen.

Valamar Buchungszentrum:

T + 385 52 465 010

E [camping@valamar.com](mailto:camping@valamar.com)

[www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com)

## **Bus**

Der Fahrplan der lokalen Buslinien ist an der Rezeption ausgehängt.

## **Campinganlage**

Die Campinganlage hat eine Kapazität von 393 Parzellen und bis zu 1000 Gästen. In der Campinganlage gibt es fünf Parzellentypen: Standard, Comfort, Zeltparzellen, Parzellen für die Camping-Rastplatz und Parzellen ohne Stromanschluss und Camping Homes. Die Oberfläche der Campinganlage beträgt 6 ha.

Alle Campingstellen sind mit einer Nummer gekennzeichnet, einzeln oder gemeinsam. Bei der Ankunft wird Ihnen der Rezeptionist eine Campingeinheit entsprechend Ihren Wünschen und den gegebenen Möglichkeiten zuweisen.

**Erste Hilfe**

Erste-Hilfe-Materialien befinden sich im Erste-Hilfe-Kasten an der Rezeption.

**Fax**

Wenn Sie Nachrichten per Fax erhalten oder verschicken möchten, wenden Sie sich bitte an unser Personal an der Rezeption. Sie können unser Faxgerät jederzeit gegen Bezahlung verwenden. Die Faxnummer lautet: +385 20 44 86 88.

**Fernsehen**

Satellitenprogramme können in den Camping Homes empfangen werden.

**Feueralarm**

Im Falle eines Feueralarms verlassen Sie bitte ruhig und so schnell wie möglich Ihren Campingplatz und folgen Sie den Markierungen auf dem Platz und den Anweisungen des Campingpersonals.

**Fitness**

Im Dubrovnik President Valamar Collection, Valamar Argosy und Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel befindet sich ein Fitnessraum eine Reihe von Muskulatur-Trainingsgeräten, die mit verwendet werden können aufladen. Nach der Erholung können Sie sich in der Bar mit einer schönen Terrasse erfrischen.

**Fluchtwege**

Notausgänge bzw. Fluchtwege sind auf den Karten der Campinganlage eingezeichnet.

**Fotokopieren**

An der Rezeption können Sie gegen Bezahlung fotokopieren.

**Fundsachen**

Wenn Sie etwas verloren oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an unser Personal an der Rezeption. Wenn Sie möchten, dass wir Ihnen etwas nach Ihrer Abreise zuschicken, denken Sie bitte an die Versandkosten.

**Geldautomat**

Einen Geldautomat finden Sie an der Rezeption der Campinganlage und in den Valamar Hotels am Babin kuk.

**Gottesdienst**

Der Gottesdienst wird in der Kirche des Heiligen Michaels sonntags um 08:00 Uhr und 10:00 Uhr abgehalten. Jeden Tag finden abends um 18:00 Uhr Gottesdienste statt.

**Haartrockner**

Ein Haartrockner steht Ihnen im Sanitärbereich Nr. 2 zur Verfügung. Ein Haartrockner ist auf Anfrage auch an der Rezeption des Campingplatzes erhältlich.

## Haftung

Die Campingverwaltung haftet nicht für: das Verschwinden, die Enteignung oder den Diebstahl von Sachen, Einrichtungen und/oder Campingausstattung; Folgeerscheinungen, die bei der Verwendung von öffentlichen Einrichtungen und Ausstattungen innerhalb der Campinganlage entstehen, da die Gäste diese auf eigene Verantwortung benutzen; Verletzungen oder weitere Folgen bei Stürzen oder Verletzungen im Camp; Personen- oder Sachschäden, die durch Wettereinflüsse oder andere äußere Bedingungen, auf die kein Einfluss genommen werden kann, hervorgerufen wurden; andere Folgeerscheinungen, die bei der Verwendung von beschädigten Installationen, Campingausstattungen und Einrichtungen entstehen könnten.

## Hausordnung der Campinganlage

Die Hausordnung ist ein offizielles Dokument, in dem das Zusammenleben im Camp geregelt wird. Wir bitten Sie, sich an die Hausordnung zu halten.

## Haustiere

Gäste mit Haustieren können ausschließlich an dafür vorgesehenen Plätzen campen. Wir bitten die Tierbesitzer, ihre Haustiere an der Leine zu führen und angebunden zu halten. Tierbesitzer sind dazu verpflichtet, den Kot ihrer Tiere zu beseitigen. Haustiere müssen unbedingt angemeldet werden. Für jede unangemeldete Person oder Haustier wird eine Gebühr von 500,00 HRK berechnet. Wenn Sie die Hilfe eines Tierarztes benötigen, wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption. Die Behandlung bezahlen Sie direkt beim Tierarzt.

## Internet / WLAN

Für einen Anschluss an das Internet:

- Aktivieren Sie das Wi-Fi / drahtlose Netzwerk auf Ihrem Gerät. Wählen Sie das Netzwerk „ValamarGuest“.
- Nach dem Verbindungsaufbau starten Sie den Browser und geben Sie die gewünschte Webadresse ein.
- Auf dem Bildschirm erscheint das Formular für den Zugang zum kostenlosen Wi-Fi Internet.
- Nachdem Sie das Formular ausgefüllt haben, können Sie das Internet kostenlos nutzen.

Um die Möglichkeit der kostenlosen Internetnutzung während Ihres Aufenthalts zu verwenden, bitten wir Sie, das Formular für den Internetzugang auszufüllen.

Falls Sie das Formular nicht ausfüllen möchten, können Sie den Internetzugang für die Dauer Ihres gesamten Aufenthalts durch Bezahlen einer einmaligen Gebühr von 76,00 HRK erhalten.

Wenn Sie Schwierigkeiten mit der Verbindung oder dem Internet haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## Kühlschrank

Wenn Sie kostenpflichtig einen Kühlschrank (eine Kühlbox) ausleihen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

## **Kultur- und Sportveranstaltungen**

An der Rezeption können Sie sich zu jeder Zeit über Kultur- und Unterhaltungsveranstaltungen informieren sowie alle weiteren notwendigen Informationen erhalten.

## **Lob und Kommentare über Dienstleistungen**

Teilen Sie es uns mit, wenn wir noch etwas tun können, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Sie können den Fragebogen an unserer Rezeption ausfüllen, sich an unser Personal wenden oder eine E-Mail an [vqc@valamar.com](mailto:vqc@valamar.com) schicken. Bei weiteren Fragen hilft Ihnen unser Personal an der Rezeption gerne weiter.

Wenn Sie eine schriftliche Beschwerde bezüglich der Qualität unserer Dienstleistungen einlegen möchten, stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Füllen Sie das Formular auf unserer Webseite [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Kundendienst / Valamars Qualitätszentrum) aus;
- senden Sie Ihre Beschwerde per Post an: Valamar Riviera, Odjel za kvalitetu, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Hrvatska oder
- per Fax an +385 52 460 199
- oder wenden Sie sich direkt an das Personal an unserer Rezeption.

## **Massage**

Im Dubrovnik President Valamar Collection, Valamar Argosy und Valamar Lacroma Dubrovnik Hotel können Sie gegen Aufpreis eine hochwertige Massage genießen. Wenden Sie sich an das Personal an der Rezeption, um einen Termin zu vereinbaren.

## **Mietwagen**

Unser Personal an der Rezeption wird Ihnen gerne dabei helfen, einen Wagen zu mieten.

## **Nummer der Campingeinheit**

Wir bitten Sie, die Nummer der Campingeinheit an einer sichtbaren Stelle aufzuhängen und sie bei einer Kontrolle unserem Personal vorzuzeigen. Bitte geben Sie sie bei der Abreise an uns zurück. Bei Verlust müssen wir Ihnen eine Gebühr von 65,00 HRK berechnen.

## **Parkplätze**

Sie können Ihr Fahrzeug direkt neben Ihrer Campingausstattung parken, in der Parzelle oder auf den dafür vorgesehenen Parkplätzen, je nach Anweisung des Personals.

## **Post und Briefmarken**

Die Poststelle befindet sich 700 m von der Campinganlage entfernt. Einen Briefkasten finden Sie neben der Rezeption und die Postsendungen werden täglich verschickt. Briefmarken können Sie an Kiosken und in der Poststelle kaufen.



## Preisermäßigungen

Informieren Sie sich über unsere Begünstigungen und Nachlässe für Ihren Aufenthalt in unseren Campinganlagen.

## Restaurants

Ein reichhaltiges gastronomisches Angebot erwartet Sie in der Nähe der Campingplatz. Probieren Sie authentische lokale Gerichte: Fischspezialitäten, Pasta und andere kulinarische Köstlichkeiten und genießen Sie den Geschmack der mediterranen Küche.

Wir empfehlen die folgenden Restaurants in der Nähe für Ihr kulinarisches Top-Erlebnis:

- Solitudo Beer & Grill Restaurant befindet sich auf dem Campingplatz, serviert mediterrane Küche und Grillgerichte
- Das Miramare Restaurant im Dubrovnik President Valamar Collection Hotel mit seinem bezaubernden Blick auf das Archipel Elaphiten und hervorragenden Fisch- und Fleischspezialitäten.
- Wenn Sie einen Ort für unvergessliche kulinarische Gourmet-Erlebnisse suchen, dann ist das Restaurant Momenti im Dubrovnik President Valamar Collection Hotel die richtige Wahl für Sie. Unsere Gäste erwartet eine vertraute Atmosphäre während des Abendessens im Restaurant Momenti. Dieses Erstklassiges Restaurant begeistert mit Eleganz, Charme, einer kreativen Küche und lokalen Qualitätsweinen. Bitte beachten Sie, dass Reservierungen aufgrund der begrenzten Verfügbarkeit von Sitzplätzen erforderlich sind.

## Rezeption

Unsere Rezeption steht Ihnen von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr zur Verfügung. In der Campinganlage gibt es einen Tages- und Nachtdienst, der 24 Stunden am Tag besetzt ist. Unser Team an der Rezeption wird stets versuchen, Ihnen behilflich zu sein.

## Safe

An der Rezeption befinden sich Safes, die Sie gegen Bezahlung verwenden können. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Geld und Ihre Wertsachen im Safe zu hinterlegen. Wir übernehmen keine Verantwortung für verlorene oder gestohlene Wertsachen, die nicht im Safe hinterlegt wurden.

## Schäden / Reparaturen

Sollten wir bei unserem regelmäßigen Kontrollgang etwas übersehen, bitten wir Sie, alle Schäden, die Sie bemerken, sofort dem Personal an der Rezeption zu melden, damit wir diese schnellstens beseitigen können.

## Schwimmbäder

Das nächste Schwimmbad befindet sich im Club Dubrovnik Sunny Hotel und Sie können es kostenlos mit einem Pass benutzen, der an der Rezeption des Campingplatzes abgeholt werden kann.

## Sport

Die Campinganlage Solitudo Sunny Camping befindet sich auf der bezaubernden Halbinsel Babin kuk und bietet eine ganze Reihe von Sport- und Erholungsaktivitäten für alle Gäste, die einen aktiven Urlaub genießen wollen. Beginnen Sie den Tag mit Morgengymnastik oder gehen Sie an den Strand und versuchen Sie sich an einigen der Wassersportarten. Gehen Sie joggen oder machen Sie einen Spaziergang entlang der Naturpfade auf Babin kuk; Sie können auch Volleyball, Basketball oder Tennis auf den Sportplätzen in der Nähe des Hotels spielen und so Ihr Adrenalin ankurbeln.

Sportliche Aktivitäten in der Nähe der Campinganlage (einige sind mit Zusatzkosten verbunden):

- Joggen oder Spazieren auf den Pfaden,
- Kajakfahren,
- Tretbootfahren,
- Diving & Water Sports Center: am Val President Relax Beach des Dubrovnik President Valamar Collection Hotel gelegen, bietet es Tauchen an attraktiven Tauchspots, Tauchkurse, Schnorcheln, Ausrüstungsverleih und viele Wassersportarten (Parasailing, Wasserski, Banana Boat, Wakeboarden).

## Stadtbesichtigung

Sie können Dubrovnik nicht besuchen, ohne seine zahlreichen Sehenswürdigkeiten und Besonderheiten zu erforschen. Genießen Sie einen entspannenden Spaziergang mit einem wunderschönen Blick, der sich Ihnen von den Stadtmauern und der Festung aus bietet, entdecken Sie die unzähligen Museen und Galerien, machen Sie einen Ausflug auf die Insel Lokrum und das Archipel Elaphiten oder besuchen Sie die Orte, an denen die Erfolgsserie „Game of Thrones“ gedreht wurde. Alle Informationen über die Stadtbesichtigung finden Sie im Ausflugsprogramm an der Rezeption.

## Strand

In der Nähe der Campinganlage befinden sich drei aufgeschüttete Kiesstrände mit der Möglichkeit, Liegestühle und Sonnenschirme zu mieten sowie mit einem reichhaltigen gastronomischen Angebot: der Strand Copacabana (250 m) mit seinem Wassersportangebot, Strand Coral Beach Club (300 m) und der attraktive Val President Relax Beach des Dubrovnik President Valamar Collection Hotel. (500 m).

Der attraktive Strand Copacabana ist einer der größten und populärsten Strände in Dubrovnik für alle Altersgruppen. Entspannen Sie sich und versuchen sich in einer der zahlreichen Wassersportarten. An der Copacabana können Sie Liegestühle, Sonnenschirme, Betten und Baldachine mieten und verschiedene kulinarische Spezialitäten des im Sommerhaus Giorgi aus dem 16. Jh. untergebrachten Restaurants genießen.

Der zauberhafte Strand des Val President Relax Beach des Dubrovnik President Valamar Collection Hotel hat wegen des reinen Meeres und Strandes das Gütezeichen Blaue Flagge bekommen. Am Strand können Sie sich auf Liegestühlen oder unter Baldachinen entspannen, in der Bar gibt es Erfrischungen und im Restaurant Miramare ein verlockendes Angebot von gastronomischen Spezialitäten. Für Freizeitsportler gibt es am Strand auch das Wassersportzentrum, das Tauchprogramme und Wassersportarten anbietet.

Der Coral Beach Club, ausgezeichnet mit der Blauen Flagge, bietet einen atemberaubenden Blick auf das Meer und die Insel Daksa, eine große Bar/Restaurant, Liegestühle, Sonnenschirme und eine VIP Lounge. In den Abendstunden wird der Strand zu einem Restaurant mit zauberhaftem Ambiente, ideal um sich bei Cocktails und ausgewählten Delikatessen zu entspannen.

**Stromanschluss**

In der Campinganlage gibt es einen Stromanschluss von 220 V. Es sind maximal 10 A pro Campingeinheit zugelassen.

**Tankstelle**

Die nächste Tankstelle ist 1 km von der Campinganlage entfernt, neben dem Segelclub Orsan.

**Telefon**

Sie können direkt in der Telefonzelle telefonieren. Die Vorwahlnummern der einzelnen Länder können Sie an der Rezeption erhalten.

**Transport / Taxi**

Wenn Sie einen Transport brauchen, geben Sie uns rechtzeitig den genauen Zeitpunkt und Zielort bekannt. Wenden Sie sich an unser Personal an der Rezeption; es wird den Transport für Sie organisieren und Sie über die Preise informieren.

**Trinkgeld**

Die Vergabe von Trinkgeldern erfolgt auf freiwilliger Basis. Trinkgelder sind nicht in den Rechnungen, die bei Ihrem Aufenthalt anfallen, inbegriffen. Unser Personal wird sein Bestes geben, um Ihren Urlaub so angenehm wie möglich zu gestalten. Wir bedanken uns dafür, dass Sie das zu schätzen wissen.

**Wäsche waschen und bügeln**

Für Informationen zum Wäsche waschen, trocknen und bügeln wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

**Wechselstube**

Sie können Ihr Geld an unserer Rezeption zum aktuellen Kurs wechseln. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Geld ausschließlich in amtlichen Wechselstuben, wie derjenigen in unserem Camp, in einer Bank oder bei der Post zu wechseln.

Arbeitszeiten: 07:00 Uhr -13:00 Uhr / 14:00 Uhr – 20:30 Uhr.

**Wettervorhersagen**

Wettervorhersagen für einzelne Tage und Wochen finden Sie am Infobrett der Campinganlage.

**Wow Wow pet friendly holiday**

Gäste mit Hunden erwartet bei der Ankunft ein Wow Wow Leckerli in ausgewählten Zonen des Camping

### **Zahlungsmodalitäten**

Wir bitten Sie, Ihre Rechnung vor der Abreise zu begleichen. Sollten Sie sich bei der Anreise verspäten oder vorzeitig ankommen, müssen wir dennoch den vollen Aufenthaltspreis berechnen. Die Zahlung kann in HRK, in bar oder per Kreditkarte erfolgen. Sie können zu jedem Zeitpunkt den Stand Ihrer Rechnung überprüfen. Die Rezeption behält sich das Recht vor, eine Autorisierung Ihrer Kreditkarte und die Belastung Ihres Kontos für die geplanten Dienstleistungen im geplanten Aufenthaltszeitraum auf dem Campingplatz im Voraus durchzuführen.

Für alle unsere Dienstleistungen können Sie mit folgenden Kreditkarten bezahlen: VISA, MASTER CARD, DINERS und MAESTRO.

### **Zeitungen**

Am Kiosk im Dubrovnik President Valamar Collection Hotel können nationale und internationale Zeitungen gekauft werden.

## Hausordnung der Campinganlage

Die Campingverwaltung bittet die sehr verehrten Gäste, diese Hausordnung zu beachten.

1. Bei der Ankunft am Campingplatz muss sich jeder Camper mit seiner gesamten Campingausrüstung, den erwarteten Zusatzdienstleistungen und einem gültigen Identitätsnachweis an der Rezeption anmelden. Die Campingverwaltung behält sich das Recht vor, jeden unangemeldeten Gast mit seiner Ausrüstung und auf seine Kosten vom Campingplatz zu verweisen.
2. Personen unter 18 Jahren können nicht ohne Begleitung ihrer Eltern oder für sie verantwortlicher Erwachsenen auf dem Campingplatz bleiben.
3. Erwachsene übernehmen die völlige Haftung für sämtliche Schäden an Personen oder Gegenständen im Camp, die von den unter ihrer Verantwortung stehenden Minderjährigen verursacht wurden. Eltern oder andere volljährige Begleiter tragen auch die Verantwortung für das Benehmen der minderjährigen Personen, besonders in Bezug auf die Ruhestörung im Camp.
4. Ausweise, die eine Preisermäßigung ermöglichen, bitte sofort bei der Anmeldung vorweisen. Nachträgliche Vorweisungen werden nicht berücksichtigt.
5. Bei der Ankunft im Camp wird Ihnen ein Stellplatz von der Rezeption zugeteilt. Bei der Zuteilung werden Ihre Wünsche je nach Verfügbarkeit und den gegebenen Möglichkeiten freier Stellplätze berücksichtigt.
6. Auf dem Stellplatz ist die Aufstellung beweglicher Campingausrüstung (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte und ähnliche bewegliche Ausrüstung) sowie das Parken eines Pkws erlaubt. Die Campingverwaltung behält sich das Recht vor, die Aufstellung bestimmter Campingausrüstung zu verweigern. Eine feste Einzäunung des gewählten Stellplatzes, eine willkürliche Änderung der natürlichen Umgebung, die Zerstörung von Pflanzen und Bäumen, die Beschädigung der vorhandenen Einrichtungen, Gebäude und Ausrüstungen sind nicht erlaubt.
7. Die Aufstellung von Campingausrüstung (Wohnwagen, Wohnmobile, Zelte und Vorzelte) ist zwischen 09:00 Uhr und 22:00 Uhr erlaubt. Falls der Stellplatz vor der Anreise reserviert wurde, ist der Zugang ab 13:00 Uhr möglich. Am Ankunftstag ist das Betreten des Camping Homes ab 14.00 Uhr möglich. Der Stellplatz- und Campingparzellen-Wechsel ist ohne Zustimmung des Rezeptionspersonals nicht erlaubt. Das Grundstück oder das Mobilheim können nicht ohne Erlaubnis des Rezeptionspersonals getauscht werden.
8. Falls Ihnen bei Ihrer Ankunft eine Stellplatznummer zugeteilt wurde, sind Sie dazu verpflichtet, diese Nummer an einer sichtbaren Stelle anzubringen und sie zusammen mit der Anmeldebestätigung auf Anforderung des Kontrolleurs vorzuzeigen. Bei der Abmeldung / Abreise geben Sie bitte die Nummer zurück. Im Verlustfall sind wir gezwungen, eine Entschädigung laut gültiger Preisliste zu verlangen.
9. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Ruhe nicht stören und die anderen Gäste nicht belästigen. In der Nachtruhe zwischen 00:00 Uhr und 07:00 Uhr ist Folgendes nicht erlaubt: die Benutzung von Radios, CD-Playern, Fernsehgeräten und Musikinstrumenten, das Singen, überlaute Gespräche, das Fahren mit dem Auto, Motorroller oder anderen Fahrzeugen. Es wird die Einhaltung der Mittagsruhe zwischen 14:00 Uhr und 16:00 Uhr empfohlen.

10. Die Gäste sind verpflichtet, sich um die Sauberkeit der zur Verfügung stehenden Räumlichkeiten und Ausrüstungen zu kümmern. Jeder entstandene Schaden wird dem Benutzer entsprechend der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt. Das Schmutzwasser aus dem Wohnmobil ist in einem Behälter zu sammeln, damit es nicht in den Boden sickert. Bitte sammeln Sie Ihren Restmüll in Plastiktüten und entsorgen Sie diese in den dafür vorgesehenen Müllcontainern. PET- und MET-Sondermüll ist ebenfalls in den dafür vorgesehenen Containern zu entsorgen. Bitte sortieren Sie den Abfall nach Papier, Glas, Kunststoff, Metall und Bioabfall. Bitte hinterlassen Sie die Sanitäranlagen nach Benutzung so, wie Sie diese vorzufinden wünschen. Bitte werfen Sie keine Feuchttücher in die Toilette.
11. Haustierbesitzer können nur an Plätzen campen, an denen Tiere erlaubt sind. Hunde müssen an der Leine geführt werden und dürfen zu keiner Zeit von der Leine losgemacht werden. Das Baden / Waschen von Haustieren ist ausschließlich an dem dafür vorgesehenen Ort erlaubt. Die Haustierbesitzer sind dazu verpflichtet, den Kot ihrer Haustiere aufzusammeln / zu beseitigen.
12. Die maximal zulässige Fahrgeschwindigkeit in der Anlage beträgt 20 km/h. Im Camp haben Fußgänger und Radfahrer Vorrang. Zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr ist das Fahren mit dem Motorroller durch das Camp verboten. Das Steuern von Motorfahrzeugen seitens der Kinder ist ohne Aufsicht der Eltern oder anderer verantwortlicher Erwachsenen verboten.
13. Die Fahrzeuge und die Campingausrüstung dürfen nur auf für solche Zwecke bestimmten und besonders markierten Plätzen gewaschen werden.
14. Wegen der Brandgefahr ist es strengstens verboten, offenes Feuer zu machen.
15. Gästen steht ein elektrischer Grill zur Verfügung (ohne Aufpreis).
16. Besucher sind nach vorheriger Anmeldung erlaubt. Die Besucher müssen am Eingang einen gültigen Identitätsnachweis hinterlegen. Besuche, die länger als zwei Stunden dauern, werden nach der gültigen Preisliste verrechnet.
17. Die Campingverwaltung übernimmt keinerlei Haftung für:
  - verschwundene und gestohlene Gegenstände, Geräte oder Ausrüstung;
  - durch die Verwendung von sich im Camp befindlichen öffentlichen Einrichtungen und Ausrüstungen entstandene Schäden. Die Einrichtungen und die Ausrüstung (Sanitäranlagen, Schwimmbecken, Kinderspielflächen) werden vom Gast auf eigene Verantwortung benutzt;
  - durch Stürze oder anderen Verletzungen verursachte körperliche Schäden im Camp;
  - sämtliche durch Unwetter oder durch andere nicht beeinflussbare Umstände entstandene Körper- und Sachschäden;
  - durch die Benutzung von defekten Installationen, Campingausrüstungen und/oder Geräten, die sich im Besitz des Gastes befinden, entstandene körperliche Schäden.
18. Am Abreisetag sind die Gäste dazu verpflichtet, das Camping Home bis spätestens 10:00 Uhr, den zugewiesenen Campingplatz bis spätestens 12:00 Uhr zu verlassen. Wir bitten Sie, nicht mehr brauchbare Gegenstände an dem dafür vorgesehenen Ort für die Ablage von Müll zu entsorgen.
19. Die Rechnungsabwicklung empfehlen wir einen Tag vor der Abreise durchzuführen, um mögliche Warteschlangen zu vermeiden. Bitte räumen Sie den Campingplatz bis 12:00 Uhr, sonst werden wir gezwungen sein, Ihnen noch einen Tag zu berechnen. Vergessen Sie bitte nicht, die Stellplatznummer, den Passierschein oder den Kühlschrankschlüssel bei der Abrechnung zurückzugeben.

Wir bedanken uns für alle Eindrücke und Verbesserungsvorschläge, die Sie uns mitteilen wollen. Wir werden versuchen, mögliche Defekte oder Mängel schnellstens zu beheben. Das Beschwerdebuch befindet sich an der Rezeption.

Im Falle des Nicht-Einhaltens dieser Hausordnung kann eine weitere Unterbringung des Gastes im Camp untersagt werden. Dasselbe gilt auch für Camper, die die Ruhe stören oder andere Gäste belästigen. Die Kündigungsfrist für die Unterkunft beträgt maximal 24 Stunden.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und viele unvergessliche Erinnerungen, die Sie mit Hause nehmen werden!

## **Dobro došli u Solitudo Sunny Camping!**

Zahvaljujemo Vam što ste svoj odmor odlučili provesti u Solitudo Sunny Campingu. Želimo Vam toplu dobrodošlicu i ugodan boravak.

U nastavku smo za Vas pripremili niz korisnih informacija o uslugama u kampu i zanimljivostima koje možete pronaći u njegovoj okolini, poredanih abecednim redom.

Za sve dodatne informacije na raspolaganju Vam stoji recepcija koja radi od 7:00 do 23:00 sata. Molimo Vas da još jednom proučite kućni red koji se nalazi na recepciji kampa.

Želja nam je da u našem kampu u potpunosti uživate u jedinstvenom doživljaju Mediterana i drugim posebnostima koje Vam nudimo.

Ugodan odmor želi Vam direktor Petra Glučina Jelić i cjelokupni tim Solitudo Sunny Campinga.

## **Adapter**

Rado ćemo Vam posuditi adapter za struju, koji je potrebno vratiti prilikom odjave iz kampa.

## **Autobus**

Vozni red lokalnih autobusnih linija istaknut je na recepciji.

## **Bankomat**

Bankomat se nalazi na recepciji kampa, kao i u hotelima Valamar na Babinu kuku.

## **Bar**

Bar u kampu i privatni barovi na plažama Copacabana i Coral Beach Club otvoreni su svakodnevno tijekom visoke sezone. Radujemo se Vašem posjetu. Radno vrijeme podložno je promjenama ovisno o sezoni i vremenskim uvjetima.

## **Bazeni**

Najbliži otvoreni bazen nalazi se u hotelu Club Dubrovnik Sunny te isti možete koristiti bez nadoplate uz propusnicu koju je moguće preuzeti na recepciji kampa.

## **Benzinska postaja**

Najbliža benzinska postaja udaljena je 1 km od kampa, nalazi se kod jedriličarskog kluba Orsan.

## **Broj kamp-jedinice**

Molimo Vas da broj kamp-jedinice izvjesite na vidljivo mjesto i pokažete ga našem osoblju prilikom kontrole te da ga po odlasku vratite. U slučaju gubitka morat ćemo Vam naplatiti naknadu od 65,00 kn.



## Dječji sadržaji

U sklopu kampa na raspolaganju Vam je dječje igralište kojim se koristite na vlastitu odgovornost. Ako dolazite s bebama, previjalište za bebe nalazi se u sanitarnom čvoru. Krevetić za bebu dostupan Vam je na upit, a u restoranu se možete koristiti stolicom za djecu.

## Internet/Wi-Fi

Pri spajanju na internet:

- Aktivirajte Wi-Fi / bežičnu mrežu na svojem uređaju. Odaberite mrežu „ValamarGuest“.
- Nakon uspostavljanja veze pokrenite internetski preglednik i unesite adresu željene mrežne stranice.
- Na zaslonu će se prikazati obrazac za pristup besplatnom Wi-Fi internetu.
- Nakon popunjavanja obrasca omogućit ćemo Vam besplatno korištenje interneta.

Kako biste iskoristili mogućnost korištenja besplatnim internetom za vrijeme boravka, ljubazno Vas molimo da ispunite obrazac za pristup internetu.

Ako ne želite ispuniti obrazac, pristup internetu tijekom čitavog boravka možete dobiti plaćanjem jednokratne pristojbe od 76,00 kn.

Ako imate poteškoća sa spajanjem ili problema s internetom, obratite se osoblju na recepciji.

## Fitness

U sklopu hotela Dubrovnik President Valamar Collection, Valamar Argosy te Valamar Lacroma Dubrovnik nalaze se prostorije za fitness opremljene većim brojem sprava za vježbanje mišićne mase koje se mogu upotrebljavati uz nadoplatu. Nakon rekreacije možete se osvjježiti u baru s ugodnom terasom.

## Fotokopiranje

Uslugom fotokopiranja možete se koristiti na recepciji uz nadoplatu.

## Hladnjak

Želite li uz nadoplatu iznajmiti hladnjak (frigo box), obratite se osoblju recepcije kampa.

## Izgubljene i pronađene stvari

Ako kojim slučajem nešto izgubite ili nađete tijekom boravka u kampu, prijavite to osoblju na recepciji. Ako želite da Vam pošaljemo neke predmete nakon odlaska, imajte na umu poštanske troškove.

## Izleti

Odaberite neki od mnogih jednodnevnih izleta iz ponude: posjet otoku Korčuli, vinskim cestama poluotoka Pelješca, jednodnevni izlet u obližnju Crnu Goru ili hodočašće u poznato Međugorje. Za sve informacije, rasporede i karte za kulturne događaje ili izlete obratite se osoblju na recepciji ili pogledajte oglasnu ploču.

## **Kamp**

Solitudo Sunny Camping ima 393 kamp-jedinice i kapacitet do 1000 gostiju. U kampu postoji pet tipova parcela: standard, comfort, parcele za šator, parcele za kamp-odmorište i parcele bez priključka na struju te camping homeovi. Površina kampa obuhvaća 6 ha.

Sva mjesta za kampiranje u kampu označena su brojem, pojedinačno ili skupno. Prilikom dolaska recepcionar će Vas uputiti na smještajnu jedinicu u skladu s Vašim željama i mogućnostima.

## **Kućni ljubimci**

Gosti s kućnim ljubimcima mogu kampirati samo na za njih predviđenim mjestima. Molimo vlasnike da svoje pse vode na uzici te da ih drže vezanima. Nuždu koju obave kućni ljubimci vlasnici su dužni pokupiti – očistiti. Prijava je kućnih ljubimaca obavezna. Svaka neprijavljena osoba ili kućni ljubimac teretit će se naplatom u iznosu od 500,00 kn. Ako Vam zatreba veterinar, molimo da se javite osoblju na recepciji koje će Vas uputiti, a pregled plaćate izravno veterinaru.

## **Kućni red kampa**

Kućni red kampa službeni je dokument koji propisuje način suživota u kampu. Molimo Vas da ga se pridržavate.

## **Kulturna i sportska događanja**

Na recepciji možete dobiti informacije o kulturnim i zabavnim događanjima u destinaciji te sve potrebne informacije.

## **Kvarovi/popravci**

Usprkos našoj redovitoj kontroli, može se dogoditi da smo nešto previdjeli. Ako se takvo nešto dogodi, molimo Vas da uočene kvarove prijavite na recepciji, a mi ćemo ih nastojati otkloniti u što kraćem roku.

## **Liječnik**

Ako Vam je potrebna liječnička pomoć, obratite se osoblju na recepciji. Oni će se odmah obratiti liječniku ili hitnoj pomoći, ili će Vam dogovoriti pregled. Liječnički pregledi i troškovi konzultacije plaćaju se liječniku.

## **Ljekarna**

Ljekarna se nalazi u centru Lapada (1 km) i otvorena je radnim danom od 8:00 do 20:00 sati. U slučaju da Vam je ljekarna potrebna izvan ovog vremena obratite se osoblju na recepciji, koji će Vas uputiti u dežurnu ljekarnu.

## **Masaža**

U hotelima Dubrovnik President Valamar Collection, Valamar Argosy te Valamar Lacroma Dubrovnik možete uz nadoplatu uživati u vrhunskoj masaži. Obratite se osoblju recepcije za rezervaciju termina.

## **Mjenjačnica**

Stranu valutu možete razmijeniti na recepciji po službenom tečaju tog dana.

Preporučujemo da novac mijenjate samo na ovlaštenim mjenjačkim mjestima kao što su mjenjačnice u kampu, banci ili pošti.

Radno vrijeme: 7:00 – 13:00 / 14:00 – 20:30

## **Najam vozila**

Naši recepcionari rado će Vam pomoći prilikom dobavljanja vozila za najam.

## **Napojnica**

Napojnice su potpuno dobrovoljne i nisu uračunane na računima tijekom Vašeg boravka. Hvala Vam što cijenite to što se naše osoblje trudi kako bi Vaš boravak bio što ugodniji.

## **Odgovornost**

Uprava kampa ne odgovara: za nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja ili opreme za kampiranje; za posljedice nastale uporabom javnih uređaja i opreme u kampu kojima se gost koristi na vlastitu odgovornost; za ozljede ili druge posljedice padova ili ozljeđivanja u kampu; za posljedice nastale na osobama i stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka na koje nije bilo moguće utjecati; za posljedice nastale uslijed korištenja neispravnim instalacijama, opremom za kampiranje i uređajima.

## **Odjava/Check-out**

Na dan odlaska potrebno je napustiti parcelu (mjesto za kampiranje) najkasnije do 12:00 sati, a camping home do 10:00 sati. Ako želite produljiti boravak, ljubazno Vas molimo da o tome obavijestite osoblje recepcije dan prije predviđenog odlaska.

## **Parkiranje**

U kampu vozilo parkirajte neposredno uz opremu za kampiranje na parceli ili na za to predviđena mjesta prema uputi osoblja kampa.

## **Plaćanje**

Molimo Vas da dan prije odlaska podmirite račun. Zakasnite li u dolasku ili dođete li prerano, morat ćemo Vam obračunati punu cijenu boravka. Plaćati se može u kunama, gotovinom ili kreditnim karticama. U svakom trenutku možemo provjeriti stanje Vašeg računa. Recepcija zadržava pravo autorizacije i terećenja Vaše kreditne kartice unaprijed za planirane usluge u planiranom vremenu boravka u kampu.

Sve usluge u našem kampu možete platiti kreditnim karticama: VISA, MASTER CARD, DINERS i MAESTRO.

## **Plan evakuacije**

Izlazi za nuždu označeni su u planovima kampa.

## Plaža

U blizini kampa nalaze se tri uređene šljunčane plaže s mogućnošću najma ležaljki i suncobrana te bogatom ugostiteljskom ponudom: plaža Copacabana (250 m) s ponudom vodenih sportova, Coral Beach Club (300 m) te atraktivna plaža hotela Dubrovnik President Valamar Collection (500 m).

Atraktivna plaža Copacabana jedna je od najvećih i najpopularnijih dubrovačkih plaža za sve generacije kupaca. Opustite se i okušajte se u nekom od brojnih sportova na vodi. Copacabana nudi mogućnost iznajmljivanja ležaljki, suncobrana, kreveta i baldahina, kao i uživanje u različitim gastro specijalitetima restorana smještenog u ljetnikovcu Giorgi iz 16. stoljeća.

Prekrasna Val President Relax plaža hotela Dubrovnik President Valamar Collection zbog čistoće mora i obale nosi priznanje Plava zastava, a nudi vam opuštanje na ležaljka ili pod baldahinima, osvježanje u baru te primamljivu ponudu gastronomskih delicija u restoranu Miramare. Na plaži je također Centar za vodene sportove s ponudom ronilačkih programa i sportova na vodi za rekreativce.

Plaža Coral Beach Club koja se također može pohvaliti Plavom zastavom pruža prekrasan pogled na more i otočić Daksu, dok posjetiteljima dodatno nudi veliki bar/restoran, ležaljke, suncobrane i VIP lounge. U večernjim satima plaža se pretvara u restoran s čarobnim ambijentom, idealan za opuštanje uz koktele i probrane gastronomske delicije.

## Plovila

Molimo da prilikom dolaska prijavite svoja plovila, kao i nosače za čamce. Osoblje recepcije uputit će Vas u uvjete sidrenja, spusta u more i moguće mjesto veza.

## Pohvale i komentari usluga

Slobodno nas obavijestite ako možemo nešto učiniti kako bi Vaš boravak bio što ugodniji. To možete učiniti tako da ispunite upitnik koji se nalazi na recepciji, obratite se našem osoblju ili pošaljete e-poruku na [vqc@valamar.com](mailto:vqc@valamar.com). Naše osoblje recepcije rado će Vam pomoći.

Ako želite podnijeti pisani prigovor povezan s kvalitetom naših usluga, na raspolaganju su Vam sljedeće opcije:

- navedite svoje komentare pri ispunjavanju obrasca na našoj internetskoj stranici [www.valamar.com](http://www.valamar.com) (Korisnička podrška / Valamarov centar za kvalitetu)
- poštom na sljedeću adresu: Valamar Riviera, Odjel za kvalitetu, Stancija Kaligari 1, 52440 Poreč, Hrvatska
- telefaksom na broj +385 52 460 199
- ili na recepciji.

## Popusti

Provjerite pogodnosti i popuste koji će boravak u našim kampovima učiniti još ugodnijim.

## **Posjeti**

Posjeti su dozvoljeni samo u slučaju uredne prijave na recepciji kampa. Dnevni posjeti dulji od dva sata naplaćuju se po vrijedećem cjeniku kampa. Posjetitelji koji borave u kampu manje od dva sata dužni su na ulazu pohraniti jedan valjani dokument.

## **Postavljanje opreme za kampiranje**

Postavljanje šatora i predšatora dozvoljava se do 22:00 sata.

## **Pošta i poštanske marke**

Pošta se nalazi 700 m od kampa. Poštanski sandučić nalazi se kraj recepcije i pošiljke se svakodnevno otpremaju. Poštanske marke možete nabaviti na prodajnim mjestima tiskovina i duhana te u pošti.

## **Pranje i glačanje rublja**

Za pranje, sušenje i glačanje rublja možete se obratiti osoblju recepcije.

## **Prijava/Check-in**

Prijava je moguća od 13:00 do 22:00 sata.

## **Priključak za struju**

Napon struje iznosi 220 V. Dozvoljeno je maksimalno 10 A po jedinici za kampiranje.

## **Protupožarni alarm**

U slučaju protupožarnog alarma molimo Vas da što prije mirno napustite svoje mjesto za kampiranje te da slijedite oznake i upute našeg osoblja.

## **Prva pomoć**

Priručna sredstva prve pomoći nalaze se u ormariću prve pomoći na recepciji.

## **Razgledavanje grada**

Posjet Dubrovniku nije isti bez prilike za istraživanje njegovih brojnih bogatstava i ljepota. Uživajte u opuštenoj šetnji i prelijepom pogledu koji nude gradske zidine i utvrde, istražite brojne muzeje i galerije, skoknite do Lokruma i Elafitskih otoka ili posjetite mjesta na kojima se snimala hit-serija „Igra prijestolja“. Sve informacije potrebne za razgledavanje grada potražite u programu izleta na recepciji.

## **Recepcija**

Recepcija Vam stoji na raspolaganju od 7:00 do 23:00 sata, dok je dežurstvo u kampu osigurano 24 sata dnevno. Tim naših recepcionara nastojat će Vam pomoći u svakom trenutku.

## Restorani

Raznovrsnu gastronomsku ponudu možete pronaći i u neposrednoj blizini kampa. Kušajte tipična jela ovoga kraja: riblje specijalitete, tjestenine i druge delicije – uživajte u ukusima mediteranske kuhinje.

Preporučujemo Vam gastronomske užitke u okolici:

- Solitudo Beer & Grill Restaurant smješten u kampu, poslužuje mediteransku kuhinju i jela s roštilja
- Miramare restoran u hotelu Dubrovnik President Valamar Collection s prekrasnim pogledom na Elafitske otoke nudi vrhunske riblje i mesne specijalitete
- Ako tražite mjesto za nezaboravne gourmet doživljaje, onda je Momenti restoran u hotelu Dubrovnik President Valamar Collection pravi izbor za vas. Gosti mogu uživati u intimnoj atmosferi za vrijeme večere u restoranu Momenti. Zbog ograničenog broja mjesta potrebna je rezervacija.

## Rezervacije

Drago nam je što ste odabrali Solitudo Sunny Camping za mjesto svojeg odmora. Svoj sljedeći boravak u bilo kojem objektu Valamar hotela i ljetovališta možete rezervirati telefonom, telefaksom, e-poštom ili putem interneta.

Valamarov rezervacijski centar:

T + 385 52 465 010

E [camping@valamar.com](mailto:camping@valamar.com)

[www.camping-adriatic.com](http://www.camping-adriatic.com)

## Sef

Na recepciji se nalaze sefovi koji Vam stoje na raspolaganju bez nadoplate.

Preporučujemo da sve vrijednosti i novac deponirate u sef. Molimo, imajte na umu da nismo odgovorni za izgubljene ili ukradene dragocjenosti koje nisu bile spremljene u sef.

## Sport

Solitudo Sunny Camping nalazi se na čarobnom poluotoku Babin kuk i nudi mnogo sportskih i rekreacijskih aktivnosti za sve goste željne aktivnog odmora. Započnite dan jutarnjim razgibavanjem ili se spustite na plažu i okušajte u nekima od vodenih sportova. Trčite ili prošetite predivnim prirodnim stazama Babina kuka ili se okušajte u odbojci, košarci ili tenisu na sportskim terenima u blizini hotela i podignite si razinu adrenalina.

Sportske aktivnosti u blizini kampa (za neke je potrebna nadoplata):

- staze za trčanje i šetnju
- sportski centar za vodene sportove i ronjenje nalazi se na Val President Relax plaži hotela Dubrovnik President Valamar Collection i nudi ronjenje na atraktivnim lokacijama, tečajeve ronjenja, ronjenje bez boca, iznajmljivanje opreme te razne sportove na vodi (parasailing, skijanje na vodi, vožnje na banani, wakeboard)
- vožnja kajakom
- vožnja pedalinom.

**Sušilo za kosu**

Sušilo za kosu nalazi se u sanitarnom čvoru br. 2, te je također dostupan na zahtjev na recepciji kampa.

**Telefaks**

Za potrebe slanja i primanja telefaksa obratite se osoblju recepcije. Naš telefaks na raspolaganju je gostima uz nadoplatu u svako doba dana. Naš je broj telefaksa +385 20 44 86 88.

**Telefon**

Telefonirati možete izravnim biranjem iz telefonskih govornica. Informacije o pozivnim brojevima država možete dobiti na recepciji.

**Televizija**

Satelitska televizija dostupna je samo u camping homeovima.

**Tisak**

Domaće i inozemne novine možete kupiti na kiosku u hotelu Dubrovnik President Valamar Collection.

**Transfer/taksi**

Ako Vam je potreban transfer, molimo da nam na vrijeme javite točno vrijeme i odredište. Obratite se osoblju recepcije, koje će Vam organizirati transfer i dati Vam obavijest o cijenama.

**Vremenska prognoza**

Dnevne i tjedne vremenske prognoze možete pronaći na oglasnoj ploči kampa.

**Zaštitar u kampu**

Zaštitar je službena osoba koja, između ostalog, osigurava poštivanje kućnog reda u kampu. Molimo Vas da nam pomognete u toj nakani.

**Wow Wow pet friendly holiday**

Goste sa psima na dolasku očekuje Wow Wow poslastica u odabranim zonama kampa.

## Kućni red kampa

Uprava kampa moli cijenjene goste da se pridržavaju ovoga kućnog reda.

1. U kamp se mogu smjestiti gosti s opremom za kampiranje koji su prijavljeni na recepciji. Prilikom dolaska gosti imaju obvezu prijaviti sve osobe identifikacijskim dokumentom te ukupnu opremu za kampiranje, uključujući dodatne usluge. Uprava kampa ima pravo poduzeti sve mjere kako bi udaljila neprijavljene osobe ili opremu iz kampa na trošak gosta.
2. Osobe mlađe od 18 godina ne mogu boraviti u kampu bez pratnje roditelja ili drugih odraslih osoba koje preuzimaju odgovornost za sigurnost i kontrolu maloljetne osobe.
3. Odrasli u potpunosti odgovaraju za štetu koju bi maloljetne osobe mogle nanijeti osobama ili stvarima u kampu. Roditelji ili drugi pratitelji odgovaraju za ponašanje maloljetnika, napose za ometanje mira i tišine u kampu.
4. Molimo da pri dolasku priložite iskaznice kojima stječete pravo na popuste. Naknadnu prijavu nećemo moći uvažiti.
5. Prilikom dolaska u kamp osoblje recepcije uputit će Vas na parcelu. U izboru parcele vodit ćemo računa o Vašim željama, a u skladu s mogućnostima i raspoloživošću slobodnih parcela.
6. Na parceli je dozvoljeno postavljanje mobilne opreme za kampiranje (kamp-kućice, autodoma, šatora i sličnih pokretnih naprava za kampiranje) te parkiranje jednog automobila. Uprava kampa zadržava pravo ne dozvoliti postavljanje određene opreme za kampiranje. Nedopušteno je fiksno ograđivati odabran prostor te bilo kako samovoljno mijenjati okoliš, uništavati bilje i drveće, kao i zatečeno stanje uređaja, opreme i građevina.
7. Postavljanje opreme za kampiranje (kampera, kamp-prikolica, šatora i predšatora) dopušteno je od 9:00 do 22:00 sata. U slučaju da je parcela bila prethodno rezervirana, pristup je dozvoljen od 13:00 sati. Na dan dolaska ulazak u camping home moguć je od 14:00 sati. Nije dopuštena promjena parcele ili mjesta za kampiranje bez odobrenja osoblja na recepciji. Parcela ili camping home ne može se zamijeniti bez odobrenja osoblja recepcije.
8. Broj parcele, tj. kamp-jedinice, ako Vam je dodijeljen pri dolasku, dužni ste istaknuti na uočljivom mjestu te na zamolbu našeg kontrolora pokazati broj i svoju prijavu. Molimo da pri odjavi/odlasku iz kampa vratite broj. Ako ga izgubite, morat ćemo naplatiti odštetu prema vrijedećem cjeniku.
9. Molimo Vas da poštujete mir i tišinu i ne smetate ostalim gostima kampa. U vrijeme od 24:00 do 7:00 sati zabranjena je: uporaba radioaparata, CD playera, televizora i glazbala, pjevanje, odveć glasan razgovor te vožnja automobilom, skuterom ili drugim motornim vozilom. Preporučujemo da poštujete poslijepodnevni odmor od 14:00 do 16:00 sati.
10. Gosti su dužni skrbiti o čistoći prostora i opremi koja im je na raspolaganju. Sva nastala oštećenja opreme naplatit će se korisniku prema vrijedećem cjeniku. Otpadnu vodu iz prikolice skupljajte u posudu kako ne bi otjecala u tlo. Komunalni otpad skupljajte u plastične vreće i odlažite u kontejnere za otpad. PET i MET otpad potrebno je odlagati u za to namijenjene kontejnere. Obvezno je razvrstavati komunalni otpad, papir, staklo, PVC, metal i biootpad. Molimo da vlažne maramice ne bacate u toalet. Sanitarne prostorije nakon uporabe ostavljajte onakvima kakvima biste ih željeli zateći.
11. Vlasnici kućnih ljubimaca mogu kampirati samo na mjestima gdje je to dopušteno. Pse obvezatno vodite na uzici i držite ih vezane. Kupanje kućnih ljubimaca dopušteno je isključivo na za to određenom mjestu. Fekalije kućnih ljubimaca vlasnici su dužni pokupiti – očistiti.



12. Najveća je dopuštena brzina kretanja vozilima 20 km na sat. Pješaci i biciklisti u kampu imaju prednost. Nedopuštena je vožnja skuterima kroz kamp od 22:00 do 7:00 sati. Djeca ne smiju upravljati motornim vozilima bez pratnje roditelja ili druge odgovorne odrasle osobe.
13. Pranje automobila i opreme za kampiranje dozvoljeno je samo na za to posebno označenom prostoru u kampu.
14. Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom zbog opasnosti od požara.
15. Gostima su na raspolaganju električni roštilji bez naknade.
16. Posjeti su dozvoljeni uz prijavu i obvezu da se na ulazu ostavi jedan vrijedeći osobni dokument. Posjet duži od dva sata naplaćuje se po vrijedećem cjeniku kampa.
17. Uprava kampa ne odgovara za:
  - nestanak, otuđenje ili krađu stvari, uređaja ili opreme za kampiranje
  - posljedice nastale zbog uporabe javnih uređaja i opreme u kampu što ih gost rabi na vlastitu odgovornost (sanitarni uređaji, dječja igrališta, bazeni i dr.)
  - ozljede ili druge posljedice padova ili ozljeđivanja u kampu
  - štetu nastalu osobama i stvarima uslijed vremenskih nepogoda ili drugih vanjskih uzroka na koje se nije moglo utjecati
  - posljedice nastale radi uporabe neispravnih instalacija, opreme za kampiranje ili uređaja koji su u vlasništvu gosta.
18. Na dan odlaska gosti su dužni camping home osloboditi najkasnije do 10:00 sati, a prostor za kampiranje najkasnije do 12:00 sati. Molimo Vas da neupotreblljive predmete sa svoje kamp-jedinice odložite u poseban prostor za odlaganje otpada.
19. Obračun i plaćanje iskorištenih usluga preporučujemo da obavite dan prije odlaska, kako biste izbjegli moguće čekanje. Molimo da kamp napustite do 12:00 sati, u protivnom ćemo Vam morati naplatiti još jedan dan boravka u kampu. Tijekom obračuna molimo da ne zaboravite vratiti broj šatora ili prikolice, propusnicu i ključ hladnjaka, ako ste ga upotrebljavali.

Bit ćemo zahvalni za Vaše dojmove i sugestije, a u slučaju eventualnih nedostataka nastojat ćemo ih otkloniti u najkraćem roku. Knjiga žalbi nalazi se na recepciji. Gostima koji se ne pridržavaju ovoga kućnog reda te onima koji svojim ponašanjem remete red u kampu i uznemiruju druge goste može se otkazati usluga smještaja. Rok je za otkaz do 24 sata.

Želimo Vam ugodan boravak i mnogo nezaboravnih uspomena koje ćete ponijeti kući!